



## Mogyoród Nagyközség Önkormányzata

### Egészségügyi és Szociális Bizottságának elnöke

2146 Mogyoród, Dózsa György út 40., Tel.: 28/540-716; Fax: 28/540-715,  
e-mail: [polgarmester@mogyorod.hu](mailto:polgarmester@mogyorod.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

### a Képviselő-testület

2017. március 29. napján tartandó ülésére

**Tárgy: A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetének 2016. évről szóló szakmai beszámolója**

Mellékletek: Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetének Szakmai Beszámolója

Előterjesztő: Dr. Hézinger Lajos ESZB elnök

Előterjesztést készítette: Kertészné Hegedűs Erika igazgatási irodavezető

Törvényességi ellenőrzésre érkezett: 2017.03.19..... (jegyző/helyettes tölti ki!)\*

Jogi, törvényességi szempontból ellenőrizte: 2017.03.16..... jegyző/helyettes\* (szignója)

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:..... pénzügyi irodavezető/helyettes\* (szignója)

Tárgyalja: ESZB

A Képviselő-testület ülése* <sup>1</sup> :			
- nyilvános			
- zárt	Mötv.46.§ (2) bekezdés a) pont alapján**	Mötv.46.§ (2) bekezdés b) pont alapján**	Mötv.46.§ (2) bekezdés c) pont alapján**
<b>Határozathozatal módja:</b>	egyszerű / minősített többség*		

### Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezet Dunakeszi Utcai Gondozó Szolgálatát által postai úton érkezett, és az előterjesztéshez mellékelte beszámolójában a 2016. évi munkájáról tájékoztatta hivatalunkat. A mellékelte beszámolót Molnár Henrietta utcai szociális munkás készítette. A Szolgálat 2005 óta végez utcai szociális munkát Dunakeszi-Göd-Fót és Mogyoród területén is, ahol főleg a mélyszegénységben lévőket látogatják, a társadalmilag veszélyeztetett csoportokat a megelőzés, változtatás és megoldáskeresés szándékával kezelik. Az utcai gondozó szolgálattal a kapcsolattartás a Support Alapítványon keresztül történik. Mogyoródon lévő ügyfelek rendelkeznek ugyan lakhatási körülményekkel, de az ETHOS tipológia meghatározása alapján elégtelen lakáskörülmények közt élnek. 3 főt gondoznak helyben, ebből 1 férfit és 2 nőt, akiknek az átlagéletkora 54 év. Párkapcsolatban 2 fő él. Mindnyájan szívességi szálláson laknak, de 1 főnek közülük van saját ingatlana, csak romos, lakhatatlan állapotban. A gondozottak száma a 2015. évhez képest 1 fővel csökkent, utcán élő hajléktalan a településünkön szerencsére a tavalyi évben sem volt.

\* megfelelő szövegrész aláhúzendó

\*\* megfelelő szövegrész aláhúzendó

A Pest Megyei Vöröskereszt munkatársai krízis esetén vállalják a kliensek szállítását, ügyintézését, egészségügyi ellátáshoz jutást, éjszakai szállásra való eljuttatást.

Az idei évben az Utcai Gondozó Szolgálat működésének fenntarthatóságához 80.000 Ft/év támogatást kértek, mivel a 2017.01.01-től megemelkedett bérköltségek fedezetét a Szolgálat már egymaga nem bírja kigazdálkodni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, fogadja el a Magyar Vöröskereszt 2016. évi szakmai beszámolóját!

**Határozati javaslat:**

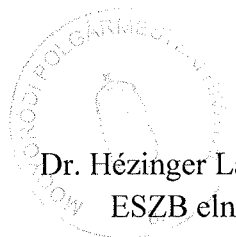
Mogyoród Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének ...../2017.(III.29.) sz. határozata

Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezet Dunakeszi Utcai Gondozó Szolgálatának 2016. évi munkájáról szóló szakmai beszámolóját elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Polgármester, ESZB elnök

Mogyoród, 2017. március 13.



Dr. Hézinger Lajos s.k.  
ESZB elnök

PEST-COUNTY BRANCH of the  
HUNGARIAN RED CROSS

Polg... Hivatali M...  
Ikt. sz.: 774-1/2017.  
Ikt. d.: 2017.02.06.  
Mell.:  
E.sz.: Ea.: K...

Nyt. szám: 20/12/2017.

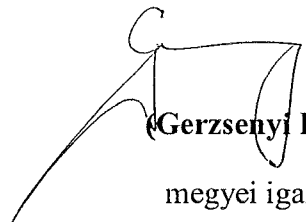
számú példány


**Elfogadom!**


**Egyetértek!**

Budapest, 2017. 01. 31. n.

Budapest, 2017. 01. 25. - e. n.

  
(Gerzsenyi István)  
megyei igazgató



  
(Dienes Rita Anikó)  
szakmai vezető

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete által fenntartott

*Dunakeszi Utcai Gondozó Szolgálat*

2016. évi tevékenységéről

Dunakeszi, 2017. 01. 13-án.

Készítette:

  
Luci Gábor

utcai szociális munkás, koordinátor





A Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezet Dunakeszi Utcai Gondozó Szolgálat 2005 óta végez utcai szociális munkát Dunakeszi- Fót- Göd – Mogyoród budapesti agglomerációjában. Kiemelt feladatunk, hogy a társadalmilag veszélyeztetett csoportokat a megelőzés, változtatás és megoldáskeresés szándékával kezeljük, ennek okán megfelelően álljunk ügyfeleink érdekei mellé. Mindezek mellett garantáljuk az Alaptörvényben deklarált alapvető állampolgári és emberi jogok, valamint az ágazati jogszabályzatokban meghatározott jogok sérülésének elkerülését.

**Célunk** „Az utcai szociális munka célja az ellátatlan (ellátásból kiszorult), de az intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés, integrálás céljából.”

( I/2000: (I.7) SZCSM Rend. § I. bek.)

#### **Célcsoportunk**

- az utcán életvitelszerűen tartózkodó (effektív) hajléktalanok, akik az éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik,
- a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, illetve ott nem kapnak a problémájuknak megfelelő segítséget,
- hajléktalanság veszélyében élők, (már van hajléktalan karrierjük, jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes, esetleg albérletben lakók, szívességi befogadottak, lakásfoglalók).

#### **Az ellátási terület jellemzői**

**Dunakeszin** a Nyúl-domb közelében, Duna ártéri részein, Felsőtabán és Alsótabán, a lóverseny pálya elhagyatottabb részein tartózkodnak ügyfeleink.

**Fóton** vasúti híd alatti részeken, illetve szórtan, elhagyatott épületekben, összeeszkábált kunyhókban élnek a perifériára szorultak. Illegális lakásfoglalókról érkezik jelzés szolgálatunkhoz Fót Város Egyesített Szociális és Egészségügyi Intézmény Család- és Gyermekegészségügyi szolgálatától, valamint a Fóti Közhasznú Polgárőr Egyesülettől is történt hasonló megkeresés. Fót különböző városrészein szintén szórásban találkozunk ezekkel az emberekkel, általában hólabdamódszerrel görgetjük fel új eseteinket. Jelentős számban emelkedett az egyedül élő idősök aránya, amely ügyfélkört a családsegítő szolgálat munkatársai is rendszeresen megkeresnek, illetve közös akciónk során a Dunakeszi Rendőrkapitányság, mint állami rendvédelmi szerv is közreműködött munkánkban. Régifót, Fótújfalú (Hargita), Kisalag, Sikátorpuszta területén jellemzőek új átmenő ügyfelek megjelenései.

**Göd** szempontjait figyelembe véve az „Albérlok háza” nevezetű lakóépületben közös gondozást végzünk a területileg illetékes önkormányzattal.





**Mogyoródon** mélyszegénységben élő ügyfelek lelhetőek fel főként, akik rendelkeznek lakhatási körülményekkel ugyan, de az ETHOS tipológia meghatározása alapján elégtelen lakáskörülmények között élnek. (alkalmatlan lakás/ lakhatás)

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A szakmai munkát egy utcai szociális munkás koordinátor és egy utcai szociális munkás munkatárs végzi. Az utcai szociális munkások részére a fenntartó mobiltelefont, munkaruhát biztosít. A szolgálat rendelkezik továbbá minden olyan tárgyi eszközzel, amelyre a munka során szükség lehet pl. elemlámpa, gyógyszerek, vitaminok, kötszerek, termosz, műanyagpohár, 1 db laptop, fénymásoló és internet kapcsolat *lásd bővebben: leltári jegyzőkönyv*. Az ellátási terület bejárása egy darab személygépjármű segítségével biztosított, amelynek karbantartásáról fenntartó köteles gondoskodni, szolgálatunk a munkaköri leírásban meghatározottak alapján jár el a szolgálati jármű használata és/ vagy karbantartása során.

### **Jogszabályi háttér:**

Tevékenységünket a következő törvények szabályozzák: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet, 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről. Az utcai szociális munka jogszabályi háttérén belül, alapszolgáltatási feladatok körében utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E § - a alapján.) Az a települési önkormányzat köteles utcai szociális munkát biztosítani, melynek területén ötvenezerél több állandó lakos él. (A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 87. §-a alapján.) Ezen jogok figyelembe vételével törekszünk a szociális munka szakmai normáit szolgáltatásunkkal biztosítani. Az intézményesült ellátásból kiszorult vagy az azzal szemben bizalmatlan, utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben (továbbiakban: utcán) életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok, szociális és mentális segítése, elsősorban az életmentés, megelőzés és integrálás céljából megy végbe.





### **Finanszírozás**

A 2016 január 1-jén hatályba lépett jogszabályok szerint a finanszírozási szerződés alapján, pályázati eljárás keretében történt a finanszírozás. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, a Magyar Államkincstár és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal tájékoztatója alapján kezdtük meg éves működésünket. Finanszírozási, illetve támogatási szerződés útján támogatott szolgáltatásaink a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény- 2016 január 1-jétől hatályos- 131/A. §-a szerint az állam finanszírozási szerződés útján támogatta az utcai szociális munkát. A Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. törvény (a továbbiakban: 2016. évi Kvtv.) – szintén 2016. január 1-jétől hatályos – szabályai szerint a települési önkormányzatot, annak társulását, valamint a 2016. évi Kvtv. 41. § (1) bekezdés szerinti nem állami szociális fenntartót „*f. utcai szociális munka „szolgáltatások után a 9. melléklet szerinti támogatás illeti meg.*”

Finanszírozás tekintetében megjelent: A 2016. évi Kvtv. 9. melléklet II. pontja, továbbiakban 191/2008 (VII. 30.) Korm. rendelet. A támogatást a fenntartó részére a Magyar Államkincstár fenntartó székhelye szerint illetékes igazgatóság folyósítja (folyósító igazgatóság), a fenntartó és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal között létrejött finanszírozási szerződés alapján.

### **Szakmai munka**

Az utcai szociális gondozás célja a túlélés biztosítása, a kinti életminőség javítása, az őket érő ártalmak csökkentése érdekében. Ügyfeleinkkel folytatott munkánkban a mentális gondozásnak, az egészségi állapot javításának és az életviteli tanácsadásnak fontos szerepe van. Rendszeresen akad olyan ügyfelünk, akit egészségügyi intézményben helyezünk el, mert a lépcsőnek következő foka hiányzik. Ez alatt értem, hogy nem tudjuk integrálni egy magasabb szintű ellátási formába, ugyanis a szakma álláspontja szerint nem csak az egészségügyi, hanem a szociális ellátás során sem megoldott a hajléktalanok elhelyezése, ellátása. Javasolom egy speciális, hajléktalan – ellátási forma kiépítését ellátási területünkön.

### **Az utcai szociális munka tevékenységi területei:**

1. Utcán tartózkodó hajléktalanok elérése (felderítés);
2. Mobil utcai szolgáltatáson végzett utcai szociális munka;
3. Szociális ügyintézés hajléktalanok számára a Szociális Információs Irodában;
4. Hajléktalan személyek lakhatásba és munkaerő- piacra jutásának segítése:  
- Lakbérhozzájárulási szolgáltatás;
5. Egészségügyi program





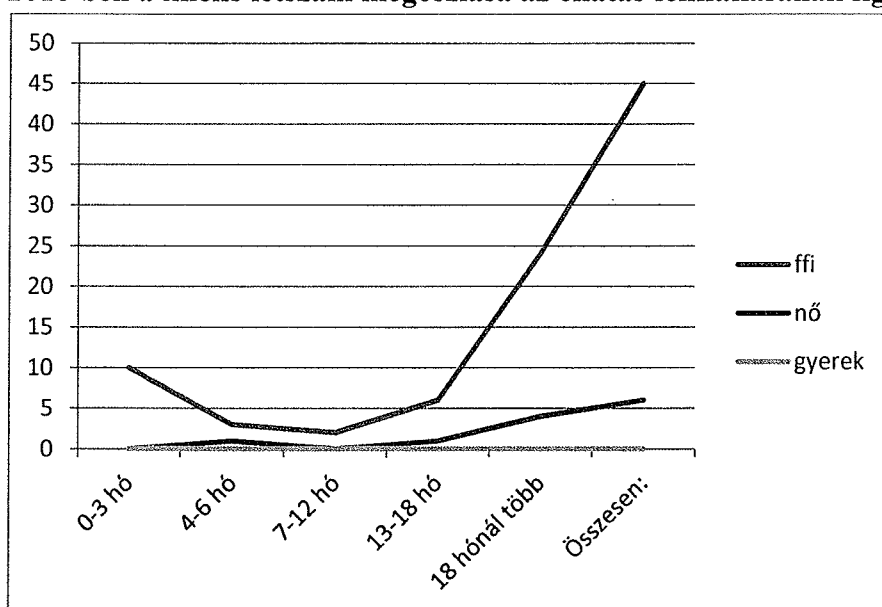
- Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítétek leküzdése
- Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése.

### Ellátotti adatok

Ellátási területünkön 51 fő hajléktalan személlyel tartjuk a kapcsolatot. Ebből átlagosan 40-41 fő a heti gondozotti létszám. A különbséget jelentő 10 fő a mozgó létszám.

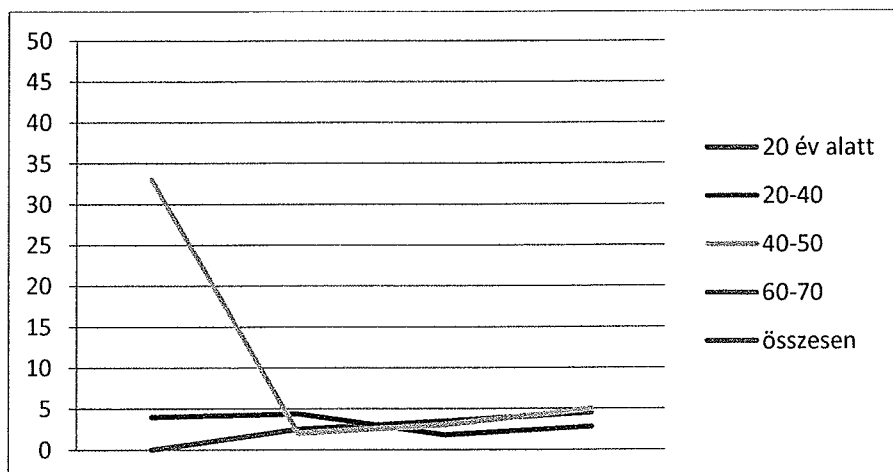
Ezen klienseink, hol kikerülnek a látókörünkből, hol visszatérnek az ellátási területünkre, de van kórházi ellátás alatt álló ügyfél is.

### 2016-ben a kliens létszám megoszlása az ellátás fennállásának figyelembevételével:



1. ábra Megoszlásuk nemek szerint: (45 férfi és 6 nő.)





2. ábra Megoszlásuk életkor szerint: (gyermek és fiatalkorú nincs a látószögünkben.)

Ügyfeleink másik csoportjába azok a hajléktalan emberek tartoznak, akik rövidebb ideje tartózkodnak az utcán, visszalépésük a társadalomba a rendelkezésre álló eszközökkel biztosítható. Ezekben az esetekben amennyiben ellátottunknak nincs rendszeres jövedelme, elsődleges a rendszeres jövedelem megszerzése, irataik pótlása és a lakhatásának megoldása.

A kliensek támaszt nyújtó társadalmi kapcsolataik megszűntek vagy leépültek, ezek hiánya miatt is kerülnek az utcára. Az életmódjuk miatt az egészségi állapotuk megromlott, ruházatuk hiányos és elhanyagolt. Jelentős részük alkoholfüggő és erős dohányos. Ezen függőségük rányomja bélyegét az egészségügyi állapotukra is.

A területen élő ellátottak egészségi állapota változó, erős megoszlást mutat. Klienseink fele (20-26 fő) jó fizikai és mentális állapotban van, közülük többen aktív résztvevői a munkaerőpiacnak, mint alkalmi munkavállalók, de nem elhanyagolható a szürkegazdaságban végzett munkavállalásuk sem. Rendszeres jövedelemmel csak néhányuk rendelkezik. Klienseink másik fele erősen leromlott egészségi állapotban van, 1 fő kórházi kezelésben részesül, az ő elhelyezését próbáljuk elintézni. Az elmúlt év folyamán 2 fő ellátottunk elhalálozott.

A hajléktalan személyekkel végzett hatékony munka érdekében az utcai szociális munkát végző munkatársak az ellátási területet hetente, útvonalterv (szociális térkép) alapján bejárják, (krízis időszakban, krízis helyzetekben az egyes területeket naponta a jogszabályban meghatározottak szerint).

Az utcai szociális munkások a rossz egészségügyi állapotban levő emberek egészségügyi alap és szakellátásba történő integrálását alapvető feladatnak tekintik.







### Szolgáltatások igénybevétele

Sikerként értékeljük, hogy 1 főt albérletben tudunk elhelyezni, míg 1 főt a családjába illesztettünk vissza, további 4 fő a nappali melegező szolgáltatásait is igénybe veszi.

### Települések szerinti bontás:

**Dunakeszi területén** jelenleg 28 főt gondozunk, ebből 24 fő férfi 4 fő nő. Átlagéletkoruk 55 év. Párkapcsolatban 8 fő él. Egészségi állapotuk erős szórást mutat. Legtöbben a lakhelyüket maguk alakították ki, erdős területen, vasúti töltés mentén. Egyesek szívességi szálláson és éjszakai menedéken húzzák meg magukat.

**Göd területén** jelenleg 9 fő férfit gondozunk. Átlagéletkoruk 52 év. Egészségi állapotuk kielégítő. 9 fő az önkormányzat által biztosított szállón tölti éjszakáit.

**Fót területén** 4 fő férfi kliensünk van. Átlagéletkoruk 55 év. Egészségi állapotuk megfelelő.

**Mogyoród területén** 3 főt gondozunk, ebből 1 fő férfi, 2 fő nő. Párkapcsolatban 2 fő él. Átlagéletkoruk 54 év. Mind a 3 fő szívességi szálláson lakik 1 főnek saját tulajdonú ingatlana van, romos állapotban.

**Nem állandó ügyfélkör:** (azok az ügyfelek, akik eseti jelleggel jelennek meg a szolgálat ellátásában) 10 fő.

### Együttműködés

Menhely Alapítvány Közép-magyarországi Diszpécser Szolgálat, havi rendszerességgel esetmegbeszélés és team.

Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2151 Fót, Hargita u.36.

Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2120 Dunakeszi Bajcsy Zs. u. 32.

Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2132 Göd Kisfaludy. u. 7.

Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat 2146 Mogyoród, Temető u. 18.

A szolgálat jó kapcsolatot ápol az ellátási területén működő szociális és egészségügyi intézményekkel, polgárőrséggel, rendőrséggel, egyházakkal és hivatalokkal. Dunakeszi, Fót, Göd, Mogyoród családsegítő szolgálataival az együttműködésünk pozitív.

A téli, krízis időszakot megelőzően a társszervezetekkel egyeztető megbeszélést folytatunk.

A szolgálat a napi bejárást az utcai szociális térkép alapján készített útvonalterv szerint végzi.

A térképet szükség esetén a teljes ellátási terület bejáráásával frissítjük.

A szakmai munka fontos elemének tartjuk, hogy amennyiben a kliens képes rá, a megfelelő információ birtokában önállóan intézze ügyeit.

### Egyéb tevékenységeink

Az UGSZ munkatársai segítséget nyújtottak a Vöröskereszt területi szervezete által rendezett programokon, elsősegélynyújtó versenyeken és véradásokon, valamint a Rendőrkapitányság által szervezett Rendőrnapon, ami tovább erősítette a jó kapcsolatot.

