



Mogyoród Nagyközség Önkormányzata

2146 Mogyoród, Dózsa György út 40., Tel.: 28/540-716; Fax: 28/540-715

e-mail: mogyorod@mogyorod.hu

KRID azonosító: 356220309

Iktatószám: 7696-1/2026

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület

2026. július 27. napján tartandó rendes ülésére

Tárgy: **Lakossági bejelentőrendszer kidolgozása**

Mellékletek: -

Előterjesztő: Trabalka Szilvia polgármester

Előterjesztést készítette: Trabalka Szilvia polgármester

Törvényességi ellenőrzés dátuma: 2026. július 17.

Törvényességi szempontból ellenőrizte: Tenki Péter jegyző

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte: Kurfis Erika adó és pénzügyi irodavezető

Tárgyalja: TKB

A Képviselő-testület ülése			
- nyilvános			
- zárt	Kötelező	Kérelemre kötelező	Elrendelhető
	Mötv. 46. § (2) bekezdés a) pont alapján	Mötv. 46. § (2) bekezdés b) pont alapján	Mötv. 46. § (2) bekezdés c) pont alapján
Döntéshozatal módja:	egyszerű / minősített többség		
Döntés típusa	határozat / rendelet		
Szavazás módja:	nyílt / titkos / név szerint		

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2026. július 13-án lezajlott köz- és közlekedésbiztonsági fórumon Kamarás Zsuzsanna képviselő asszony javaslatot tett egy AI alapú lakossági bejelentőrendszer létrehozására.

A rendszer célja, hogy a lakosság egyszerűen – akár üzenetküldő rendszeren, weboldalon vagy mobiltelefonon keresztül – bejelenthesse az észlelt problémákat, amelyeket a mesterséges intelligencia automatikusan feldolgoz, kategorizál és továbbít az illetékesek részére.

Milyen ügyeket lehetne bejelenteni?

- kátyúk, útburkolati hibák;
- kidőlt fák, veszélyes fák;
- illegális hulladéklerakás;
- megrongált közterületi eszközök;

- szabálytalan parkolás;
- csőtörések, vízfolyás;
- kóbor állatok;
- zajpanaszok;
- közbiztonsági problémák;
- viharkárok;
- elhagyott járművek.

A bejelentésekhez fotó, videó és GPS koordináta is csatolható lenne.

Jarokelo.hu:

Az AI alapú program bevezetéséig javaslatot teszek a **jarokelo.hu** elnevezésű felülethez történő csatlakozásra, amely egy közterületi hibabejelentő oldal a lakosság és az önkormányzat közötti kétirányú kommunikáció erősítése céljából. A Járókelőn keresztül érkező jelzések ellenőrzött felületről érkeznek az önkormányzathoz, pontos koordinátákat, leírást, fényképet kapnak a megoldandó problémáról a munkatársak.

A területet a Járókelő Közhasznú Egyesület üzemelteti, személyre szabott csomagajánlatot tudnak biztosítani együttműködési megállapodás megkötése és havi támogatás fejében az alábbi területekre kiterjedően:

- Szakmai tapasztalatcsere a településüzemeltetési osztállyal. Évi akár több beszámoló elkészítése: az önkormányzat teljesítményének értékelése; adatelemzés; összefoglaló a jó gyakorlatokról, a fejlődési lehetőségekről.
- Naprakész kimutatás a bejelentések számáról, állapotáról.
- Az önkormányzat weboldalába közvetlenül beágyazható bejelentő felület (widget).
- Az adott önkormányzat illetékességi körébe tartozó problémák bejelentőit e-mail üzenetben is tájékoztatjuk arról, hogy az ügy kezelése az önkormányzat támogatása révén valósul meg.
- A Járókelő weboldalán az önkormányzathoz érkező bejelentéseknél az önkormányzat kiemelése logóval, szöveggel.
- Az önkormányzat feltüntetése támogatóink között a weboldalunkon, social media felületeinken.
- Blogbejegyzés az együttműködésről.
- PR cikk lehetőség a Járókelő felületein.
- A Járókelő felületének biztosítása tematikus kampányokhoz.

Kérem a T. Képviselő-testületet, döntsön a határozati javaslatokra vonatkozóan.

I. Határozati javaslat:

Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy:

1. megismerte a 2026. július 13-án megtartott köz- és közlekedésbiztonsági fórumon elhangzott, mesterséges intelligencia (AI) alapú lakossági bejelentőrendszer kialakítására vonatkozó javaslatot, amely alapján felkéri Kamarás Zsuzsanna képviselőt, hogy dolgozza ki a rendszer szakmai koncepcióját, különös tekintettel:
 - a rendszer céljára és működési modelljére;
 - a lakossági bejelentések fogadásának és kezelésének folyamatára, valamint a szükséges szervezetfejlesztési intézkedésekre és azok költségigényére;
 - a mesterséges intelligencia alkalmazási lehetőségeire;
 - új információs rendszer bevezetésének kiberbiztonsági követelményeire;
 - az adatvédelmi követelményekre;
 - a megvalósítás lehetséges ütemezésére;
 - a rendszer bevezetésének egyszeri beruházási és várható éves üzemeltetési költségeire;
 - a lehetséges finanszírozási és pályázati forrásokra,
2. az elkészült koncepciót és a részletes költségbecslést terjessze a Képviselő-testület elé döntéshozatal céljából a 2026. október havi rendes ülésen.

Határidő: 2026. október 19.

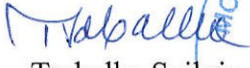
Felelős: Kamarás Zsuzsanna képviselő

II. Határozati javaslat:

Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy:

1. csatlakozni kíván a Járókelő Közhasznú Egyesület által üzemeltetett jarokelo.hu elnevezésű kommunikációs felülethez.
2. felkéri a Polgármestert az 1. pontban meghatározott üzemeltetővel történő egyeztetésre, a szükséges jognyilatkozatok megtételére.

Mogyoród, 2026. július 16.


Trabalka Szilvia
polgármester

