



Mogyoród Nagyközség Önkormányzata

2146 Mogyoród, Dózsa György út 40., Tel.: 28/540-716; Fax: 28/540-715

e-mail: mogyorod@mogyorod.hu

KRID azonosító: 706179366

Iktatószám: 5761-1/2026

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület

2026. május 26. napján tartandó ülésére

Tárgy: **Átfogó értékelés elfogadása a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról**

Mellékletek: Átfogó értékelés a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról

Előterjesztő: Trabalka Szilvia polgármester

Előterjesztést készítette: Hányik-Lovas Bernadett igazgatási irodavezető

Törvényességi ellenőrzés dátuma: 2026. május 14.

Törvényességi szempontból ellenőrizte: Tenki Péter jegyző

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte: -

Tárgyalja: KOSB

A Képviselő-testület ülése*¹:			
- nyilvános			
- zárt	Mötv.46.§ (2) bekezdés a) pont alapján	Mötv.46.§ (2) bekezdés b) pont alapján	Mötv.46.§ (2) bekezdés c) pont alapján
Határozathozatal módja:	egyszerű / minősített többség		
Döntéshozatal módja:	egyszerű / minősített többség		
Döntés típusa	határozat / rendelet		
Szavazás módja:	nyílt / titkos / név szerint		

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint:

“A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít.

*a megfelelő szövegrész aláhúzendó!

** a megfelelő szövegrész aláhúzendó!

Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete meghatározza a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit, melyek a következők:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- (...)
6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

A fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően, a 2025. évi szociális ellátásokról szóló összegzés, valamint a Mogyoródi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évről benyújtott szakmai beszámolójának figyelembevételével elkészült a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló átfogó értékelés, melynek kapcsán az alábbi határozati javaslat elfogadását kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől.

Határozati javaslat:

Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

1. a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést megismerte és azt elfogadja.
2. felkéri a Polgármestert, hogy intézkedjen az átfogó értékelés gyámhatóság felé történő megküldéséről.

Határidő: 2026.05.31.

Felelős: Polgármester

Mogyoród, 2026. május 14.



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**A 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása
során végzett tevékenységről**



/Természetes Energia Állomás Mogyoródon - Kép forrása: www.mogyorod.hu/

Mogyoród, 2026.

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelést az alábbi tartalmi követelmények szerint kell elkészíteni:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
- Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága, egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok, gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai), gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Demográfiai mutatók

Mogyoród lakónépessége évről évre folyamatosan növekszik. 2025-re már 8573 fő volt az állandó népesség száma, melyből 1877-en a 0-18 éves korosztályhoz tartoznak. A táblázatból jól látszik, hogy fiatalodó településről beszélhetünk, ahol a fiatalok száma magasabb 571 fővel a 65 év feletti lakosságnál. Megállapítható, hogy a lakosság 20,8 %-a kiskorú. Az utóbbi évtizedben egyre többen választják otthonuknak községünket, mivel a családtámogatási programok, a CSOK, illetve a kedvezményes lakáshitel megnövelte az építkezések, lakóparkok, lakásvásárlások számát a falunkban is. A folyamatos lakosságszám növekedés miatt így egyre nagyobb az igény a külterületek, zártkertek belterületbe vonására. Számos társasház épül,

valamint a település külső részein található lakóparkokba is egyre több család érkezik évről évre.

Állandó népesség 2025. évben

	fő		
	nők	férfiak	összesen
0-18 éves	847	936	1783
18-65 éves	2738	2840	5578
65 év feletti	531	681	1212
Lakosok száma összesen:	4266	4307	8573

Településünkön a gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége lényegében magába foglalja a településen élő összes 18 év alatti gyermeket és azok családját, mivel a gyermekjóléti szolgálat feladata a veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett munka, a prevenció is, amelynek minden gyermekre ki kell terjednie. Ez jelentheti a széleskörű tájékoztatást, de olyan programot is, ami a lehető legtöbb gyermek számára elérhető.

Mogyoródon ennek érdekében szorosan együttműködik a védőnői, gyermekorvosi, gyermekjóléti szolgálat a Szalézi Nővérekkel, sportegyesületekkel, Máltai Szeretetszolgálattal, oktatási, nevelési intézményekkel, és minden olyan szervezettel, mely jelzőrendszeri és védelmi háttere lehet a gyermekek testi, lelki épségének.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Mogyoród Nagyközség Önkormányzata biztosítja a pénzbeli és természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat. A gyermekek védelmét a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások keretében látja el, mint: gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása.

Az Önkormányzat a szociális és gyermekjóléti alapellátásokat: a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást és az étkeztetést 2020. júliusától a Magyar Protestáns Segélyszervezettel történt szerződés felmondásától a Mogyoródi Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal (továbbiakban: Szolgálat), a gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzati óvodával és a 2022. augusztusában megnyílt Mogyoródi Napraforgó Bölcsődével biztosítja.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

2025-ben összesen 35 db rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító kérelmet adtak be hivatalunkhoz, összesen 52 gyermekre vonatkozóan. A kérelmek pozitív elbírálásban részesültek, ezeken felül egy esetben kellett elutasító döntést hozni a jövdelemhatárhatár túllépése miatt. 2025-ben a halmozottan hátrányos gyermekek száma 1 fő, a hátrányosaké 35 fő volt. Jellemzően a hátrányos helyzet oka az alacsony iskolai végzettség volt.

Egy évben két alkalommal részesülnek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak pénzbeli támogatásban. 2025.08.01-jén 25 gyermek alapösszegű, 31 gyermek emelt összegű támogatásra, 2025.11.01-jén pedig 16 gyermek alapösszegű, 36 gyermek emelt összegű támogatásra volt jogosult.

Sajátos nevelési igényű gyermeke után, valamint középiskolás gyermek iskolai étkeztetése további 50 %-os költségének kifizetésére 2025-ben nem érkezett kérelem.

Egyéb pénzbeli, természetbeni ellátások

Mogyoród Nagyközség Önkormányzata az elmúlt évekhez hasonlóan 2025. év folyamán is részt vett a Bursa Hungarica Önkormányzati ösztöndíj programban. Ösztöndíjat azok a szociálisan rászoruló pályázók kaphattak, akik felsőoktatási tanulmányokat folytatnak, illetve tanulmányokat kívánnak kezdeni. A korábbi évekhez viszonyítva kevesebben, 2025. évben 1 fő nyújtotta be kérelmét. A beadott pályázat érvényes pályázatnak minősült, így támogatásra került.

Bíróság, társhatóság megkeresésére, válási ügyekben, gyermektartásdíj megállapítása, felemelése, gondnokság alá helyezés ügyében az Igazgatási Iroda ügyintézői 10 alkalommal végeztek környezettanulmányt, illetve 1 alkalommal vagyonelejtárt.

Az önkormányzatunk további rendkívüli pénzbeli támogatást nyújt települési támogatás formájában a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 31/2013(XII.19.) számú önkormányzati rendelete alapján azon családoknak, ahol az iskoláztatás biztosítása problémát jelent. Erre való hivatkozással 2025-ben 3 kérelmet adtak be, mely kérelmek támogatásban részesültek. Kérelmenként 28 500 Ft támogatás került megállapításra. Helyi rendeletünk szintén pénzbeli támogatási lehetőséget biztosít azon szociálisan rászoruló családok részére, ahol bölcsődei vagy óvodai nevelésben, valamint általános iskolai tanításban felvehető sajátos nevelési igényű gyermeket nevelnek és a gyermek neveléséhez, oktatásához külső szakember igénybevétele szükséges vagy a szakember igénybevételehez utazni szükséges és ez a családnak anyagi teherrel jár. Szintén kérhető települési támogatás pszichológiai ellátás igénybevétele kiskorú gyermek érintett esetén is, ha azt a háziorvos, vagy a jelzőrendszer bármely tagja javasolja. Utóbbi két támogatási forma esetében 2025-ben nem adtak be települési támogatási kérelmet.

Önkormányzatunk természetbeni támogatást nyújt B- típusú Meningococcus megelőzésére szolgáló védőoltás (Bexsero), valamint C- típusú Meningococcus megelőzésére szolgáló védőoltás (Nimenrix) formájában. Szociális rászorultság esetén az önkormányzat megvásárolja az oltóanyagot, hogy azok a gyermekek is részeseülhessenek a védőoltásban, akiknek a szülei nem tudják azt finanszírozni. Ezen kívül pénzbeli támogatásként, jövedelemtől függetlenül a védőoltás költségeihez történt utólagos hozzájárulásként igényelhető az előbb említett védőoltások támogatása. Bexero oltás támogatása népszerű a szülők körében, 2025-ben 51 kérelem esetén támogató döntés született, 6 esetben utasítottunk el kérelmet. Elutasítási ok volt többek között az, ha a szülő vagy a gyermek településünkön bejelentett lakó-, illetve tartózkodási hellyel sem rendelkezett.

Településünkön 2022. augusztus 22-én kezdte meg működését a Mogyoródi Napraforgó Bölcsőde, mint személyes gondoskodást nyújtó alapellátási intézmény. Azóta is üzemel 28 férőhellyel, ahol két csoportban fogadják a gyermekeket. Jogszabályi előírás alapján azonban, ha a gondozott gyermekek között van olyan, akinek az életkora 24 hó alatti, akkor a maximális csoportlétszám csak 12 fő lehet abban a csoportban, amelyben elhelyezésre kerül. Emiatt a csoportok kialakításánál mindig arra törekszik az intézményvezető, hogy az egyik csoportba csak a 24 hónapos életkor fölötti gyermekek kerüljenek, megtartva ezzel a 14 fős csoportlétszámot.

A férőhelyek betöltésénél 2 helyet szabadon hagy az intézményvezető az elsőbbséget élvező gyermekek részére. Ők lehetnek a családsegítő szolgálat, védőnő, gyermekorvos által ellátásra javasolt, vagy védelembe vett gyermekek. Nagy igény mutatkozik a bölcsődére, 2025-ben az óvodába menő 20 gyermek helyére a dokumentált jelentkezők száma 41 fő volt.

A Kulturális és Innovációs Minisztérium egyedi kormányzati támogatással lehetőséget nyújtott Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának, hogy egy 8 férőhelyes mini bölcsődét létesítsen egy meglévő, arra alkalmas önkormányzati épület átalakításával. A támogatói okiratot megkapta önkormányzatunk 2025-ben, mivel nagy igény mutatkozik a bölcsődei ellátásra, reméljük, hogy hamarosan sikerül megvalósítanunk a projektet, amelynek előkészítő munkálatai (telekalakítás, tervezés előkészítése) már zajlanak.

2020. január 1-jétől a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban: Nkt.) 45. § (8) bekezdés, valamint az Oktatási Hivatalról szóló 121/2013. (IV. 26.) Korm. rendelet 15/F. § értelmében az Oktatási Hivatal vezeti az óvodai nevelésben részvételre kötelezettek és a tankötelesek nyilvántartását. Tavasszal településünkön 54 gyermek volt óvodaköteles korba lépő. Felmentéssel, külföldi óvodalátogatással kapcsolatos bejelentés nem volt. Településünkön önkormányzati fenntartásban egy óvoda, a Mogyoródi Pillangós Óvoda és Gesztenyés Tagóvodája működik. Az óvodába járók létszáma az alábbiak szerint alakult 2025-ben:

Csoportnév	Mókus	Kisvakond	Nyuszi	Napsugár	Katica	Napraforgó	Csigabiga	Halacska	Tulipán
Csoportlétszám (fő)	25	25	24	24	21	25	26	25	25
SNI-s gyermekek létszáma					1	2			
Létszám összesen	25	25	24	24	23	29	26	25	25

Csoportlétszám a 2025/2026-os nevelési évben óvodánkban

Az önkormányzati óvodában a fejlesztésre szoruló gyerekek ellátását a Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Gödöllői Tagintézmény Mogyoródi Telephelyének dolgozói látják el. Az intézményben a délelőtti folyamán tartanak egyéni és csoportos foglalkozásokat is.

A sajátos nevelésű igényű gyermekek óvodai ellátása 3 éves kortól kötelező, amely történhet integráltan, vagy egyénileg. Az ellátást a szakértői bizottság határozza meg. Az intézménynek biztosítani kell a megfelelő ellátást az előírt óraszámban. Így az intézményben jelenleg két gyógypedagógus - egy gyógypedagógus, akinek logopédus szakirányú végzettsége van és egy konduktor - látja el a gyermekek fejlesztését.

Mogyoródon egyházi fenntartásban működik további egy óvoda, a Laura Vicuna Római Katolikus Óvoda, ahol 2025-ben 83 gyermek részesült óvodai nevelésben. Működésüket anyagi hozzájárulással önkormányzatunk is támogatja.

Gyermekétkeztetés

A gyermekek egészséges fejlődésének alapfeltétele az egészséges étkezés is. A szegénységben élő gyermekek közül otthon sokan nem jutnak megfelelő mennyiségű egészséges táplálékhoz. Ezért nagy jelentőségű az önkormányzatok által szervezett intézményekben történő közétkeztetés és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása is. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás és általános iskolás gyermek térítésmentes, a rászoruló középiskolások 50%-os támogatást kapnak. Az önkormányzati óvodánkban, és az iskolában naponta átlagosan 455 gyerek étkezik. Ebből az óvodában 152 gyerek, melyből 92 fő ingyenesen. Az általános iskolában 303 fő, melyből 121 gyerek kedvezményes étkezést kap (101 fő 50%-os és 20 fő ingyenes). Valamennyi szociálisan rászoruló és normatív támogatásra jogosult gyermek étkezési lehetősége biztosított.

A Mogyoródi Önkormányzat a hátrányos, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosít a szünetekben napi egyszeri meleg ételt. Ezt a 2025. évben nyári szünetben 3-an igényelték, a tavaszi szünetben 5-en, az őszi szünetben 2-en igényelték. Az önkormányzat saját költségvetéséből 733.785,-Ft-ot biztosított az állami támogatáson felül a szüneti gyermekétkeztetésre. A szüneti gyermekekétkeztetés feladatát a Mogyoród Településüzemeltető Nonprofit Kft. közreműködésével látja el önkormányzatunk.

Egyéb szociális támogatások, tevékenységek a községben:

A hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, ingyenes egészségügyi szűrővizsgálatok szervezése, védőoltási program, különös tekintettel a hátrányos, nehéz anyagi körülmények közt élőkre, valamint karácsonyi élelmiszercsomag osztás az, amivel a településen élő rászorulókat próbálja az önkormányzat és a Szolgálat segíteni. Krízishelyzet esetén a családokat elsősorban a Szolgálat látja el, együttműködésben a védőnőkkel, gyermekorvossal.

A szociális alapszolgáltatások felajánlásával, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosításával segítik a rászoruló, nehéz sorban élő lakosokat. 2025. január 1-je óta 90 alkalommal nyújtottak be települési támogatás iránti kérelmet hivatalunkhoz. A kérelmek alapján 76 esetben került települési támogatás megállapításra.

A polgármester 30 kérelmező számára nyújtott támogatást kivételes méltányosságból, ebből 7 esetben természetbeni támogatást nyújtottunk (pl: tűzifa) az ügyfél rendkívüli élethelyzetére tekintettel. 43 pénzbeli támogatás volt, 3 esetben adtunk tűzifát és 14 kérelem került elutasításra.

Az állam által biztosított szociális tűzifa programban a lakosságszám miatt nem jogosult részt venni önkormányzatunk, a 2025. évben azonban a nagy hidegre való tekintettel 17m³ tűzifa támogatásban részesültünk, ami 17 rászoruló család részére került átadásra, megkönnyítve ezzel a téli hónapokban a fűtés okozta nehézségeket.

A településen dolgozó három védőnőhöz a várandós kismamák, gyermekes anyukák rendszeresen fordulnak kisebb-nagyobb problémáikkal. Nagyon sokszor elég egy megerősítő beszélgetés a gondok kezeléséhez, megoldásához. A védőnők az iskoláskorúaknál szűrővizsgálatokat, érzékszervi méréseket és egészségügyi ismeretterjesztést végeznek. A gyermekek egészségügyi szűrése biztosított, részben a védőnői hálózaton keresztül, részben intézményhálózaton keresztül. Az óvodában, általános iskolában zajló szűrőprogramok rendszeresek, amelyeket korrekt tanácsadás egészít ki. A közoktatási intézményben a tanórán kívüli tevékenységek jelentős része az egészséges életmódra nevelést, valamint a szabadidő tartalmas, felügyelettel biztosított eltöltését célozza meg. Községünkben két felnőtt háziorvos, 3 védőnő és egy házi gyermekorvos látja el az orvosi teendőket. Betöltetlen felnőtt háziorvosi praxisok nincsenek és felnőtt háziorvos által ellátott gyermekek sem.

A szociális ellátórendszereknek egyre több követelménynek kell megfelelniük a különböző élethelyzetekből eredő szükségletek miatt, ezért a helyi szabályokat és ezek hatásait folyamatosan vizsgálni kell. A rendeletek az eredményesség és hatékonyság érdekében, a felmerülő igények alapján felülvizsgálatra kerülnek.

A Képviselő-testület a helyi szabályozási tevékenysége során az esélyegyenlőségi szempontokat is figyelembe veszi, továbbá támogatja a megbeszélések, konzultációk tartását a helyi szociálpolitikai feladatok ellátásának elősegítésére, és az ebben érintett szervezetek – mint családsegítő szolgálat, oktatási, nevelési, egészségügyi intézmények – együttműködnek.

Iskolapszichológus munkájára a gyermekekkel való egyéni beszélgetés mellett a pedagógusoknak is nagy igényük van a gyermek személyiségfejlesztése során. 2022. júliusától a Család -és Gyermekekjóléti Szolgálatnál 1 fő pszichológus státusz létesítését hagyta jóvá a

Képviselő-testület. A pszichológus kolléga azóta is a Szolgálat alkalmazásában áll, sokan igénybe veszik ezt a lehetőséget. 2025-ben 769 alkalommal, 132 főnek nyújtott pszichológiai tanácsadást.

Prevenációs céllal, és a feltárt esetek enyhítésére működnek a köznevelési és gyermekjóléti intézményekben a segítő szakemberek: intézményi pszichológus, védőnő, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus. Ők fontos feladatot látnak el a veszélyeztető körülmények feltárása, ezek megszüntetése, kialakulásuk megelőzése területén éppúgy, mint a drogprevenciót, egészségnevelést illetően. Sajnos azonban még több szakemberre lenne szükség településünkön, ám ez országosan sem megoldott probléma. Noha köztudott, hogy a segítő szakmák jelenléte a gyermekvédelmi munka eredményességét nagyban erősíti.

A nem magyar állampolgársággal rendelkező, az ukrán- orosz háború kitörése miatt itt maradt gyermekek integrációját segítjük. A családok többsége már vagy visszatért hazaájába, vagy tovább ment településünkről.

A helyi gyermekvédelemben dolgozó szakemberek tapasztalata szerint különös odafigyelést igényelnek a rossz szociális és lakhatási körülmények közt, széthulló családokban élő, a család életmódja miatt veszélyeztetett, bántalmazott, törődés és szeretethiányban felnövő, a családban súlyos beteget ápoló, mentálisan és személyiségükben sérült, valamint a HH/HHH gyermekek. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók nyilvántartása a szülő által önkéntesen benyújtott nyilatkozat alapján történik.

Az önkormányzat együttműködése más civil és egyházi szervezetekkel

Külön meg kell említenünk a településünk szempontjából speciális és hatékony segítséget jelentő Don Bosco Oratórium és Ifjúsági Központot, ami 1992 óta működik Mogyoród Nagyközségben. Munkájában közvetlenül részt vesznek az itt letelepedett Segítő Szűz Mária Leányai Don Bosco Nővérek (szalézi nővérek) és az Ifjúsági Központ civil munkatársai (szalézi munkatársak).

Az Ifjúsági Központban a szalézi nővérekkel és civil segítőikkel Don Bosco-hoz hűségben, a Megelőző Pedagógia Módszert alkalmazzák, a gyermekek nevelése, tanítása kapcsán, mely segíti a fiatalok fejlődését, hogy "becsületes állampolgárokká váljanak". Különösen fontos ez az általuk felkarolt és támogatott nehéz sorban élő, valamint roma gyermekek esetében.

Kiemelt jelentőséggel bír a nyár folyamán minden évben megrendezésre kerülő 3 hetes Nyári Oratórium, amelynek megrendezéséhez támogatást nyújt az önkormányzat. A tábor alatt közös játékokon, kézműves foglalkozásokon, kirándulásokon vehetnek részt a gyerekek.

Fentiekén túl több civil szervezet is támogat önkormányzatunk. A Civil Alapot abból a célból hozta létre a képviselő- testület, hogy a helyi civil szervezetek és magánszemélyek részére pénzügyi támogatást biztosítson a helyi lakosok érdekében végzett tevékenységükhöz és rendezvényeikhez. Az önkormányzat ezzel is ösztönzi a kultúra, a közművelődés, az oktatás- és nevelés, a szociális, a karitatív és a sportélet területén végzett tevékenységüket, a természeti és épített környezet megóvását, az egyházi életet, a közbiztonságot, valamint a kimagasló egyéni vagy csoportos teljesítmények elérését. Rendeletünk szerint minden évben közzétételre kerül egy felhívés, amire pályázhatnak a civil szervezetek.

Általánosságban elmondható, hogy támogatásra kerülnek az ifjúsági- és sporttevékenységek, valamint a helyi általános iskolát támogató közoktatási alapítvány is.



/Kép forrása: pixabay.com/

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást önkormányzatunk a saját fenntartásában lévő, 2020. júliusában létrehozott Mogyoródi Család -és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) működtetésével látja el. A dolgozói létszám 2025-ben 7 fő volt (1 fő vezető, 3 fő családsegítő, 1 fő asszisztens és 1 fő szociális gondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó).

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (**gyermekvédelmi törvény**)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (**szociális törvény**)
- ezen törvényekhez kapcsolódó **végrehajtási rendeletek**
- valamint szakmai protokollok, útmutatók és ajánlások

alapján végzik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **szociális törvény szerinti feladatai:**

1. szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadás**
2. az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz való hozzájutás** megszervezése
3. **szociális segítőmunka**; így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
4. **közösségfejlesztő programok szervezését**, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést
5. a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és **lakhatási problémákkal küzdők**, a **fogyatékosokkal élő**, a **krónikus betegek**, a **szenvedélybetegek**, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére **tanácsadás** nyújtása
6. **kríziskezelés**, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti szolgálat **gyermekvédelmi törvény szerinti feladatai:**

1. a **gyermeki jogokról** és a gyermek fejlődését biztosító **támogatásokról** való **tájékoztatás**, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése

2. a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó **tanácsadás** vagy az **ezekhez való hozzájutás megszervezése**
3. a **válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása**, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a **családok átmeneti otthonában** igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése
4. **szabadidős programok** szervezése
5. **hivatalos ügyek intézésének** segítése
6. **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
7. a veszélyeztetettséget előidéző **okok feltárása** és ezek megoldására **javaslat készítése**
8. a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer törvényben meghatározott tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása**
9. tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
10. a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a **családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása**
11. a **családi konfliktusok megoldásának elősegítése**, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
12. **kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét** és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét
13. folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
14. meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
15. segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
16. felkérésre környezettanulmányt készít
17. kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését

Ahogy ez a fenti felsorolásból kitűnik, munkájuk rendkívül sokrétű és összetett. A későbbiek során két szegmensét, a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetését és annak tagjaival való együttműködést, valamint a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és megoldására tett javaslat bővebben kifejtésre kerül.

Az ellátottak statisztikai mutatói

2025-ben összesen 308 fő fordult meg a Szolgálatnál a következő megosztásban:

- Együttműködési megállapodás alapján: 195 fő, ebből 100 kiskorú
- Egyszeri tanácsadás: 113 fő, ebből 7 kiskorú

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	életkor	0-5	6-13	14-17	18-24	25-49	50-61	62-x	Össz.	Családok száma
	Nem									
Együtt-működési megállapodás alapján	Férfi	10	28	18	6	21	11	2	96	
	Nő	8	16	20	10	38	7	0	99	
	össz.	18	44	38	16	59	18	2	195	63
Nem együtt-működési megállapodás alapján	Férfi	1	2	2	1	16	6	4	32	
	Nő	0	1	1	4	43	17	15	81	
	össz.	1	3	3	5	59	23	19	113	75

A szolgáltatást igénybevevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő/leány
01	Foglalkoztatott	69	33
02	Munkanélküli	8	5
03	Inaktív	50	35
04	Ebből (03-ból) nyugdíjas	2	1
05	Ebből (03-ból) 15 éves vagy idősebb tanuló	30	17
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	68	26
	Összesen	195	99

A szolgálat működésének eredményességét jól mutatja, hogy a gondozott családok száma az előző időszak 44 családjáról 63-ra emelkedett. Ez a jelentős növekedés nem csupán a szolgáltatás iránti igény fokozódását jelzi, hanem egyértelműen tükrözi a szolgálat hatékony és eredményes szakmai munkáját, valamint azt, hogy a családok valódi segítséget és támogatást kapnak problémáik kezeléséhez.

A fenti táblázatokról kitűnik, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők legnagyobb arányban a gyermekek, illetve a 25-49 év közöttiek, akik jellemzően inaktívak és alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. Ez azt jelenti, hogy ügyfeleik leginkább azok a gyermekes családok, ahol a szülők alacsonyan iskolázottak, nem rendelkeznek állandó jövedelemmel.

Azokkal a klienseinkkel, akiknek együttműködési megállapodás alapján biztosítottuk a szolgáltatást, havonta minimum 3 (de valójában sokkal több) alkalommal találkoztunk személyesen. Az együttműködési megállapodással nem rendelkező klienseink legalább egyszer fordultak meg szolgálatunknál, és egyszeri segítségnyújtással próbáltunk segíteni problémájuk megoldásában.

Szolgálat által ellátott feladatok

A törvény által előírt, fentebb felsorolt feladatok ellátása a számok tükrében:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat főbb szakmai tevékenységei

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2021-es évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2022-es évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2023-as évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2024-es évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2025-ös évben
Információnyújtás	475	593	783	482	445
Segítő beszélgetés	702	990	1077	583	588
Tanácsadás	345	671	649	372	488
Ügyintézéshez segítségnyújtás		174	61	142	135
Konfliktuskezelés	29	11	27	4	4
Kríziskezelés	10	1	6	4	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	26	3	61	43	18
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	9	3	98	37	72
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	25	2	28	42	46
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	14	9	31	5	13
Esetkonferencia	27	29	36	16	20
Esetmegbeszélés	94	26	31	15	20
Esetkonzultáció	357	434	523	591	583
Szakközvetítés	4	6	6	6	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0			2	2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	4	13	0	4
Családlátogatás	166	612	754	610	439
Adományközvetítés	429	92	119	101	139
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	1	0	0	5
Összesen*	2720	3741	4696	3378	3799

*Az összesen sor a tényleges számokat mutatja, míg a táblázat csak a főbb szakmai tevékenységek számait a könnyebb áttekinthetőség érdekében.

A 2025. évi adatok alapján megállapítható, hogy a szakmai tevékenységek száma az előző évhez képest növekedést mutatott. Míg 2024-ben összesen 3378 szakmai tevékenység került rögzítésre, addig 2025-ben ez a szám 3799-re emelkedett, ami a szolgáltatás iránti folyamatos

igényt és az aktív segítőmunka jelenlétét jelzi.

A 2025-ös évben továbbra is kiemelkedő szerepet töltöttek be a segítő beszélgetések (588 alkalom), az információnyújtás (445 alkalom), valamint a tanácsadás (488 alkalom). Ezek a tevékenységek jól mutatják, hogy a családsegítő munka középpontjában a kliensek személyes támogatása, a problémák feltárása, valamint a mindennapi élethelyzetekhez kapcsolódó információk és útmutatás biztosítása áll.

Az esetkonzultációk száma 2025-ben is magas maradt (583 alkalom), ami az esetek összetettségét és a szakmai együttműködés szükségességét jelzi. Az esetkonferenciák és esetmegbeszélések szintén hozzájárultak a különböző szakemberek közötti koordinált munkavégzéshez.

A családlátogatások száma arra utal, hogy ezek az alkalmak továbbra is jelentős részét képezik a segítő tevékenységnek, mivel lehetőséget biztosítanak a családok életkörülményeinek közvetlen megismerésére és a személyre szabott támogatásra.

Az adományközvetítések száma 2025-ben emelkedést mutatott az előző évhez képest (139 alkalom), ami egyrészt a gondozott családok anyagi nehézségeire utal, másrészt a helyi közösség támogató hozzáállását is tükrözi.

Összességében elmondható, hogy a 2025-ös évben a szakmai munka fókuszja továbbra is a személyes segítő kapcsolatra, az információnyújtásra, valamint a szakmai együttműködésre épült, miközben a szolgáltatás rugalmasan alkalmazkodott a kliensek változó szükségleteihez.

Észlelő- és jelzőrendszer működése, működtetése

A problémák, a családban jelentkező működési zavarok észlelése a következőképpen történhet:

- önkéntesen keresik meg a szolgálatunkat a problémával küzdő családok
- jelzés érkezik szolgálatunkhoz egy problémával küzdő/ veszélyeztetett családról

Annak érdekében, hogy a segítségre szoruló személyek kapcsolatba kerülhessenek szolgálatunkkal, törvény által előírt **észlelő- és jelzőrendszert működtetünk**.

A jelzőrendszer tagjai (köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, önkormányzat, gyámhivatal, rendőrség, bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, szociális szolgáltatók, egyesület, alapítvány egyházi jogi személy) kötelesek jelzéssel élni szolgálatunk felé, amennyiben veszélyeztetett helyzetben lévő személyről, családról szereznek tudomást. A jelzést szóban is megtehetik, de utólag írásban is meg kell küldeni.

Szolgálatunknál évi hat alkalommal jelzőrendszeri megbeszélést tartunk a jelzőrendszeri tagoknak. Állandó meghívott a PVKH Gyámügyi Osztálya, a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, a védőnői szolgálat, az Önkormányzati Óvoda, a Katolikus Óvoda, a Szent László Általános Iskola, a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya, és a rendőrség.

Ezekon a megbeszéléseken lehetőség nyílik a szoros együttműködés kialakítására, a problémák átbeszélésre, az együtt gondolkodásra és a megfelelő megoldás közös megtalálására a kliensek érdekében. Illetve visszajelzést tudunk adni a jelzett esetekben az általunk megtett intézkedésről. Éves gyermekvédelmi megbeszélésünkön minden jelzőrendszeri tag úgy nyilatkozott, hogy nagyon hasznosnak és hatékonyan tartja a havi rendszerességgel megtartott megbeszéléseket.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a következőképpen alakult:

A jelzést küldő	Jelzések száma 2022.	Jelzések száma 2023.	Jelzések száma 2024.	Jelzések száma 2025.
Egészségügyi szolgáltató	10	5	16	16
-Ebből védőnői jelzés	6	3	1	10
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	1	13	18	11
Átmeneti gondozást biztosítók	1	0	0	0
Köznevelési intézmény	41	45	37	34
Rendőrség	0	0	5	9
Ügyészség, bíróság	0	0	0	1
Állampolgár	1	7	3	2
Önkormányzat/ jegyző	0	0	1	1
Gyámhivatal	0	1	0	2
Munkaügyi hatóság	0	0	0	1
Összesen	53	71	78	77

- évről évre megfigyelhető, hogy a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik
- a számok ebben az esetben nem a problémás gyermekek számát tükrözi, hanem a jelzések számát, ami azt jelenti, hogy egy gyermekről több jelzést is küld az iskola
- ezért fontos lenne újból és újból meghatározni és pontosítani a szakemberekben, hogy mi a veszélyeztetettség, miről ismerhető fel és milyen helyzetekben van módunk segíteni
- jó lenne, ha tudatosulna a társadalomban, hogy felelőséggel tartozik embertársai -akár gyermek, akár felnőtt az illető- iránt, és inkább jelezzon akkor is, ha csak gyanakszik, mint, hogy elmulassza akkor, amikor még meg lehetne előzni a tragédiát! **A jelzéseket lehet anonim módon is megtenni! A bántalmazásról szóló jelzést külön kérés nélkül is zártan kezeljük!**

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint:

Elsődleges probléma	2021	2022	2023	2024	2025
Életviteli	7 (17,5%)	4 (8,1%)	4 (9%)	4 (9%)	7 (11%)
Családi-kapcsolati konfliktus	4 (10%)	12 (24,4%)	11 (25%)	12 (24,4%)	11 (17,5 %)
Családon belüli bántalmazás	2 (5%)	2 (4%)	5 (11%)	3 (7%)	7 (11%)
Elhanyagolás	1 (2,5%)	5 (10%)	6 (14%)	2 (5%)	6 (9,5 %)
Gyermeknevelési	1 (2,5%)	3 (6,1%)	2 (5%)	1 (2%)	4 (6,3%)
Beilleszkedési nehézség	5 (12,5%)	8 (16,3%)	0	1 (2%)	6 (9,5 %)
Magatartás, teljesítményzavar	13 (32,5%)	9 (18,3%)	10 (23%)	8 (18%)	7 (11%)
Fogyatékoság, retardáció	0	0	0	1 (2%)	2 (3 %)
Szenvedélybetegségek	0	0	2 (5%)	1 (2%)	1 (1,5 %)
Lelki, mentális problémák	2 (5%)	4 (8,1%)	1 (2%)	0	2 (3 %)
Egyéb egészségi probléma	1 (2,5%)	0	1(2%)	1 (2%)	2 (3 %)
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0	0	1 (2%)	2 (3 %)
Anyagi	4 (10%)	2 (4%)	2 (5%)	5 (11%)	6 (9,5 %)

Egyéb	0	0	0	1 (2%)	0
Összesen	40	49	44	44	63

A 2024-es évhez képest 2025-ben a táblázatban kék betűszínnel jelölt sorokban mutatkozik változás (növekedés) az elsődleges problémák tekintetében:

- megfigyelhető, hogy nőtt a gyermeknevelési nehézségekkel küzdő családok száma,
- csökkent a családon belüli bántalmazások száma,
- csökkent az elhanyagolás, mint elsődleges probléma.

A családon belüli bántalmazás napjaink egyre súlyosbodó társadalmi problémája. A családon belüli erőszak testi, vagy lelki bántalmazás az elkövetővel közeli, vagy bensőséges kapcsolatban álló személy között. A családon belüli erőszak többféle módon jelenhet meg, attól függően, hogy kire irányul. A családon belüli erőszak rendszeres, visszatérő folyamat, amely egyre veszélyesebb jelenséggé válik.

A WHO megfogalmazásában a gyermekek bántalmazása és elhanyagolása a fizikai, érzelmi és/vagy szexuális visszaéléseken, valamint a hanyag bánásmódon túlmenően minden olyan kizsákmányolási formát is magába foglal, ami a gyermek egészségének, fejlődésének vagy méltóságának sérelmét eredményezi egy felelősségen, bizalmon vagy hatalmon alapuló kapcsolat keretében.

Különbséget teszünk a gyermekbántalmazás aktív (cselekvő) és passzív (elhanyagoló) magatartásformája között, valamint aszerint, hogy a bántalmazás/elhanyagolás a családon belül vagy a családon kívülről fenyegeti a gyermeket. A cselekvő bántalmazás történhet *fizikailag*, a gyermeknek szándékosan vagy gondatlanul okozott sérülés, fájdalom révén; *érzelmileg*, rendszeresen, hosszú időn át alkalmazott rossz bánásmóddal, amely káros hatással lehet a gyermek érzelmi fejlődésére; de történhet *szexuálisan* is, ha a gyermeket olyan szexuális tevékenységbe vonják be, amelyet koránál fogva megérteni nem tud.

Az elhanyagolás ugyancsak lehet érzelmi vagy fizikai jellegű, előbbi esetben a gyermektől az érzelmi kötődés, biztonságérzet kialakulásának lehetőségét tagadják meg, utóbbi esetben a gyermek fizikai és higiénés szükségleteinek kielégíthetlensége, az orvosi ellátás késleltetése valósítja meg a passzív bántalmazást.

Alapellátás önkéntes együttműködés alapján

A család- és gyermekjóléti szolgálathoz forduló **kliensek igen sokféle és összetett problémával keresik fel szolgálatunkat, illetve jelzés esetén mi magunk keressük fel a családokat. A kapcsolattfelvétel módjától függetlenül minden esetben a következő lépés a probléma feltárása, beazonosítása.** A valós probléma feltárása hosszabb időt vesz igénybe, többszöri személyes találkozás, esetleg szakértői vélemények (pszichológiai, pedagógiai, orvosi) bekérése válhat szükségessé. Ez a legfontosabb lépés ahhoz, hogy meg lehessen határozni a további segítő munka, az együttműködés irányát.

Kiskorúaknál meg kell állapítanunk, hogy számíthatunk-e a szülők együttműködésére, van-e olyan veszélyeztető tényező, amely a gyermek érdekét súlyosan veszélyezteti, szükség van-e a hatóság vagy a gyermekjóléti központ bevonására. Ezek a döntések, sokszor állítják a családsegítőket olyan dilemmák elé, amelyek lelkileg megterhelőek a segítő számára is.

A hozott vagy feltárt nehézséget okozó élethelyzet definiálása után két féle kimenetele lehet a további lépéseknek:

- a segítő megállapodást köt a klienssel, aki önkéntes alapon együttműködést vállal a segítővel a probléma kezelése, megoldása, megszüntetése érdekében.
- hatósági intézkedés szükséges a probléma megoldásához. Ez utóbbira akkor kerül sor, ha a családban kiskorú érintett a veszélyeztetettségben, és a szülők részéről nem tapasztalható az önkéntes együttműködés a probléma megszüntetése érdekében.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza a megfogalmazott problémát és azoknak intézkedéseknek, feladatoknak a részletes leírását, amivel a probléma megszüntethető. Ezeket a családsegítő az Esetnaplóban rögzíti, a későbbiekben a családgondozás során folyamatosan értékeli a megfogalmazott feladatok megvalósulását, illetve szükség esetén módosítja a feladatokat, közösen a klienssel.

Amennyiben a kliens nehézségei a szociális segítőmunka keretében adekvátan kezelhetőek, és a kliens a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy a megállapodás aláírásával írásban is kifejezi szándékát a szolgáltatás igénybevételére. Ez után történik a cselekvési terv összeállítása és a rövid és hosszú távú célok meghatározása.

Munkánk során leggyakrabban a családi-, kapcsolati konfliktus, beilleszkedési- és magatartászavar, anyagi és a gyermeknevelési problémák miatt kötünk megállapodást klienseinkkel. A segítő eszközei, szakmai tevékenysége a már fentebb leírtakon túl a kliens más szolgáltatáshoz való hozzájuttatása is lehet. 2016 óta lehetősége van klienseinknek a gödöllői család- és gyermekjóléti központban a következő szolgáltatások igénybevételére is:

- Mediáció
- Kapcsolattartási ügyelet
- Jogi tanácsadás

Ezek a szolgáltatások ingyenesen vehetőek igénybe, oly módon, hogy a kliens felkeresi szolgálatunkat és a családsegítő továbbítja a kliens igényét a központ felé. Segít az időpont egyeztetésben és az odajutás megszervezésében.

Pszichológiai tanácsadás

Az elmúlt évek statisztikai adatai és szakmai tapasztalatai azt mutatják, hogy a Szolgálathoz forduló ügyfelek jelentős részénél az elsődlegesen hozott problémák mellett különböző mentális elakadások is megjelennek. A tapasztalatok szerint a családsegítő munka eredményessége jelentősen növelhető, ha a családokkal pszichológus is együtt dolgozik.

Ezen szakmai tapasztalatok alapján Mogyoród Nagyközség Önkormányzata a 188/2022. (V.30.) Kt. határozatával lehetővé tette intézményünk számára a státusz bővítést, amelynek keretében 1 fő pszichológiai tanácsadó alkalmazására került sor.

A pszichológiai tanácsadás során a szakember pszichésen egészséges, ugyanakkor élethelyzeti elakadásokkal küzdő gyermekekkel és felnőttekkel foglalkozik. Az intézményünkhöz fordulók által hozott problémák között gyakran megjelennek a gyermeknevelési nehézségek, családi és párkapcsolati konfliktusok, válással összefüggő kapcsolattartási problémák, életvezetési és önismereti elakadások, önértékelési nehézségek, valamint a gyász feldolgozásával kapcsolatos kérdések.

A találkozások száma és gyakorisága a szakember szakmai kompetenciájába tartozik. Amennyiben az ügyfél állapota indokolja, pszichológusunk további, megfelelő terápiás ellátást nyújtó szakemberhez irányítja az érintettet.

2025-ös évben pszichológusunk 769 alkalommal, 132 főnek nyújtott pszichológiai tanácsadást.

Alapellátás hatósági intézkedés mellett, együttműködés a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal

Az együttműködés hiánya és a családban élő kiskorú(ak) veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti központ és a hatóság bevonása válhat szükségessé. Ezekben az esetekben esetkonferencia összehívására kerül sor, ahol már a gyermekjóléti központ munkatársa, az esetmenedzser is részt vesz, valamint a gyermek életében érintett minden szakember, jelzőrendszeri tag, és a család. Itt történik a problémák és az esetlegesen még igénybe nem vett erőforrások részletes feltárása.

2025-ben hatósági intézkedéssel érintett gyermekek/ családok száma:

- Védelembe vétel: 26 gyermek

Adományozás

A szakmai tevékenységet fentebb bemutató táblázatból kitűnik, hogy 2025-ben 139 esetben közvetítettünk adományt valamilyen formában, ami 137 fő kliensünket érintette. Ez lehetett élelmiszer, ruházat, bútor, háztartási felszerelés, illetve telefonálási lehetőség biztosítása.

Az immár hagyománnyá váló karácsonyi csomagok elkészítésére 2025-ben is sor került. Külön köszönet illeti a gyűjtésben, a szervezésben, a lebonyolításban és az anyagi források előteremtésében részt vevő szervezeteket és önkénteseket (Mogyoród Nagyközség Önkormányzata, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Szent László Általános Iskola, Mogyoródi Pillangós Ovoda, Szent Mihály Egyházközség Mogyoród).



/Kép forrása: pixabay.com/

Házi segítségnyújtó szolgálat

A Szolgálat működésének stratégiai célja a szociális alapszolgáltatások törvényi előírásoknak megfelelő folyamatos biztosítása, a rászorulóknak saját környezetében, otthonában történő támogatása, fizikai, szociális és mentális szükségleteik kielégítése annak érdekében, hogy önálló életvitelük, minél tovább fenntartható legyen. Ennek érdekében a szolgálat két alaptevékenységet lát el:

1. Házi segítségnyújtás
2. Étkeztetés

A szolgálat feladatai ellátása során törekszik arra, hogy a nagyközség településfejlesztési koncepciójában, valamint a helyi esélyegyenlőségi programjában (HEP) megfogalmazott lakosság életminőségének javítását, a segítségre szorulóknak támogatását és a szociális alapszolgáltatások fejlesztését a szociális munka és szociális gondozás eszközeivel segítse.

A szolgálat szakmai és működési feltételeit a törvényi keretek határozzák meg, melyek a következők.

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000 (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények

szakmai feladatairól és működési feltételeiről

- 9/1999 (XI.24.) SzCsM (XI.24.) rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybe vételéről
- 29/1993 (II.17.) kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról.
- 36 /2007 (XII. 22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 31/2013. (XII.19.) számú önkormányzati rendelete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás munkatársi létszáma: 1 fő szociális gondozó

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

Azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk más nem gondoskodik.

Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint:

Életkor	Férfi	Nő
40-59	-	-
65-69	-	-
70-74 éves	1	3
75-79 éves	1	1
80-89 éves	1	3
90 év fölött	-	1
összesen	3	8

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gondozási szükséglet pontozásos módszerrel történő kétszereplős vizsgálata. A napi életvitel fenntartásához szükséges elemeket (étkezést, öltözködést, tisztálkodást, kontinenciát, látást, hallást, hely- és helyzetváltoztatást és a kommunikációs képességeket) szolgálatunk, míg a mentális funkciókat (térbeni-időbeni tájékozódás, helyzetnek megfelelő viselkedés), a terápiakövetés képességét, valamint a felügyeleti igényt a házi orvosok pontozzák.

A szolgálat a gondozási szükségletvizsgálat értékelő adatlapja alapján:

- I. vagy II. fokozatban személyi gondozást vagy szociális segítséget
- 0. fokozatban szociális segítséget nyújt, ha az ellátást igénylő
 - hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
 - hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
 - hetvenötödik életévét betöltötte
 - egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.
- III. fokozatban vagy amennyiben a szolgáltatást igénylő önkiszolgálási képessége hiányzik a szolgáltató felhívja a kérelmező figyelmét az idősotthoni ellátás szükségességére és a szakellátás megkezdéséig biztosítja az alapszolgáltatást.

Az ellátottak megoszlása gondozási szükséglet szerint

Fokozat	Jellemzők	Fő
0.	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.	-
I.	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.	11
II.	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.	-
III.	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.	-

A szolgáltatás célcsoportját tehát a fenti kritériumoknak megfelelő, és igényükkel a szolgálatot megkereső személyek képezik.

A szolgálat (a települési önkormányzattól átvett) feladatellátási kötelezettsége a megállapított gondozási szükséglettel rendelkező kérelmezőkre terjed ki. A gondozási szükséglettel nem rendelkező személy ellátását a szolgálat csak kapacitása erejéig vállalja. Ebben az esetben a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését szerződésben kell vállalnia az ellátást igénylőnek vagy a térítési díjat megfizető más személynek.

A szolgáltatásban ellátható személyek száma a működési engedély szerint összesen 9 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám 4 fő.

A gondozási szükséglet vizsgálatának törvényi bevezetése óta eltelt időszakban három alkalommal módosult a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges pontszám. Először 6, majd 11, mára pedig 20 pont szükséges ahhoz, hogy személyi gondozást tudjunk nyújtani az igénylőnek. A szabályozásnak köszönhetően a szolgálat által ellátott gondozási esetek egyre inkább a szükségletek teljes kielégítése irányába tendálnak. Egyre nagyobb arányban jelennek meg súlyos mozgáskorlátozott (állapota miatt fogyatékosági támogatásban részesülő), fekvő, teljes mértékben ágyhoz kötött, vagy súlyosan demens ellátottak. Összességében elmondható, hogy a korábban a teljes ellátásra szoruló, és emiatt szakellátásba (idősek otthonaiba) kerülő idősök gondozása, mára az alapellátás nem könnyű feladatává vált.

A gondozási tevékenység mutatói

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2021	2022	2023	2024	2025
Tárgyév folyamán ellátást kért (fő):	1	1	1	4	3	6	6	9	17	11
Tárgyév folyamán ellátásba került (fő):	1	1	1	4	3	6	11	7	17	5
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerült (fő):	2	0	0	2	3	6	8	7	17	6
Ellátottak száma az év folyamán (fő):	5	4	5	7	7	10	17	9	12	11
Gondozási látogatások száma:	564	743	762	852	667	762	672	1041	825	822
Gondozásra fordított idő (óra):	545,5	783,5	794	835,5	698,5	886	784	698	745	656
Térítési díjat fizetett (fő)	5	4	5	7	7	10	8	9	17	10
Térítési díjat nem fizetett (fő)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Az ellátásban részesülőkre fordítható időt az igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, egyéni élethelyzete és lakáskörülményei határozzák meg. A gondozásra fordított időkből tapasztalható ingadozás az ellátottak egészségi állapotából adódik, a kórházi kezelések ideje alatt az ellátásuk átmenetileg szünetel, helyük nem tölthető fel más ellátottal. Ugyanakkor az állami támogatás elszámolása időalapú, így ezek az időszakok az állami támogatás szempontjából is kiesnek, nehéz helyzetbe hozva a szolgáltatókat.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, segítségnyújtás a gondozott mindennapi életében adódó konfliktusok feloldásában, problémái megoldásában
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz és transzferjövödelmekhez való hozzájutásban

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- segítségnyújtás a személyi higiénié megtartásában
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- folyadékpótlás, étkeztetés
- mozgatás ágyban

- decubitus prevenció
- felületi sebkezelés
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése, inzulin adagolása
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés

- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A gondozó munkakörébe tartozó egyéb feladatok:

- a lakosság körében felmerülő alapszolgáltatási igények folyamatos figyelemmel kísérése,
- az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok ellátása,
- a szociális munka gyakorlati hatékonyságának és hatásosságának elősegítése,
- a szolgáltatásokra és a gondozási munkára vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok érvényre juttatása,
- kapcsolattartás más szociális, illetve egészségügyi intézményekkel,
- az adott szociális intézmény és szociálpolitikai eszközrendszer fejlesztésének elősegítése,
- más típusú ellátás szükségessége esetén, annak kezdeményezése.

A házi gondozó feladatai ellátása során az ellátott meglévő képességei fenntartása és fejlesztése érdekében kiemelt hangsúlyt fektet a prevencióra és a rehabilitációra. Ennek érdekében figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott ellátottak mobilizációjára, olyan módszerekkel, amelyek az önállóság-biztonság tengelye mentén teremtenek egyensúlyt, a veszélyforrásokat feltérképezve és kiküszöbölve minden eszközzel támogatják egyes tevékenységek önálló végzését.

Hangsúlyos feladat az ellátottak mentális hanyatlásának megelőzése, beszélgetéssel, az egyén életútjának megismerésével, a napi rutinokba némi változatosság becsempésztésével. A prevenció fő eleme a demencia időben történő felismerése és gyanújelek esetén az ellátott a szakorvoshoz való eljuttatásának támogatása.

A gondozó ezen alapelvek érvényesülése mentén törekszik arra, hogy az ellátás során sem „alulgondozás”, sem pedig „túlgondozás” ne törje meg a fenti egyensúlyt, a gondozói beavatkozás a szükséges és optimális szinten maradjon, valamint az ellátott biztonsága elsődleges legyen.

A szolgáltatásnyújtás fontos alapelve, hogy a szolgáltatásnyújtás dinamikája ne tolódjon el a futószalagmódszer irányába. Ennek érdekében az ellátás személyközpontú, az ellátott valós, akár pillanatnyi szükségleteire ad adekvát választ.

A gondozó támogatja az ellátott családi és külső kapcsolatainak erősítését, kezeli a felmerülő kapcsolati konfliktusokat, szükség esetén külső szakembert von be. (Elsősorban a helyben elérhető Szolgálat munkatársát.)

A szolgálat munkatársa a családtagok számára is támogatást nyújt, tájékoztatást ad, ismereteket ad át vagy közvetít annak érdekében, hogy a gondozó családtag kimerülése elkerülhető legyen.

E tevékenység kiterjedhet az ellátott életterének megfelelő, balesetmentes kialakítására, a korából, betegségéből fakadó testi és lelki változások ismertetésére, a prevenció lehetőségeire stb. A tanácsadást a gondozó a kompetenciahatár betartásával végzi, szükség esetén, külső szakembert, vagy a Szolgálat felsőfokú szakirányú végzettségű munkatársát vonja be.

A gondozás gyakoriságát, módját az ellátott gondozási szükségletének, állapotának és kérésének figyelembevételével, a gondozás irányítója határozza meg.

A gondozási munka a szociális munka etikai kódexének és alapelveinek megfelelő, segítő kapcsolaton nyugvó, az egyén önrendelkezését tiszteletben tartó segítő tevékenység. Ennek megfelelően a gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, azok megvalósításának módszereit, időbeli ütemezését, illetve az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit az ellátottal együttműködve határozzuk meg, s ez az együttműködés az, ami a szakmai munka gyakorlati hatékonyságának biztosítója is.

Étkeztetés

Az étkeztetés munkatársi létszáma: 0.5 fő étkeztetési koordinátor.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak vagy eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szolgáltatás célcsoportját Mogyoród nagyközség területén tartózkodó

- kora,
- egészségi állapota,
- fogyatékosága
- pszichiátriai betegsége,
- szenvedélybetegsége, vagy
- hajléktalansága miatt rászoruló személyek képzik.

Az étkeztetés biztosításának legfontosabb alapelve, hogy rászorultság esetén az igénylőnek a lehető legrövidebb időn belül biztosított legyen a napi egyszeri meleg étkezés, amelyről a szolgálat az alábbiak szerint gondoskodik.

- A szolgálat az étkeztetést egyéb főzőhely keretében, a Teletál Ételfutár Kft.-vel kötött vállalkozási szerződés alapján biztosította 2025-ben.
- Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt, főétkezést (ebédet) biztosít azoknak, akik egészségi állapotuk, koruk miatt önmaguk részére ezt nem tudják biztosítani és ételmezésük családtagjaik segítségével sem oldható meg.
- Az étkeztetést a szolgálat az étel lakásra szállításának megszervezésével biztosítja.
- A szolgálat szakorvosi javaslatra diétás étkezést biztosít a rászorulóknak.
- A szolgáltatás az ünnepnapok kivételével hétfőtől péntekig elérhető a rászorulóknak számára. Az ünnepnapok és hétfői étkeztetést igény esetén a szolgálat konzervekkel segíti, illetve segítséget nyújt a rászorulóknak a különböző ételfutár cégekkel való kapcsolatfelvételben, illetve, ha szükséges az anyagi források megteremtésében.
- A szolgálat Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 31/2013. (XII.19.) önkormányzati rendelete alapján azonnal, külön eljárás nélkül ellátást nyújt annak a személynek, aki súlyos krízishelyzetbe került, azonnali ellátása halaszthatatlan, a késedelem a rászorulóknak életét, testi épségét, egészségét veszélyeztetné, vagy súlyos nélkülözésnek tenné ki.

A szolgálat munkatársa

- Igény esetén 3 munkanapon belül – krízishelyzet esetén azonnal felveszi a

kapcsolatot a rászorulóval.

- Jogszábaty szerint előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt és segíti a rászorulót a dokumentáció kitöltésében.
- A csatolt dokumentumok alapján megállapítja a szociális rászorultságot
- Vezeti az ellátással kapcsolatos teljes dokumentációt

Az étkeztetést igénylők zöme egyszemélyes háztartásban él, többségében idős és/vagy egészségi állapotából adódóan rászorult egyén, vagy egészségkárosodott aktív korú nem foglalkoztatott személy.

Az ellátottak számának alakulása:

	2025
Tárgyvet megelőző év XII. 31-én ellátásban részesült	12 fő
Tárgyév folyamán ellátásba került	7 fő
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerült	8 fő
Tárgyév XII. 31-én ellátottak száma	12 fő
Tárgyév során ellátásban részesült összesen	15 fő

Étkeztetésben részesülők megoszlása kor és nem szerint:

Életkor	Férfi	Nő
18-39 éves	-	-
40-59 éves	3	-
60-64 éves	2	-
65-69 éves	-	-
70-74 éves	1	-
75-79 éves	1	-
80-89 éves	1	3
90- x éves	-	-
Összesen:	8	3

Felügyeleti szervek szakmai ellenőrzésének megállapításai

2025. évben nem volt a felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés. Legutóbb 2024. évben végzett ellenőrzést a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya a Mogyoródi Család -és Gyermekjóléti Szolgálatnál, mely ellenőrzés megállapításait a 2024. évi beszámolóban ismertettük.

Bűnmegelőzés

A beszámoló elkészültéig **nem álltak rendelkezésünkre a 2025. évi településünkön végzett rendőri tevékenység adatai**, így csak a 2024. évi adatokat tudjuk közölni.

Mogyoród közbiztonságáért elsősorban a Kistarcsai Rendőrőrs alárendeltségében dolgozó körzeti megbízottak, járőrök, valamint a Gödöllői Rendőrkapitányság egyéb szerveinek járőrei, a Közlekedésrendészeti Osztály beosztottjai a felelősek.

Kistarcsa városban változatlanul osztály jogállású rendőrőrs működik. A rendőrőrs illetékességi területe Kistarcsa és Mogyoród településen kívül 3 másik település, Kerepes, Nagytarcsa és Csömör közigazgatási területére terjed ki.

A településen, illetve a rendőrőrsön a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is több körzeti megbízott lát el szolgálatot. Mogyoródi székhellyel 1 fő lát el ilyen jellegű szolgálatot.

A fentiek felül, azon időszakban, amikor nincs a településen a Rendőrőrs állományához tartozó szolgálatos körzeti megbízott, járőr, akkor a kapitányság járőrei 24 órában intézkednek a Mogyoródról a rendőrség irányába érkezett bejelentésekben.

A körzeti megbízottaknak, járőröknek, nyomozóknak, parancsnokoknak – a kapott visszajelzések alapján – a lakossággal jó kapcsolatuk van, melyet alátámaszt az a tény is, hogy sokszor keresik meg őket állampolgárok olyan problémákkal, melyek nem a rendőrség hatáskörébe tartoznak ugyan - nem kell rendőri intézkedést fogantatosítani, csak jogi jellegű tanácsot kérnek. A körzeti megbízottal az önkormányzatnak is jó a kapcsolatba, bármilyen felmerült kérdés esetén közvetlenül hozzá fordulhatunk.

A Mogyoród területén regisztrált bűncselekmények száma az alábbiak szerint alakult a 2024-es évben:

A településen a regisztrált bűncselekmények száma a 2023. évi 107 esetről 2024-ben 137-re emelkedett. A közterületen elkövetett bűncselekmények számának vizsgálata során megállapítást nyert, hogy azok a 2023. évben elkövetett 28 esetről 41 esetre nőtt a 2024-es évben. A kiemelten kezelt bűncselekmények számában ugyancsak emelkedés figyelhető meg. A bűncselekmény szerkezetében változás nem látható, a vizsgált időszak vonatkozásában újabb bűncselekménytípusok nem bukkantak fel településünkön.

Mint szinte minden településen a környezetünkben, így Mogyoródon is a vagyon elleni bűnözés a meghatározó, azonban a folyamatos rendőri jelenlétnek és a KMB szolgálat részéről a lakossággal való szoros kapcsolattartásnak köszönhetően az emelkedés ellenére Mogyoród továbbra is biztonságos településnek számít.

Folyamatos az elemzés és értékelés a bekövetkezett bűncselekmények, valamint tulajdon elleni szabálysértések tekintetében. A szolgálatok ellátása során fokozott figyelmet kapnak a már ismertté vált helyi bűnelkövetői körök, valamint a településen megjelenő gyanús személyek, járművek. Továbbra is emelkedő tendenciát mutatnak az úgynevezett „online”, kibertérben elkövetett bűncselekmények (csalások, információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás, információs rendszer vagy adat megsértése) száma. A Mogyoródon áthaladó H8 HÉV vonalon továbbra is rendszeres a vasútbiztonság ellenőrzése, melynek célja az utazóközönség nyugalmanak megóvása és a bűncselekmények visszaszorítása.

A településen rendszeres a műszeres sebességellenőrzés, valamint az iskolai időszakban időszakosan a gyalogátkelőhelyek forgalmának segítése. Kiemelt figyelmet fordítva az általános iskola melletti gyalogátkelőhelyre, segítve a gyerekek közlekedését.

Kiemelt fontossággal bír a fiatal generáció figyelmének felhívása a kábítószer használat negatív hatásaira különös tekintettel arra, hogy a fogyasztók a Kábítószer és Kábítószerfüggőség Európai Megfigyelőközpont vizsgálatai alapján a kábítófogyasztói szokásaik fenntartása érdekében nyereségvágyból történő bűncselekmények elkövetésétől sem zárkoznak el, így további vagyon elleni bűncselekményeket generálva. Kiemelt figyelmet kell fordítani az interneten keresztül elkövetett bűncselekmények megelőzésére, a különösen veszélyeztetett szepkorúak és fiatalok megszólításával.

Bűnmegelőzés, prevenció

Mogyoród Nagyközség Önkormányzata Bűnmegelőzési Programmal külön nem rendelkezik. A bűnmegelőzés céljából azonban 2025. évben például az általános iskolában a rendőrség munkatársai előadást tartottak a dohányzásmegelőzésről. Kiemelt fontosságú az illegális dohánytermékek hatásainak megismertetése a fiatalokkal. Az iskolában drogreveció is zajlott. Az iskola vezetősége irányított szakmai anyag segítségével online konzultációt tartott a gyermekek szüleinek a droghasználatról, illetve a megelőzésről.

Prevenációs céllal, a település közbiztonságának fenntartása érdekében 2025-ben tárgyalásokat kezdett az önkormányzat a Pest Vármegyei Rendőr- főkapitányság Gödöllői Rendőrkapitányságával rendőri túlmunka biztosítására. Az együttműködés célja, hogy elősegítse a település köz- és vagyonbiztonságának fenntartását.

Manapság kiemelt figyelmet kell fordítani az interneten keresztül elkövetett bűncselekmények megelőzésére, a különösen veszélyeztetett célcsoportnak számítanak a szépkorúak és fiatalok. Prevenációs terveink között szerepel ebben a témában előadás megtartása a veszélyeztetett csoportoknak.

Mogyoródon Polgárőr Szolgálat is működik a település közbiztonságának ellátására. A Mogyoródi Közhasznú Polgárőr Egyesületet és önkormányzatunk között évek óta szoros együttműködés alakult ki. Közös szolgálatot látnak el a rendőrséggel, valamint közreműködnek az önkormányzati rendezvények biztosításában is. Több alkalommal tartottak nagyobb ellenőrzéseket civil autókkal, ehhez csatlakozott a kistarcsai őrparancsnok, és a szolgálatban lévő rendőrök, valamint a körzeti megbízottunk is.

A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása

A családon belüli erőszak tekintetében az elmúlt évektől eltérően 2025. évben több jelzés is érkezett az Budapesti Áldozatsegítő Központból hozzátartozók közötti erőszak veszélyének észlelése miatt. Legtöbb esetben házastársak, élettársak, családtagok egymást történő bántalmazása, zaklató jellegű magatartása miatt érkeztek a jelzések. Egyes esetekben kiskorúak is érintettek voltak. A jegyző, mint családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottak a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedésekről, a bántalmazottat megillető jogosultságokról, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerrel és szolgáltatásokról, valamint arról, hogy a hozzátartozók közötti erőszak miatt helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának, továbbá a hamis vád következményeiről. Ezekben az esetekben megkerestük az érintetteket és felhívtuk őket meghallgatásra, hogy részükre a fentiekre tájékoztatást tudjunk adni.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A gyermekvédelmi munkában hosszú távú célként említhető az önkormányzat együttműködése az egyházakkal, civil szervezetekkel a szabadidős programok, nyári táborok szervezésében. Szintén hosszú távú cél az ellátások színvonalának megtartása, emelése, pénzbeli és természetbeni ellátások esetében az ellátás reálértékének megtartása.

További célok között szerepel a bölcsődei férőhelyek számának növelése. A jelentkezések száma azt mutatja, hogy van igény rá a szülők között. 2025-ben támogatást nyertünk egy új mini bölcsőde kialakítására.

A jövőbeli célok között kiemelt helyet foglal el egy Ifjúsági Klub létrehozása, amely a településen élő fiatalok számára támogató, biztonságos és inspiráló közösségi teret biztosítana. A kezdeményezés célja, hogy a fiatalok számára olyan környezet jöjjön létre, ahol szabadidejüket tartalmasan és hasznosan tölthetik el, miközben lehetőségük nyílik személyes és társas készségeik fejlesztésére is.

A klub működése nem csupán szabadidős és közösségi programok szervezésére irányulna, hanem komplex, a fiatalok érzelmi és személyes fejlődését támogató szakmai kínálatot is magában foglalna. A tervezett programok között szereplnének önismereti és értéktartó foglalkozások, konfliktuskezelési tréningek, valamint élményalapú csoportos tevékenységek, amelyek elősegítik a hatékony kommunikációt, az együttműködés és a társas kapcsolatokat fejlődését.

A szolgáltatás részeként a szolgálat pszichológusa egyéni tanácsadási lehetőséget is biztosítana azoknak a fiataloknak, akik személyes nehézségeik feldolgozásában vagy aktuális élethelyzeti kérdéseikben szeretnének támogatást kapni.

Jövőre vonatkozó céljaink között szerepel a szakrendelések, szűrések biztosítása helyben. Jelenleg az egészségházunk alsó szintje kihasználatlan. Már felvettük a kapcsolatot a Gödöllői Semmelweis Egészségközpont fenntartójával, kihelyezett szakrendelések megvalósításának érdekében. Felmerült a várandós kismamák NST vizsgálati lehetőségének és a csecsemők 6 hetes csípőszűrésének megszervezése. Nagy könnyebbséget jelentene a kisgyermekes családoknak, kismamáknak, ha nem kellene utazni, főként azért, mert sok esetben ezt tömegközlekedéssel kell megtenniük.

Mogyoród, 2026. május 12.

Hányik- Lovas Bernadett
igazgatási irodavezető