

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy azon településeken (Csömör, Fót, Isaszeg, Kerepes, Kistarcsa, Mogyoród, Pécel, Pócsmegyer, Szigetmonostor), melyeknél 2025.01.01-től a MOHU Budapest Zrt. végzi a hulladék elszállítását, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjszámla sajnálatos informatikai okok miatt 2025. évben nem a megszokott időszakban (negyedévet követően) kerül kibocsátásra.

Természetesen Társaságunk mindent megtesz azért, hogy az elmaradt számlákat még ezévben minden kedves ügyfelünk kézhez kaphassa.

Terveink szerint a díjszámlák csúsztatottan (legalább 1 hét különbséggel) kerülnek majd kibocsátásra a MOHU MOL Zrt. által. Ennek megfelelően a 15 napos fizetési határidejű számlák teljesítési határideje is követi ezt.

Amennyiben a számlák befizetése átmenetileg problémát okozna bármely ügyfelünknek, lehetőség van részletfizetésre is, melyet a kukaszamla@mohu.hu e-mail címen jelezhetnek a MOHU MOL Zrt. ügyfélszolgálatán.

Bízunk benne, hogy 2026. évtől már a megszokott negyedéves ütemezés szerint érkeznek majd meg díjszámláik.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Tisztelettel:

MOHU BUDAPEST Zrt.