



Mogyoród Nagyközség Önkormányzata

2146 Mogyoród, Dózsa György út 40., Tel.: 28/540-716; Fax: 28/540-715

e-mail: mogyorod@mogyorod.hu

KRID azonosító: 356220309

Iktatószám:7663-1/2026

E L Ő T E R J E S Z T É S

**a Kulturális, Oktatási és Sport Bizottság
2026. július 21. napján tartandó rendes ülésére**

Tárgy: Javaslat a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatára

Melléklet: Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió

Előterjesztő: Ribai Zoltán alpolgármester

Előterjesztést készítette: Hányik-Lovas Bernadett igazgatási irodavezető

Törvényességi ellenőrzés dátuma: 2026. július 15.

Jogi, törvényességi szempontból ellenőrizte: Tenki Péter jegyző

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte: Vargáné Kurfis Erika pénzügyi irodavezető

Tárgyalja: -

A Képviselő-testület ülése			
- nyilvános			
- zárt	Kötelező	Kérelemre kötelező	Elrendelhető
	Mötv. 46. § (2) bekezdés a) pont alapján	Mötv. 46. § (2) bekezdés b) pont alapján	Mötv. 46. § (2) bekezdés c) pont alapján
Döntéshozatal módja:	egyszerű / minősített többség		
Döntés típusa	határozat / rendelet		
Szavazás módja:	nyílt / titkos / név szerint		

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2 000 lakosú települési önkormányzat a rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítését széles körű egyeztetés kíséri. A koncepció elfogadásánál Mogyoród Nagyközség Önkormányzata figyelembe veszi a Szociálpolitikai Kerekasztal véleményét is.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja:

A község minden lakója számára legyenek elérhetőek azok a jogszabályban előírt szolgáltatási ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, a minőségi ellátást biztosítják. A szociális szféra magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat, továbbá a prevenció által jelentsen több esélyt az arra rászorulóknak. A koncepció határozza meg a szociális szolgáltatások fejlesztési alapelveit, céljait, a fejlesztések ütemét és finanszírozási lehetőségeit.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 111/A. § (5) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat öt évente felülvizsgálja és aktualizálja. A jelenleg érvényben lévő koncepció 2026. november 29. napjáig érvényes, ezért aktuálissá válik a felülvizsgálat, megkezdünk ennek a folyamatát.

Mogyoród Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 24/2024. (X. 7.) önkormányzati rendelet 3. melléklete tartalmazza a bizottságok feladatait. Ennek értelmében a Kulturális, Oktatási és Sport Bizottság feladati közé tartozik a település közép- és hosszútávú szociálpolitikai szolgáltatásfejlesztési koncepciójának kidolgozásában történő részvétel.

Az előterjesztés mellékletét képezi a jelenleg érvényben lévő koncepció. Fenti feladatra való tekintettel kérjük a Tisztelt Bizottságot, hogy ezt tekintse át és fogalmazza meg a felülvizsgálattal kapcsolatos javaslatait.

Kérjük továbbá, hogy esetleges további javaslatokat legyenek kedvesek a mogyorod@mogyorod.hu e-mail címre eljuttatni legkésőbb 2026. augusztus 31. napjáig.

Határozati javaslat:

Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének Kulturális, Oktatási és Sport Bizottság úgy dönt, hogy a Mogyoród Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójának felülvizsgálata keretében:

- 1) az alpolgármester tájékoztatását megköszöni és felkéri a bizottság tagjait a javaslataik megfogalmazására, továbbá
- 2) javasolja a ...

Határidő: 2026. augusztus 31.

Felelős: elnök

Mogyoród, 2026. július 15.


Ribai Zoltán
alpolgármester



Mogyoród Nagyközség Önkormányzata

Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a .../2021.(XI.29.) Kt.
határozatával elfogadta.

Paulovics Géza
polgármester

Tartalomjegyzék

Tartalom

1. BEVEZETÉS	4
1. Mogyoród általános bemutatása	5
2. Demográfiai adatok.....	5
3. Egészségügyi szolgáltatások.....	7
3/a. Felnőttek egészségügyi helyzete	8
3/b. Gyermekek egészségügyi helyzete	9
4. Nevelési és oktatási intézmények	11
4/a Bölcsőde	11
4/b Mogyoródi Pillangós Óvoda és Tagintézménye	11
4/c: Laura Vicuna Római Katolikus Óvoda	13
4/d: Mogyoródi Szent László Általános Iskola	13
5. Önkormányzat által nyújtott szociális támogatások.....	15
6. Mogyoródi Családsegítő Szolgálat	17
Az ellátottak statisztikai mutatói	18
A szolgálat által ellátott feladatok	19
Elsődleges problémák a gondozott családok életében	21
Adományozás	22
Házi segítségnyújtás	22
Étkeztetés	22
7. Bűncselekmények adatai, statisztikái (készült a Gödöllői Rendőrkapitányság 2019. éves tevékenységéről készített beszámoló alapján).....	23
Tervezett feladatok.....	25
8. Szociális ellátások biztosításával kapcsolatos jövőbeni önkormányzati feladatok és stratégiai célok meghatározása	26

Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója

1. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2 000 lakosú települési önkormányzat a rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítését széles körű egyeztetés kíséri. A koncepció elfogadásánál Mogyoród Nagyközség Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) figyelembe veszi a Szociális Kerekasztal véleményét.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja, hogy a település minden lakója számára legyenek elérhetőek azok a jogszabályban előírt szolgáltatások, ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják. A szociális szféra magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat, továbbá a prevenció által biztosítson, jelentsen több esélyt az arra rászorulóknak. A koncepció határozza meg a szociális szolgáltatások fejlesztési alapelveit, céljait, a fejlesztések ütemét és finanszírozási lehetőségeit.

1. Mogyoród általános bemutatása

Községünk Budapesttől 18 km-re, Pest megyében, a gödöllői járásban található az M3-as autópálya mentén. Közigazgatási területe: 3446 ha. A lakosság lélekszáma 2021. január 01. napjával 7516 fő, a népesség azonban gyors ütemben nő, mivel egyre többen fedezik fel a falu nyugalmaiban és a nagyváros közelségében rejlő előnyöket. Ennek ékes bizonyítéka a település egyik legkésőbb épült része, a Szentjakab Parkfalu, és a már benépesült Lake Forest Villapark, a jelenleg kiépülő Sissi Villapark és a Szentjakab Park mellett épülő új lakóterület, mely gyönyörű fekvésével és kedvező megközelíthetőségével nyújt lakhatást az ide költözőknek.

Közúti kapcsolata van Fóttal a 2101. jelű, Szadával a 21109 jelű út, míg Gödöllővel és Kerepessel a 30-as úton. Az M3 autópályáról mindkettő irányból két lehajtóval rendelkezik a település, így a gépjárművel történő közlekedés lehetősége kiemelkedő. A budapesti Órs vezér térről induló HÉV gyors és gyakori kapcsolatot biztosít mind a fővárossal, mind pedig Gödöllővel. A HÉV-állomást buszjárat is összeköti a község többi részével. A buszközlekedés azonban még fejlesztésre szorul, hisz sok esetben nincsenek összehangolva a menetrendek, az érkező és induló járművek időpontjai, csatlakozásai, emiatt gyakoriak a késések, járatkimaradások.

Jelenleg a nagyarányú területnövekedés és az infrastruktúra fejlődése mellett problémát okoz a környezeti terhelés növekedése, az állandósult zaj- és légszennyezés. A településközponttól távolabb kiépült lakóterületek mellett alközpontok nem valósultak meg, az úthálózat, infrastruktúra vegyes képet mutat. Több településrész elszakadt a településközponttól, így az ott élők ellátása körülményesebb.

2. Demográfiai adatok

Budapest közelében az agglomerációba tömörülő lakosság jelentős része ingázik. A főváros felszívja a munkaerő jelentős részét. A főváros közelsége miatt, remélhetően egyre több vállalkozó, szolgáltató és ipari tevékenység települ a községbe, javítva ezzel a helyi foglalkoztatottság mértékét és a helyi adóbevételeket.

1. táblázat: Lakónépesség száma az év végén

	Fő	Változás	Növekmény (fő)
2016	6785	100%	-
2017	6941	102%	156
2018	7017	103%	76
2019	7265	107%	248

A statisztikai táblázatokból jól látszik, hogy Mogyoród lakóinak száma folyamatosan növekszik. Az utóbbi évtizedben egyre többen választják otthonuknak községünket. Az állandó lakosok száma öt évvel ezelőtt 6785 fő volt, 2019. év végén már 7265, ami 107%-os változást

jelent, ebből adódóan egyre nagyobb az igény a külterületek, víkendterületek, zártkertek belterületbe vonására.

A népesség számának növekedésével párhuzamosan emelkedik a családok és a lakóépületek száma is. Ezt a tényt a szociális ellátások, az intézményrendszer, az úthálózat, valamint az infrastruktúra területén is mindenképpen figyelembe kell venni a község vezetésének.

2. táblázat: Állandó népesség 2019.

	Fő			%	
	Nők	Férfiak	Összesen	Nők	Férfiak
Összesen	3630	3635	7265	50	50
0-14 éves	598	634	1232	49	51
15-64 éves	2435	2537	4972	49	51
65 év feletti	597	464	1061	56	44

3. táblázat: Öregedési index

	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2016	956	1071	89,26
2017	985	1130	87,17
2018	1020	1191	85,64
2019	1061	1232	86,12

A népességfejlődés, a korösszetétel és az öregedési index alapján elmondható, hogy településünkre még mindig inkább a fiatalos népességszerkezet jellemző, hiszen a vizsgált időszakokban az öregedési index mindig 100 alatt van, továbbá a 0-14 éves állandó lakosok száma (1232 fő) még 171 fővel több, mint a 65 év felettieké (1061 fő), de már Mogyoródon is látható az országra jellemző előregeredés. Ez a növekedési arány felhívja a figyelmet ennek a korosztálynak, elsősorban az egyedülálló, alacsony nyugdíjjal rendelkező, rossz egészségi állapotú időseknek a problémáira.

4. táblázat: Belföldi vándorlások

	Belföldi odavándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	Belföldi elvándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	Belföldi állandó odavándorlások száma (eset)	Belföldi állandó elvándorlások száma (eset)
2016	592	492	383	243
2017	661	475	405	260
2018	559	445	341	236
2019	619	424	381	181

Régebbi népesség adatokat vizsgálva elmondható, hogy 1970-től 1990-ig a népesség növekedése nem volt jellemző a településen, zártabb közösséget képviselt a falu lakossága. Lélekszám növekedés inkább 2008 után, a gazdasági válság ideje körül következett be, mely a mai napig folyamatosan tart. Ez a növekedés nem annyira a természetes szaporulatnak, hanem inkább a migrációnak köszönhető. Az állandó jellegű odavándorlás száma ettől az időszaktól minden évben magasabb, mint az elvándorlásé. Ennek legfőbb oka, valószínűleg a település földrajzi adottsága, Budapesthez való közelsége és az ingatlanok megfizethetősége.

5. táblázat: Természetes szaporodás

	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás (fő)
2016	57	51	6
2017	77	70	7
2018	52	69	-17
2019	70	67	3

Az önkormányzat jelenleg nem rendelkezik bölcsődével, de építése már megkezdődött. Az önkormányzat évek óta önként vállalt feladatként, feladat-ellátási szerződés keretében a Kistarcsai Csodasziget Családi Bölcsőde igénybevételével teremti meg ezt a fajta napközbeni ellátást. A községben a közoktatási intézmények feltöltöttsége megfelelő. A település fejlesztési céljait, szociális feladatait meghatározza, hogy a jelenlegi intézményhálózat, a méretét, kapacitását illetően alkalmas lesz-e hosszabb távon is a feladatellátásra. Ez azért is fontos, mert bár az ingatlaneladásokból, építkezésekből következő további népességnövekedés hatásai előre nem számíthatók ki ugyan pontosan, de prognosztizálható, hogy folytatódik az eddigi tendencia.

A gyermekek és fiatalok arányának növekedése a migráció miatt várhatóan továbbra is fennáll. Ez az egyik oka, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti igények viszonylag magas számának is.

3. Egészségügyi szolgáltatások

Az önkormányzat tulajdonában lévő, a 2146 Mogyoród Főti út. 18. szám alatti ingatlanon a régi gyermekorvosi rendelő és az ugyanitt található régi művelődési ház helyén indult meg 2018. szeptember elején az új kétszintes egészségház építése. Az emeleti 332 nm-es részen két felnőtt és a gyermek háziorvosi rendelő, valamint a védőnői szolgáltatás kapott helyet, a földszinten 143 nm-en a közös használatú helyiségek mellett kialakításra került egy multifunkcionális egység szűrővizsgálatok, tanácsadás és felmérések végzésére.

Az építési munka 2019. december 19-én zárult, megtörtént a korszerű új épület berendezése orvosi eszközökkel és bútorokkal, a rendelőket 2020. május 11-én nyitották meg.

A projektben megépített új modern egészségházban integráltan kap helyet az egész települést kiszolgáló felnőtt és a gyermek háziorvosi ellátás a védőnői szolgáltatással együtt, amely lehetőséget nyújt a szakemberek hatékony együttműködésére. A fejlesztéssel az orvosi ellátás

magasabb színvonalon valósul meg, valamint létrejön a gyakoribb és szélesebb körű kiegészítő megelőző tevékenységek végzésére szolgáló infrastruktúra. Ezzel várhatóan települési szinten javul a lakosság egészségügyi állapota, az idősök ellátása és a keresőképesek gazdasági teljesítőképessége. Az ellátások összevonásával helytakarékos és költséghatékony megoldás jön létre egy teljesen akadálymentes és energia-hatékony épületben, jó közlekedéssel.

Mogyoródon a háziorvosi feladatokat 2 orvos, a házi gyermekorvosi feladatokat pedig egy orvos látja el. A fogorvosi alapellátás területén két fogorvosi praxis elégíti ki a lakossági szükségleteket. A három védőnői körzetben jelenleg 2 védőnő dolgozik, aki a házi gyermekorvossal szoros együttműködésben végzi munkáját. Tevékenységükkel a település egészét lefedik, az érintett családok (anyák, várandósok, gyermekek) részére elérhetőek, de létszám hiány révén nagy teher hárul rájuk.

3/a. Felnőttek egészségügyi helyzete

Az egyén egészségi állapota egyértelműen meghatározza, hogyan tud bekapcsolódni a gazdaságba, részt venni a közösség életében. Az egészség nemcsak a munkavégző képesség szempontjából kulcsfontosságú, hanem a méltóságteli élethez szükséges képzéshez; azaz az emberi tőke fejlesztéséhez is elengedhetetlen. A hosszabb és egészségesebb élet együtt jár az aktívan töltött évek növekedésével, ami a foglalkoztatás bővülésének feltétele is.

	A háziorvosi ellátásban a lakáson történt beteglátogatások száma (rendelőn kívüli ellátás)	A háziorvosi ellátásban a rendelésen megjelentek száma (rendelőben történő ellátás)	Összesen
2016	464	22834	23298
2017	507	22925	23432
2018	494	21726	22220
2019	549	23495	24044

KSH

A leggyakrabban előforduló betegségek: a magas vérnyomás, keringési zavarok, diabétesz és szívbetegségek és a mozgásszervi betegségek.

A leggyakoribb halálozási okok: szívbetegség, magas vérnyomás, keringési zavarok, daganatos megbetegedések, depresszió.

Az egészségi állapot javulásához az egészséges életvitelt támogató természetes és mesterséges környezet, a mozgásgazdag életmódhoz szükséges szakmai és infrastrukturális feltételek megteremtése, az egészséges élelmiszerek, az egészséges életmódhoz szükséges információk, az egyének és közösségek egészségtudatosságának bátorítása, valamint a korszerű egészségügyi szolgáltatások vezetnek.

Az egészségi állapotnak meghatározó szerepe van a szociális rászorultság szempontjából. Amikor az egészségügyi ellátórendszer már nem tud további ellátást nyújtani, de az érintett személy – az önellátási képessége részleges vagy teljes hiányában – még segítséget igényel, akkor kerül a szociális ellátórendszerbe.

Középtávú fejlesztésként ezen alapszolgáltatásra ráépíthető az idősök nappali ellátásának intézménye, amely elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítana lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

3/b. Gyermek egészségügyi helyzete

	A ház gyermekorvosi ellátásban a látogatások száma (rendelőn kívüli ellátás)	A ház gyermekorvosi ellátásban a rendelésen megjelentek száma (rendelőben történő ellátás)	Összesen
2016	668	7698	8366
2017	429	8394	8823
2018	600	7797	8397
2019	112	8167	8279

KSH

A fentebbi táblázatból látható, hogy minden évben igen magas a gyermekorvosi ellátásban a rendelésen megjelent betegek száma. 2019-ben jelentős csökkenés volt megfigyelhető a rendelőn kívüli ellátásban. 600-ról 112-re esett vissza ezen esetek száma. Összességében viszont megállapítható, hogy a gyermekorvosi praxis leterheltsége folyamatosan igen magas, összesen évente átlagosan 8200-8300 esetben keresik fel a gyermekorvost, valamilyen problémával. Ahogyan a demográfiai adatokból már megállapítást nyert, Mogyoródon évről-évre nő a lakosság szám. Ezzel párhuzamosan nő a gyermekek száma is. Hosszútávon valószínűleg problémát fog okozni, hogy a településen pillanatnyilag csak egy gyermekorvos van, így a hosszútávú tervek és célok megkövetelnek majd egy új gyermekorvosi praxis bevezetését.

Gyermekorvos					
Az ellátásba tartozó gyermekek száma:		Összesen: 1382		Ebből fiú: 721	
				Ebből lány: 661	
12 éves vagy fiatalabb		13-14 éves		15-16 éves	
Fiú	Lány	Fiú	Lány	Fiú	Lány
471	457	123	91	127	113
Hány gyermeket érintenek az alábbi problémák?					
Krónikus betegségben szenved:				80-90	
Fogyatékkal élő gyermekek				10	
A gyermeket nem viszik el a védőoltásokra				0	
A leggyakrabban előforduló mentális problémák				Autizmus, ADHD	
A pszichológiai segítségre szoruló gyermekek közül a megfelelő szakellátást megkapja				kevesebb, mint a fele	

saját adatok

A gyermekorvos által közölt adatok szerint Mogyoródon 1382 gyermek tartozik egyetlen gyermekorvoshoz. A gyerekek közül 80-90 gyermeknek van valamilyen krónikus betegsége, ami az összes gyermek 5-6 %-át jelenti. Fogyatékkal élő gyermek összesen 10 él Mogyoródon. A leggyakrabban előforduló mentális problémák településünkön is az autizmus és az ADHD. Ezekkel a problémákkal küzdő gyermekek száma évről-évre egyre magasabb, nem csak települési, hanem országos szinten is. A lentebbi táblázat adatai is ezt tükrözik:

A fogyatékossgal élő gyermekek száma Mogyoródon a fogyatékossg típusa szerint			
Fogyatékossg típusa	2018	2019	2020
<i>Mozgássérült</i>	3	4	5
<i>Gyengénlátó, aliglátó</i>	0	0	0
<i>Vak</i>	0	0	0
<i>Értelmi fogyatékos</i>	3	3	4
<i>Autista</i>	6	7	8
<i>Mentálisan sérült</i>	3	4	5
<i>Nagyothonló</i>	2	2	2
<i>Siket</i>	0	0	0
<i>Siketvak</i>	0	0	0
<i>Beszédhibás</i>	sok	sok	sok
<i>Beszéd fogyatékos</i>	1	2	2
<i>Súlyos belszervi fogyatékos</i>	3	4	5
<i>Egyéb</i>			

saját adatok

Látható, hogy a településünkön megjelenő fogyatékossgok száma minden évben növekvő tendenciát mutat. Ezeknek a gyerekeknek a szakszerű ellátása és fejlesztése ma nem, vagy csak részben megoldott Mogyoródon. Amennyiben ez a tendencia változatlan marad, úgy a településen fogyatékossgal élő gyermekek és családjaik megsegítése halaszthatatlan feladatot fog jelenteni.

Mivel a településen nem minden gyermek kapja meg a számára szükséges fejlesztést, ez jelentős többletfeladatot ró a szülőkre. Azonban sok család, akiknél már a fogyatékos gyermek megérkezése előtt is anyagi gondok merültek fel, nem fogják tudni biztosítani a gyermeküknek a megfelelő ellátást/fejlesztést. Avagy a sok többletkiadás miatt még rosszabb szociális helyzetbe kerülnek. Az önkormányzat szociális rendeletében van lehetőség SNI-s gyermek fejlesztésével kapcsolatos többletkiadásokhoz rendszeres települési támogatást igénybe venni, amely támogatás igénybevételenek lehetőségét 2022-től bővíti az önkormányzat, de a legideálisabb megoldás az lenne, ha az intézményekben lenne biztosítva a szükséges szakember és a gyermek fejlődéséhez szükséges magas szintű ellátás. Jelenlegi szükséges minimum ellátás biztosításán túl javasolt a szolgáltatás bővítése, kapacitások növelése.

Településünkön megjelent civil kezdeményezésre 1-1 fogyatékos gyermek részére jótékonyági sütivásár megtartása. A sütivásáron befolyt összeg a gyermek családjának kerül átadásra. Pozitív változás a szolidaritás ilyen irányú növekedése tehát, hogy ilyen kezdeményezések már megjelentek. A cél, hogy ezeknek az alkalmaknak a számát növeljük, a jótékonyági rendezvények körét bővítsük.

Mivel a legnagyobb számban a mozgássérült, az autista és a valamilyen beszédhibával küzdő gyerekek vannak jelen a településen, elsősorban a **mozgásfejlesztés, a szakszerű pszichológiai és logopédiai ellátás megszervezése és állandó fenntartása az elsődleges feladat**. Hiszen a gyermekorvos által megadott adatok szerint is jelenleg a pszichológiai segítségre szoruló gyermekek közül a megfelelő szakellátást csak kevesebb, mint a gyermekek fele kapja meg.

Az adatok egyértelműen jelzik, hogy új speciális alapszolgáltatási feladatként a közösségi pszichiátriai ellátás bevezetésére szükség van, ezért javasolt az önkormányzatnak az új egészségházzal ilyen szolgáltatásra pályázatot kiírni, adott esetben magánrendelés és közösségi szolgálat egyidejű biztosításának lehetőségével, így az önkormányzatnak sem kerül megfizethetetlen kiadásba.

A közösségi pszichiátriai ellátás várható feladatai:

- Erősödik a pszichiátriai beteg /kliens/ és a család közötti kapcsolat.
- A család számára ismeretek közvetítése, foglalkozások tartása, melynek segítségével megtanulják a betegséget kezelni.
- A kliens munkavállalási készségének tréningje /relaxációs technika/, mellyel a saját szorongását, agresszióját tudja kezelni.
- A munkába állt kliens támogatása, a motiváció erősítése.
- Multidiszciplinális /különböző szakmák képviselője/ team működtetése.
- A kliens készségfejlesztése az önálló életvitelhez, a társadalomba való beilleszkedésének elősegítése, ezáltal érzetének erősödése, hogy a társadalom hasznos tagjává vált.

4. Nevelési és oktatási intézmények

4/a Bölcsőde

Az önkormányzat az óvodában 2009-ben kialakított bölcsődét, mint nem kötelezően ellátandó feladatot, 2011 végén gazdasági okokra hivatkozva megszüntette. Ám 2017 óta, jelenleg is biztosít az önkormányzat bölcsődei ellátást önként vállalt feladatként a településen kívül, Kistarcsán. A Csodasziget Családi Bölcsődével kötött feladat-ellátási szerződésben 5 gyermek részére, havi 20.000 Ft önkormányzati támogatással van lehetőség a bölcsődei férőhelyek igénybe vételére. Ez a létszám azonban nincs feltöltve, kihasználva.

Míg 2011-ben működött a bölcsőde, évente 13 gyereket, tehát még egy csoportnyit kellett elutasítani helyhiány miatt, ez azonban mára jelentősen lecsökkent, mert még az 5 fő helyet sem töltik be mogyoródi gyerekekkel. Lehet ennek oka az, hogy nem helyben van és kb. 40-50.000 Ft még a szülőnek a díjfizetés a bölcsődére az önkormányzati támogatáson felül.

2019. január 1-től kötelező az önkormányzatoknak a bölcsődék létrehozása. Mogyoródon is megkezdődött a bölcsőde építése. A tervek szerint 2021 végére elkészül az épület és 2022/2023-as tanévben már jöhetnek az első gyermekek.

Az új bölcsőde kétszoboros lesz, ám ha szükséges, akkor újabb csoportszobával is lehet bővíteni a későbbiekben. A szociálisan rászoruló családok számára javasolt jelentős kedvezményeket biztosítani, hogy a szülők munkába állása gördülékenyebb legyen és terheik csökkenjenek, ezáltal a munkából tudják megteremtetni a mindennapi megélhetés feltételeit és ne legyen szükségük az önkormányzat további támogatására.

Mogyoródon jelenleg egy házi gyermekfelügyelet működik még alternatív lehetőségként a kisgyermekek napközbeni ellátására.

4/b Mogyoródi Pillangós Óvoda és Tagintézménye

Mogyoródon 2 önkormányzati fenntartású óvoda működik, a Mogyoródi Pillangós Óvoda és a Gesztenyés Tagóvoda.

Mogyoródi Pillangós Óvoda	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	SNI-s gyermekek száma	BTMN-es gyerekek száma
2018/2019-es nevelési év	150	106	2	2
2019/2020-as nevelési év	150	123	4	0
2020/2021-es nevelési év	150	114	3	3

saját adat

Gesztenyész Tagóvoda	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	SNI-s gyermekek száma	BTMN-es gyerekek száma
2018/2019-es nevelési év	60	48	0	0
2019/2020-as nevelési év	60	46	2	0
2020/2021-es nevelési év	90	64	3	0

saját adat

A településre jellemző népességnövekedés és a CSOK 2015-ös bevezetése az óvodába beíratott gyerekek létszámán is jól észrevehető. Annymra, hogy a 2020/2021-es tanévre már 30 fővel megnövelték az engedélyezett férőhelyek számát. A két óvodába összesen 2018/2019- ben 154, 2019/2020-ban 169 és 2020/2021-ben már 178 gyermek járt. Ez az emelkedés az ideköltözők magas száma és a CSOK miatt valószínűleg folyamatos lesz. Ezzel az emelkedéssel párhuzamos az egyre több SNI-s és BTMN-es gyermek. Az adatok csak azokról szólnak, akiknek már hivatalosan papírja van, de ennél sokkal nagyobb számban vannak jelenleg jelen a „problémás” gyermekek.

Ezeknek a gyerekeknek a kötelezően előírt fejlesztése fontos, hogy már az óvodában biztosítva legyen. Bár a folyamatos fluktuáció és létszámhiány miatt adódhatnak kisebb szünetek és változások a fejlesztést végző szakemberek személyében. Ez egy újra és újra megjelenő, megoldásra váró probléma. Szükség lenne egy állandó személyre, aki ellátná a gyermekek gyógypedagógiai, logopédiai és mozgásfejlesztését.

Ugyanezt az emelkedést láthatjuk a hátrányos helyzetű gyermekek létszámának alakulásánál is.

	Hátrányos helyzetű óvodás gyerekek száma
2017. év	7
2018. év	7
2019. év	7
2020. év	11

saját adatok

Szembetűnő, hogy az évek óta stagnáló létszám 2020-ban jelentősen emelkedett. Ennek többféle magyarázata is lehet. Sajnos a 2020-as évben, a koronavírus megjelenésével sok család került nehéz helyzetbe, sokan váltak munkanélkülivé és sok alkalmi munkából élő ember megélhetése került veszélybe. Ugyanakkor a másik ok lehet, hogy ebben az időszakban felerősödött a hivatalos szervek közötti kapcsolattartás. Akikről az óvodában kiderült, hogy nehéz helyzetbe kerültek, automatikusan az önkormányzathoz irányították, később az egyszerűbb ügyintézés miatt már a nyomtatványok az óvodában is elérhetőek voltak, így megkönnyítve az ügyfelek helyzetét.

4/c: Laura Vicuna Római Katolikus Óvoda

Az önkormányzati intézményhálózat mellett működik a Laura Vicuna Római Katolikus Óvoda. Az Óvoda éveken át segítette az önkormányzat óvodai ellátás szervezési feladatát együttműködési megállapodásban rögzített feltételek szerint. Az önkormányzat a mindenkori költségvetési rendeletében meghatározott összeget biztosít az óvoda működéséhez támogatásként. Az óvoda kötelezettséget vállal arra nézve, hogy az alapító okiratban meghatározott 75 fő gyermek elhelyezésére törekszik. Az óvoda különös figyelmet fordít arra, hogy a felvett gyerekek 80%-a mogyoródi lakcímmel rendelkezzen. Az óvodai nevelés térítésmentes. Az óvodába felveendő gyerekek kiválasztásánál előnyt élveznek a hátrányos helyzetű családok gyermekei; a katolikus világnézetű családok gyermekei, akik elfogadják az óvoda nevelési-oktatási intézmény szellemiségét; testvér gyermekek.

4/d: Mogyoródi Szent László Általános Iskola

Mogyoródon 1 db általános iskola található. Az osztályok száma és az iskolában tanulók adatai lentebb láthatók:

Általános iskolában tanulók adatai

	Általános iskola 1-4 évfolyamon tanulók száma	Általános iskola 5-8 évfolyamon tanulók száma	Általános iskolások száma	SNI-s tanulók száma	BTMN-es tanulók száma
2018/2019	173	173	346	19	44
2019/2020	161	181	342	21	47
2020/2021	168	192	360	21	47

Általános iskola adatai

	Általános iskolai osztályok száma			Általános iskolai feladat-ellátási helyek száma
	1-4 évfolyamon	5-8 évfolyamon	összesen	db
2018/2019	8	8	16	1

2019/2020	7	9	16	1
2020/2021	7	9	16	1

A táblázatokból jól látszik, hogy bár az osztályok száma minden évben összesen 16, de az 1-4 és az 5-8 évfolyamon való megosztásuk időközönként változik. Az általános iskolában tanuló diákok összlétszáma minden évben egyre magasabb, bár ha külön vizsgáljuk az alsó és felső évfolyamot, akkor különbséget is felfedezhetünk. Az alsó évfolyamon ugyanis kisebb létszámcsökkenés volt észrevehető 2019-ben és bár 2020-ban újra növekedés volt az alsós gyerekek számában, mégsem érik el a 2018-ban beíratott gyerekek számát. Ezzel szemben a felső tagozaton folyamatos létszámnövekedés tapasztalható.

Ahogy az óvodában, úgy itt is megfigyelhető az SNI-s és BTMN-es diákok magas és egyre növekedő száma. 2020/2021-es tanévben az SNI-s tanulók az összlétszámhoz viszonyítva 5 %-ban, míg a BTMN-es tanulók 13 %-ban voltak jelen, tehát ezen gyerekek összlétszáma az összes általános iskolás gyermekhez viszonyítva 18 %. Ahogy azt már korábban leírtuk, hosszútávon az általános iskolában is gondot fog okozni ez a magas és egyre növekvő arányszám. Ugyanis hiába van meg a jó kapcsolat és folyamatos kapcsolattartás az iskola és a Pedagógiai Szakszolgálat között, ha szakember hiány miatt ezek a gyerekek nem kapják meg a megfelelő fejlesztéseket, segítséget.

A koronavírus járvány okán bevezetésre kerülő digitális oktatás több problémát is a felszínre hozott. A jobb és a rosszabb szociális háttérrel rendelkező tanulók közti szakadék most még nagyobb lett. 2020. tavaszán hirtelen kellett áttérni a digitális oktatásra, amihez sok családnak nem volt megfelelő eszköze, pl. 3-4 gyerekre jutott 1 db okostelefon. Ilyen feltételek mellett nem lehetett hatékonyan tanulni, a rosszabb körülmények közt élő gyerekek lemaradása nőtt. Mindenképpen fontos, hogy a szegényebb családok számára is biztosítottak legyenek azok a tárgyi feltételek, amelyekkel a gyerekek eredményesen részt tudnak venni a digitális oktatásban.

Pozitív változás viszont, hogy a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók létszáma folyamatosan csökken.

	Hátrányos helyzetű általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban
2016	32
2017	19
2018	23
2019	10

KSH

Továbbtanulási mutatók középfokra nappali tagozaton

	Gimnázium	Szakközépiskola (érettségít adó képzés)	Szakgimnázium	Szakiskola	Nem tanult tovább
2017/2018	20	16	-	9	-
2018/2019	17	3	14	2	-
2019/2020	22	10	5	3	-

Alapvető cél a gyermekek számára minden lehetőség megadása a sikeres társadalmi integráció érdekében. Egyenlő esélyek biztosításával a gyermekek hátrányainak csökkentését szolgáló komplex prevenciós programokkal.

- Óvodai, bölcsődei telephelyeken hang- és fényterápia, sószoba kiépítése.
- Óvodai udvari homokozók, játszóterek árnyékolásvédelemmel való ellátása.
- Térítésmentes szabadtéri és beltéri programok szervezése.
- Ingyenes/kedvezményezett védőoltások biztosítása.
- Szociális rászorultság esetében a tehetséges fiatalok tanulmányi ösztöndíj feltételeit a szociális rendeletben szabályozzuk.
- Kidolgozzuk, javaslatot készítünk a tehetséges fiatalok további támogatására.
- Bevezetjük az iskolai szociális munkát.
- Szervezzük a fiatalok áldozattá, bűnelkövetővé válásának megelőzését szolgáló felvilágosító munkát.
- Kamasz játszótér kialakítása (kosárlabdapalánk, gördeszka, görkorcsolya-pálya, mászófal stb.).
- Szociálisan rászorult gyermekek bölcsődei, óvodai, általános iskolai és középiskolai étkeztetési költségét átvállaljuk.
- A gyermekek, fiatalok szabadidejének hasznos, tartalmas eltöltéséhez újabb közösségi programokat kínálunk.

5. Önkormányzat által nyújtott szociális támogatások

Az Önkormányzat az Szt. alapján biztosítja a különböző szociális ellátásokat.

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentős mértékben átalakult. Az állami felelősségi körben nyújtott szociális ellátásokon túl más ellátások nyújtásáról az önkormányzatok döntenek az ún. települési, illetve rendkívüli települési támogatás keretében, amelynek jogosultsági feltételeit, típusait a helyhatóságok határozzák meg.

A települési támogatás és rendkívüli települési támogatás feltételeit, összegét az önkormányzat rendeletében szabályozza. Szociális rászorultság esetén a jogosultak számára – szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátásként – különböző ellátások nyújthatók. Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokról szóló 31/2013. (XII.19.) önkormányzati rendeletének értelmében az Önkormányzattól igényelhető támogatások az alábbiak:

- *Települési támogatás keretében:*
 - a) lakásfenntartási támogatás,
 - b) sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésének támogatása,
 - c) rendszeres gyógyszer-támogatás,
 - d) 75 éven felüliek támogatása
- *Rendkívüli települési támogatás keretében:*

Rendkívüli települési támogatásra való jogosultság állapítható meg, ha a kérelmező

 - a) önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon gondoskodni nem tud, vagy

- b) alkalmanként jelentkező, nem várt többletkiadás felmerülése, így
- ba) betegség,
 - bb) haláleset,
 - bc) elemi kár bekövetkezése,
 - bd) a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása,
 - be) iskoláztatás biztosítása,
 - bf) gyermek születését követő hazaszállítás feltételeinek megteremtése,
 - bg) a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadás miatt vagy
 - bh) közegészségügyi szempontból aggályos lakókörnyezet rendbetételéhez anyagi segítségre szorul.

	Települési támogatásban részesítettek száma (fő)	Települési támogatásra felhasznált összeg (1000 Ft)
2016	138	3.899
2017	135	3.369
2018	101	2.483
2019	69	2.037

KSH

A táblázatból az elmúlt pár évet vizsgálva egyértelműen megállapítható, hogy a benyújtott segélyek száma évről-évre egyre kevesebb.

Sajátos nevelési igényű gyermeke után, valamint középiskolás gyermek iskolai étkeztetése további 50 %-os költségének kifizetésére 2019-ben senki sem részesült települési támogatásban.

Az önkormányzatok további feladatai közé tartozik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (RGYVK) megállapítása. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- b) a természetbeni támogatásnak,
- c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

	RGYVK-ban részesítettek havi átlagos száma (fő)	RGYVK-ra felhasznált összeg (1000 Ft)
2016	150.00	1.740
2017	112.50	1.396
2018	89.50	1.123
2019	87.50	1.101

KSH

Ahogy a segélyek esetében, úgy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek számában is csökkenés figyelhető meg.

Az önkormányzat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való

jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek vagy a nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan 2019-ben (3 családban) 8 gyermek esetében halmozottan hátrányos helyzetet, (19 családban) 35 gyermek esetében pedig hátrányos helyzetet megállapító határozat is született. A számadatok természetesen folyamatosan változnak.

A gyermekvédelem területén 2016-ban új támogatási formaként jelent meg a szünidei gyermekétkeztetés. A Mogyoródi Önkormányzat a hátrányos, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosít a szünidőben napi egyszeri meleg ételt a rászoruló gyermekeknek. A 2019-es évben a tavaszi szünetben 3, a nyári szünetben 7, az őszi, és a téli szünetben 3 gyermek gondviselője élt a lehetőséggel.

6. Mogyoródi Családsegítő Szolgálat

2019-től a Support Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvány jogutódjaként, a Magyar Protestáns Segélyszervezet biztosítja Mogyoródon a szociális és gyermekjóléti alapellátásokat: a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást és az étkeztetést. 2020. július elsejétől a Családsegítő Szolgálat átkerült az önkormányzat fenntartásába. Tekintve, hogy a koncepció megírásakor még csak 2019-es adatok álltak a rendelkezésünkre, ezért a koncepció a 2019-es évi személyi és tárgyi állapotot mutatja be.

A dolgozói létszám 2019. szeptemberig a 2018-as évhez hasonlóan 4 fő volt (1 fő vezető és családsegítő, 1 fő családsegítő, 1 fő asszisztens és 1 fő szociális gondozó), szeptember 1-től 3 főre változott, a vezetői feladatokat is ellátó családsegítő távozásával.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szociális törvény szerinti feladatai:

1. szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadás**
2. az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz való hozzájutás** megszervezése
3. **szociális segítőmunka**; így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
4. **közösségfejlesztő programok szervezését**, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést
5. a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és **lakhatási problémákkal küzdők**, a **fogyatékossgal élők**, a **krónikus betegek**, a **szenvedélybetegek**, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére **tanácsadás** nyújtása
6. **kríziskezelés**, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti szolgálat **gyermekvédelmi törvény szerinti feladatai**:

1. a **gyermeki jogokról** és a gyermek fejlődését biztosító **támogatásokról** való **tájékoztatás**, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
2. a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó **tanácsadás** vagy az **ezekhez való hozzájutás megszervezése**
3. a **válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása**, segítése, tanácsokkal való

ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a **családok átmeneti otthonában** igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése

4. **szabadidős programok szervezése**
5. **hivatalos ügyek intézésének segítése**
6. **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
7. a veszélyeztetettséget előidéző **okok feltárása** és ezek megoldására **javaslat készítése**
8. a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer törvényben meghatározott tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása**
9. tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
10. a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a **családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása**
11. a **családi konfliktusok megoldásának elősegítése**, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
12. **kezdemenyezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét** és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni
13. folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
14. meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
15. segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
16. felkérésre környezettanulmányt készít
17. kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését

Az ellátottak statisztikai mutatói

2019-ben összesen 151 fő fordult meg szolgálatnál a következő megosztásban:

- Együttműködési megállapodás alapján: 110 fő, ebből 67 kiskorú
- Tanácsadotként: 41 fő, ebből 2 kiskorú.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	életkor	0-5	6-13	14-17	18-24	25-49	50-61	62-x	Össz.	Családok száma
	Nem									
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	6	23	8	1	8	1	3	50	
	Nő	6	16	8	3	20	6	1	60	
	össz.	12	39	16	4	28	7	4	110	48
Nem	Férfi		1	1	1	2	8	2	15	
	Nő				2	14	5	5	26	

együtt- működési megállapodá s alapján	össz.		1	1	3	16	13	7	41	41
---	-------	--	---	---	---	----	----	---	----	----

A szolgáltatást igénybevevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő/leány
01	Foglalkoztatott	22	14
02	Munkanélküli	3	2
03	Inaktív	34	22
04	Ebből (03-ból) nyugdíjas	4	3
05	Ebből (03-ból) 15 éves vagy idősebb tanuló	16	8
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	51	22
Összesen		110	60

A fenti táblázatokból kitűnik, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők legnagyobb arányban a gyermekek, illetve a 25-49 év közötti nők, akik jellemzően inaktívak és alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy ügyfelek leginkább azok a gyermekes családok, ahol a szülők alacsonyan iskolázottak, nem rendelkeznek állandó jövedelemmel, és nem regisztrált munkanélküliek, vagy gyeseen vannak.

A demográfiai adatok elemzése során is megfigyelhető volt a településünkre is jellemző előregedés. Ez az előregedés a családsegítő szolgálat munkája során is megjelenik. A sok esetben egyedül maradt, alacsony nyugdíjjal rendelkező és rossz egészségügyi állapotban lévő idősödő népesség megsegítése komoly feladatot ró a családsegítő szolgálatra mind rövid, mind pedig hosszú távon is.

A szolgálat által ellátott feladatok

A törvény által előírt, fentebb felsorolt feladatok ellátása a számok tükrében 2017-ben, 2018-ban és 2019. január 1.-december 31. között

A Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2017-es évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2018-as évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2019-es évben
Információnyújtás	716	980	985
Segítő beszélgetés	362	340	325
Tanácsadás	370	458	112
Ügyintézéshez segítségnyújtás	150	155	180
Konfliktuskezelés	30	47	40
Kríziskezelés	15	35	25
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	25	36	36

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	80	49	36
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	10	52	30
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	10	15	15
Esetkonferencia	5	12	28
Esetmegbeszélés	65	51	60
Esetkonzultáció	125	125	180
Szakmaközi megbeszélés	10	8	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	5	13	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	28	20	12
Családlátogatás	254	236	185
Adományközvetítés	1 550	1980	1910
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	16	15	0
Összesen	3 826	4627	4166

A számokból látható, hogy az elmúlt három évben öt területen mutatkozott jelentős változás:

- A tanácsadás, az egyéni és csoportos készségfejlesztés és a családlátogatások számának jelentős csökkenése egyrészt arra vezethető vissza, hogy az adminisztrációs terhek és kötelezettségek növekedésével egyre kevesebb ideje jut a családsegítőknek ezekre a tevékenységekre, másrészt a családsegítők számának csökkenése is okozhatta a változást.
- Az esetkonferenciák és esetkonzultációk számának növekedése több okra vezethető vissza: 2016-ban a gyermekvédelemben gyökeres változást zajlott le. Kiskorú veszélyeztetettsége estén különvált a hatósági és az alapellátásban történő munka. A hatóságközeli intézkedések megtételét a járási szinten létrehozott család- és gyermekjóléti központok hatáskörébe utalták. Ezen feladatok ellátására protokollokat hoztak létre, amelyek még szigorúbban szabályozzák és írják elő a szolgálatok és központok együttműködésének kereteit. Ez meghatározó a közös munka során és az együttműködés érdekében egyre több esetkonzultációval és esetkonferenciával valósítható meg. Ugyanakkor nehézséget jelent, hogy az egyre több szakember bevonása egy-egy család életébe, a leszervezendő esetkonferenciák megvalósítása egyre több időt vesz igénybe, és sokszor nem a probléma kritikus szakaszában valósul meg, hanem jóval később annál. Több esetben előfordult, hogy egy család ügyében a protokollnak megfelelően összehívott esetkonferenciát a család részvétele nélkül is megtartottak annak érdekében, hogy a jogszabályi előírásoknak megfeleljenek, de a család így érdemi segítséget nem kapott.

Annak érdekében, hogy a segítségre szoruló személyek kapcsolatba kerülhessenek a szolgálattal, törvény által előírt észlelő- és jelzőrendszert kell működtetni. A jelzőrendszer tagjai (köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, önkormányzat, gyámhivatal, rendőrség, bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, szociális szolgáltatók, egyesület,

alapítvány egyházi jogi személy) kötelesek jelzéssel élni a szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetett helyzetben lévő személyről, családról szereznek tudomást. A jelzést szóban is megtehetik, de utólag írásban is meg kell küldeni. A szolgálat évi hat alkalommal jelzőrendszeri megbeszélést tart a jelzőrendszeri tagoknak. Állandó meghívott a védőnői szolgálat, az Önkormányzati Óvoda, a Katolikus Óvoda, a Szent László Általános Iskola, a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya, és a rendőrség. Ezeken a megbeszéléseken lehetőség nyílik a szoros együttműködés kialakítására, a problémák átbeszélésére, az együtt gondolkodásra és a megfelelő megoldás közös megtalálására a kliensek érdekében.

- A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a következőképpen alakult:

A jelzést küldő	Jelzések száma 2018.	Jelzések száma 2019.
Egészségügyi szolgáltató	8	11
Ebből védőnői jelzés	8	8
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	13	4
Átmeneti gondozást biztosítók	0	2
Köznevelési intézmény	38	28
Rendőrség	2	6
Ügyészség, bíróság	0	0
Állampolgár	9	5
Önkormányzat/ jegyző	0	11
Gyámhivatal	7	1
Munkaügyi hatóság	0	0
Összesen	77	57

Elsődleges problémák a gondozott családok életében

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint:

Elsődleges probléma	2018	2019
Életviteli	7 (24%)	7 14,6%)
Családi-kapcsolati konfliktus	1 (3,5%)	4 (8,3%)
Családon belüli bántalmazás	1 (3,5%)	3 (6,25%)
Elhanyagolás		5 (10,4%)
Gyermekevelési	1 (3,5%)	4 (8,3%)
Beilleszkedési nehézség	3 (10,3%)	2 (4,2%)
Magatartás, teljesítményzavar	3 (10,3%)	10 (20,8%)
Fogyatékoság, retardáció	2 (6,9%)	2 (4,2%)
Szenvedélybetegségek		2 (4,2%)
Lelki, mentális problémák	3 (10,3%)	4 (8,3%)
Egyéb egészségi probléma	1 (3,5%)	
Foglalkoztatással kapcsolatos	1 (3,5%)	1 (2,1%)
Anyagi	6 (20,7%)	3 (6,25%)
összesen	29	48

Megfigyelhető, hogy jelentősen, több, mint kétszeresére nőtt a családon belüli konfliktusok száma, több esetben volt szükség családon belüli bántalmazás miatt a szociális segítő munkára.

Megjelent az elhanyagolás is, mint elsődleges probléma. Nagy számban tapasztalható a családokban gyermeknevelési problémát, illetve a gyermekeknél, mint a családi működési zavarok tünezhordozóiként, magatartás és teljesítményzavar.

Adományozás

2019-ben 1910 esetben közvetítettek adományt valamilyen formában, ami 110 fő klienst érintett. Ez lehetett élelmiszer, ruházat, bútor, háztartási felszerelés, illetve telefonálási lehetőség biztosítása.

Az SOS Gyermek Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás alapján heti két alkalommal, szerdán és pénteken, alkalmanként 3-400 kg élelmiszert osztanak ki a rászoruló, mintegy 25-30 családnak. Ezek az élelmiszerek rövid szavatossági idővel rendelkező pékáruk és zöldség-, gyümölcs félék.

Az immár hagyománnyá váló karácsonyi csomagok elkészítésére 2019-ben is sor került.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás munkatársi létszáma: 1 fő szociális gondozó

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodnak:

Azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk más nem gondoskodik.

Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint:

Életkor	Férfi	Nő
70-74 éves	1	1
75-79 éves	0	1
80-89 éves	1	3
összesen	2	5

Étkeztetés

Az étkeztetés munkatársi létszáma: 0.5 fő étkeztetési koordinátor

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodnak, akik azt önmaguknak vagy eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel

nem képesek biztosítani. A szolgáltatás célcsoportját Mogyoród nagyközség területén tartózkodó

- kora,
- egészségi állapota,
- fogyatékosága
- pszichiátriai betegsége,
- szenvedélybetegsége, vagy
- hajléktalansága miatt rászoruló személyek képzik.

Az étkeztetés biztosításának legfontosabb alapelve, hogy rászorultság esetén az igénylőnek a lehető legrövidebb időn belül biztosított legyen a napi egyszeri meleg étkezés. Az étkeztetést a szolgálat az étel lakásra szállításának megszervezésével biztosítja. A szolgáltatás az ünnepnapok kivételével hétfőtől péntekig elérhető a rászorulók számára.

Az étkeztetést igénylők zöme egyszemélyes háztartásban élő, többségében idős és/vagy egészségi állapotából adódóan rászorult egyén, vagy egészségkárosodott aktív korú nem foglalkoztatott személy.

Az ellátottak számának alakulása:

	2019.
Tárgyév megelőző év XII. 31-én ellátásban részesült	11 fő
Tárgyév folyamán ellátást kért	1 fő
Tárgyév folyamán ellátásba került	1 fő
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerült	1 fő
Tárgyév XII. 31-én ellátottak száma	11 fő
Tárgyév során ellátásban részesült összesen	12 fő

Étkeztetésben részesülők megoszlása kor és nem szerint:

Életkor	Férfi	Nő
18-39 éves		1
40-59 éves	1	2
60-64 éves		
65-69 éves		1
70-74 éves	2	1
75-79 éves	1	
80-89 éves	1	2
90- x éves		
Összesen:	5	7

7. Bűncselekmények adatai, statisztikái (készült a Gödöllői Rendőrkapitányság 2019. éves tevékenységéről készített beszámoló alapján)

A település közbiztonságáért elsősorban a rendőrség alárendeltségben dolgozó körzeti megbízottak, járőrök, valamint a Gödöllői Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztályának járőrei, s természetesen a Közlekedésrendészeti Osztály beosztottjai a felelősek.

Mogyoród település területén a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése, illetőleg a közbiztonság javítása, a bűncselekmények megelőzése volt a cél. Az év első felében az ORFK vezetése által elrendelt, elsősorban az illegális migránsok kiszűrésére, elfogására kiadott intézkedési terv keretében a helyi erők bevonásával napi visszatérő ellenőrzés keretében láttuk el a község védelmét.

A körzeti megbízottaknak, járőröknek, nyomozóknak, parancsnokoknak – a kapott visszajelzések alapján – a lakossággal jó kapcsolatuk van, melyet alátámaszt az a tény is, hogy sokszor keresik meg őket állampolgárok olyan problémákkal, melyek nem a rendőrség hatáskörébe tartoznak ugyan - nem kell rendőri intézkedést fogantatni -, csak jogi vagy ilyen jellegű tanácsot kérnek. A kollégák továbbiakban havi rendszerességgel tartanak fogadóórákat, azonban elmondható, hogy a fogadóórák alkalmával az ügyfélforgalom nem számottevő.

	Bűncselekmények száma
2016	151
2017	133
2018	99
2019	95

Mogyoród nagyközség vonatkozásában megállapítható, hogy a regisztrált bűncselekmények száma 2019-ban további csökkenést mutat a korábbi éveknek megfelelően. A csökkenés mértéke 2018. évhez képest 5%, szám szerint 4 darab bűncselekménnyel kevesebbet, mint 2018-ban.

Rendőri eljárásban regisztrált, kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása

Bűncselekmény kategóriák		2016	2017	2018	2019
Testi sértés	összesen	3	9	2	0
	súlyos	3	5	1	0
	halált okozó	0	0	0	0
Kiskorú veszélyeztetése		0	0	0	0
Garázdaság		1	3	9	1
Önbíráskodás		0	0	0	0
Visszaélés kábítószerrel		0	2	0	0
Lopás	összesen	81	50	45	47
	személygépkocsi lopás	0	1	1	1
	zárt gépjármű feltörés	11	7	1	2
	lakásbetörés	27	13	6	4
Rablás		0	3	0	0
Kifosztás		2	0	2	1
Zsarolás		0	0	0	0

Rongálás	2	6	2	2
Orgazdaság	0	0	1	1
Jármű önkényes elvétele	0	0	1	2

Az elmúlt évben az összes bűncselekménynek az 56%-át a kiemelt vagyon elleni bűncselekmények (lopás, rablás, rongálás) adták.

Az adatok alapján elmondható, hogy az ismertté vált, ilyen jellegű jogsértések száma döntő többségben stagnáló tendenciát mutat a településen. 2018-hez képest a lopások száma növekedett 2 darab bűncselekménnyel.

Mogyoród településen a vagyon elleni bűnözés a meghatározó, azonban a folyamatos rendőri jelenlétnek és a KMB szolgálat részéről a lakossággal való szoros kapcsolattartásnak okán csak minimális növekedés tapasztalható.

A lopás bűncselekményi kategóriában elsősorban a kisebb értékre elkövetett cselekmények dominálnak, azonban csökkenés figyelhető meg a lakásbetörések terén is, azokat is elsősorban lakatlan ingatlanok sérelmére követik el.

A testi sértés - mint bűncselekmény kategória - elkövetése leginkább egy-egy zárt közegben (család, ismerősök, stb.) történik. A rendőrség részéről ezzel kapcsolatosan megelőző tevékenységet nagyon nehéz folytatni, nem úgy, mint a vagyon elleni és a közterületi bűncselekmények esetében. A testi sértés elkövetésének alakulására így igen kevés mértékben bírunk ráhatással, ilyen bűncselekményt 2019. évben nem regisztráltak.

Szintén a lakosság biztonságérzetére van hatással egy-egy közterületi garázda jellegű magatartás kifejtése. Mogyoród vonatkozásában jelentősen csökkent e bűncselekmények száma (9-ről 1-re).

Bűncselekményeket elkövetők regisztrált elkövetései 2019-ben

Gyermekek (14 év alatti) elkövetők	2
Fiatalok (14-17 éves) elkövetők	5
Fiatal felnőtt (18-24 éves) elkövetők	6
Felnőtt (25-59 éves) elkövetők	31
Idősek (60 éves és idősebb) elkövetők	3
összesen	47

Teir

A táblázat alapján elmondható, hogy a településen már gyermekkorban, azaz 14 év alatt is követnek el bűncselekményeket, de ez csak a regisztrált bűnelkövetések 4%-át adja. A bűncselekmények legnagyobb részét, majdnem 66%-ot a felnőtt, 25-59 éves korosztály követi el. Ugyanakkor itt azt is érdemes megjegyezni, hogy ebbe a korosztályba tartoznak a legtöbben, tehát ezzel egyenesen arányosan itt a legmagasabb a bűnelkövetések száma.

Tervezett feladatok

1. A közlekedési helyzet további javítása, az ittas vezetők kiszűrése, a balesetek megelőzése kül- és belterületen egyaránt. Ennek érdekében rendőri akciók szervezése a helyi polgárőrségek aktív bevonása mellett.
2. A településen és a rendőrségen szolgálatot teljesítő körzeti megbízotti státuszok folyamatos feltöltöttségének fenntartása, illetve az üres státuszok feltöltése.

3. A tulajdon elleni szabálysértések elkövetőinek felderítésével kapcsolatos tevékenység szinten tartása. Az ilyen jellegű jogsértést elkövető személyek tetten érése esetén a szabálysértési őrizet szorgalmazása, majd 72 órán belül a bíróság elé állításuk.
4. A településen a bűnügyi felderítés fokozása, illetve a bűnmegelőzés előtérbe helyezése, a betöréses lopások, időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése, valamint közterületi bűncselekmények számának alacsony szinten tartása, megelőzése a közterületi jelenlét fokozásával.
5. Legjelentősebb „partnerünk” a lakosság bizalmának további erősítése a rendőrség irányába.

8. Szociális ellátások biztosításával kapcsolatos jövőbeni önkormányzati feladatok és stratégiai célok meghatározása

- A szociális ellátórendszer folyamatosan monitorozza a rászoruló személyek körét és helyzetét a polgárőrséggel, rendőrséggel, házi orvosokkal, védőnőkkel történő konzultáció útján a megfelelő és hatékony segítség érdekében a hátrányos helyzetű, krízis helyzetbe került rászoruló személyeknek, családoknak.
- A település lakóinak igényeihez, illetve szociális szükségleteihez igazodó, a jogszabályokban előírt ellátási formákat biztosító ellátórendszer működtetése érdekében tartsa a képviselő-testület vagy valamely bizottsága szenteljen külön ülést az ellátó rendszer tagjaival történő egyeztetésre.
- A személyre szabott gondozás biztosításával meg kell teremteni a feltételeket a minél hosszabb időtartamú családban éléshez, az otthoni környezetben történő ellátáshoz úgy, hogy az egyének minél tovább megszokott környezetükben maradhassanak.
- Javasolt felülvizsgálni a szociális intézményrendszer működőképességét, a szociális munka színvonalát megőrzése érdekében a szakember biztosításának feltételeit és lehetőségeit, majd ennek eredményeként a képviselő-testületnek döntenie kellene a javaslatokról.
- A fogyatékos személyek életkörülményeinek javítását szolgáló ellátások megteremtésével el kell érni, hogy a fogyatékos emberek életfeltételei javuljanak, teljesebb életet élhessenek, fogyatékoságukból eredő terheik csökkenjenek. Első körben fel kell mérni az érintettek és a nehézségeik körét, valamint a nehézségek felszámolásának lehetséges megoldásait.
- Nagyobb hangsúlyt kell fektetni a racionálisabb gazdálkodást elősegítő eszközök feltárására, a szakmailag indokolt és költségeket csökkentő szervezeti formák kialakítására, figyelembe véve az önkormányzati társulás adta lehetőségeket.
- Javítani kell az együtt működést a szociális ellátást végző, azt segítő társadalmi-, karitatív szervezetekkel és az egyházakkal. Bővíteni kell az Önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés területét.
- Két évenként vizsgálja felül a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiót a Képviselő-testület, hogy a szociális területhez közvetve vagy közvetlenül kapcsolódó döntések meghozatala előtt szélesebb ismeret álljon a rendelkezésükre, a dokumentumban lévő adatok aktuálisabbak legyenek, a folyamatok időszakos, rendszeres elemzése, helyzetértékelés pontosabb legyen.
- Rendszeres kapcsolattartás és együttműködés a szociális szakmai fórumokkal (Szociálpolitikai Kerekasztal), véleményük kérése az Önkormányzat e szakterületre hatással lévő döntéseinek meghozatala előtt.

- Részt kell venni azon projektek megvalósításában, melyek segítik a munkanélküli személyeket a munka világába történő visszatérésben. Ki kell építeni a kapcsolatos a kormányhivatal, a helyi gazdasági szereplők és az önkormányzat között.
- Fontos lenne, hogy nagy hangsúly legyen fektetve a felnövő generáció pszichés támogatására, az iskolai pszichológiai szolgálat erősítése, gyermekpszichiátria fejlesztésének támogatásával. A térségben hiányzik a gyerekek pszichés ellátására szakosodott intézményrendszer. A média azon felületeit lenne célszerű információátadásra, tájékoztatásra használni, amelyek elérik a fiatal korosztályt. Javasolt az új egészségházban biztosítandó gyermek és felnőtt pszichiátriai rendelés biztosítására pályázat kiírása.
- Az egyre több problémás gyermek jelenléte a településen szükségessé teszi egy állandó korai fejlesztő szakember alkalmazását (pl.: gyógypedagógus, Dévény-tornász), aki már az óvoda megkezdése előtt, azaz a gyermek 3 éves kora előtt is megfelelő ellátásban tudja részesíteni a gyerekeket és a velük való munkát, fejlesztést már akár pár hónapos korban meg tudja kezdeni.
- Az intézményekben az akadály mentesítést folyamatosan és minél előbb el kell végezni, az új beruházásokat ennek szellemében kell előkészíteni.
- A szociális ellátórendszer működésének, az igénybe vehető ellátások, szolgáltatások, a szociális szakmai munka lakosság által megismertetése érdekében a továbbiakban is fel kell használni a különböző tájékoztatói lehetőségeket, így a médiát (helyi sajtó, tv. internet, stb.) valamint tájékoztató kiadványokat, általa átláthatóbbá válna az ellátórendszer úgy a szakma, mint a lakosság számára.
- Törekedni kell minél több önkéntes bevonására a szociális munkába.
- A szociális ellátásokról szóló helyi önkormányzati rendeletben a pénzügyi és természetbeni szociális támogatások vonatkozásában a támogatottak körének és a támogatás mértékének rendszeres felülvizsgálata.
- Idősek klubja, az időskorúak nappali ellátásának elindítása.