

Adatkezelési tájékoztató a kedvezményes földgázmennyiség igénybevételéhez szükséges hatósági bizonyítvány kiadásához kapcsolódó ügyféladatkezelésről

1. ADATKEZELŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő: **Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Jegyzője**
Székhely: 2146 Mogyoród, Dózsa Gy. út 40.
Telefon: 06-28-540-716
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@bovard.hu (Bovard Kft.)

(a továbbiakban: Adatkezelő vagy Jegyző)

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok bizalmasságának megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

2. ADATKEZELÉSI CÉL: Hatósági bizonyítvány kiadása a kedvezményes földgázmennyiség igénybevételéhez

A földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet (a továbbiakban: 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet) és a földgáz egyetemes szolgáltató által alkalmazott szabályok alapján, lehetőség van arra, hogy az arra jogosult kérelmezők részére hatósági bizonyítvány kerüljön kiállításra a felhasználási helyen található lakás rendeltetési egységek számáról. A hatósági bizonyítvány a kedvezményes földgázmennyiség igénybevételének előfeltétele.

A hatósági bizonyítvány kiállítása iránti kérelem benyújtása során az ügyfélnek nyilatkoznia kell az ingatlanra és annak rendeltetési egységeire vonatkozó műszaki, jogi és használati körülményekről, valamint meg kell adnia az azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait. Az eljárás során az Adatkezelő megvizsgálja, hogy a benyújtott kérelem és nyilatkozatok megfelelnek-e a jogszabályi feltételeknek, és ezek alapján kiállítja a hatósági bizonyítványt. A Jegyző hatáskörébe tartozó eljárást a Mogyoródi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Irodája folytatja le, amelynek során kiadmányozási jogkörrel az igazgatási irodavezető van felhatalmazva.

A fenti eljárás lefolytatásához és a hatósági bizonyítvány kiállításához a Jegyző kezeli a kérelmező azon személyes adatait, amelyek az ügyfél azonosításához, a kérelmi jogosultság elbírálásához, a hatósági bizonyítvány kiadásához, valamint a kapcsolattartáshoz szükségesek. A jelen adatkezelési tájékoztató az érintettek részére részletes információt nyújt a személyes adatok kezelésének módjáról, jogalapjáról és az őket megillető jogokról.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a kérelmezők részére a 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet alapján, hatósági bizonyítványt állítson ki a lakás rendeltetési egységek számáról, amely szükséges a földgáz egyetemes szolgáltatónál történő kedvezményes földgázmennyiség igénybevételéhez.

A cél elérése érdekében szükség van a kérelmező természetes azonosító adatainak, elérhetőségi adataira, valamint a felhasználási hely adataira, továbbá az ingatlan műszaki és jogi jellemzőit igazoló nyilatkozatokra, dokumentumokra.

Kezelt adatok köre

A kérelem benyújtásával összefüggésben az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:

- Kérelmező adatai:
 - o teljes név,
 - o születési név,
 - o születési hely és idő,
 - o anyja neve,
 - o lakcím (állandó, illetve tartózkodási cím),
 - o telefonszám, e-mail cím,
 - o annak megjelölése, hogy a kérelmező szeretné-e elektronikus úton lefolytatni az ügyintézt,

Adatkezelési tájékoztató a kedvezményes földgázmennyiség igénybevételéhez szükséges hatósági bizonyítvány kiadásához kapcsolódó ügyféladat-kezelésről

- a kérelmező aláírása.
- Ingatlanra vonatkozó adatok:
 - felhasználási hely címe és helyrajzi száma,
 - rendeltetési egységek száma és jellege,
 - bejáratok megléte,
 - a 280/2024. (IX. 30.) Korm. rendelet szerinti műszaki megfelelőség megléte,
 - társasházzal kapcsolatos adatok (albetétesítés, lakásszövetkezet megjelölése stb.)
- Tanúk adatai:
 - teljes név,
 - lakcím,
 - aláírás.

A kérelem nyomán kiadott hatósági bizonyítvány a következő személyes adatokat tartalmazza:

- A kedvezményezett
 - teljes neve,
 - születési neve,
 - születési helye és ideje,
 - anyja neve,
 - lakcíme,
- a kedvezménnyel érintett ingatlan jellemzői:
 - cím,
 - rendeltetési egységek száma és jellege,
 - igazgatási irodavezető aláírása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre ruházott közérdekű feladat végrehajtása, illetve a ráruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az eljárás során a Jegyző a 69/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben foglaltak alapján hatósági bizonyítványt állít ki a kérelmezők részére. A hatósági bizonyítvány kiállítása igazgatási típusú hatósági ügy, amely a helyi önkormányzat jegyzőjének államigazgatási feladatkörébe tartozó igazgatási tevékenység keretében történik.

A Jegyző, illetve a nevében eljáró hivatali munkatárs az államigazgatási ügyek ellátásáról szóló feladat- és hatáskörében jár el, melyet a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) 81. § (3) bekezdés a) pontja alapoz meg.

Mivel a hatósági bizonyítvány a földgázszolgáltatási kedvezményhez szükséges, és az Adatkezelő e feladat ellátásával közérdekű célt – a lakossági energiaellátás támogatását – szolgál, az adatkezelés ezen közfeladat ellátásához kapcsolódik.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő szervezetén belül az adatkezeléssel érintett személyes adatokhoz kizárólag az adott folyamatban közreműködő, a jogviszony létrejöttékor titoktartási kötelezettséget vállalt foglalkoztatottak férnek hozzá.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzési ideje:

- Pozitív döntés esetén: a hatósági bizonyítvány kiadásától számított 5 év, a 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet melléklete Különös Részeinek H.8. alfejezetében foglaltaknak megfelelően.
- Elutasított kérelem esetén: a döntéstől számított 1 év.

Adatkezelési tájékoztató a kedvezményes földgázmenyiség igénybevételéhez szükséges hatósági bizonyítvány kiadásához kapcsolódó ügyféladatkezelésről

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

3. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Érintetteket az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg. Az [Adatkezelőnek](#) a jogérvényesítés teljesítését (feltéve, ha hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő – amennyiben a döntéshozatalhoz szükség minden adat rendelkezésre áll - legfeljebb nyolc nap, míg teljes eljárásban 60 napon belül kell biztosítania.

3.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

3.2 Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a GDPR alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

3.3 Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján az Érintett tájékoztatást, visszajelzést kérhet az adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről, kiemelten:

- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések céljáról, jogalapjáról,
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában az adatok tárolására kitűzött időtartamról, illetve a megőrzési idő meghatározásának szempontrendszeréről,
- érintetti joggyakorlási lehetőségeiről, jogorvoslati lehetőségekről,
- arról a körülményről, hogy automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő a személyes adatokkal, ha igen, ennek mik a körülményei.

Hozzáférési joga keretében - GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján - az érintettek egy alkalommal díjmentesen kérhetik a Jegyzőtől a róluk kezelt személyes adatok elektronikus másolatát.

3.4 Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az adatkezelésében lévő, pontatlan személyes adatokat, továbbá kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. A helyesbítési jog gyakorlására elektronikus, vagy papír alapú levél formájában van lehetősége az érintetteknek az 1. fejezetben meghatározott elérhetőségek használatával.

3.5. Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelési tájékoztató a kedvezményes földgázmennyiség igénybevételéhez szükséges hatósági bizonyítvány kiadásához kapcsolódó ügyféladatkezelésről

3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

3.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.8. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

4. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az mogyorod@mogyorod.hu címre megküldött elektronikus levelében, ePapír (www.epapir.gov.hu) szolgáltatás igénybe vételével, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseiről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. cikkében (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. cikkében (törléshez való jog) és 18. cikkében (az adatkezelés korlátozásához való jog) meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Adatkezelési tájékoztató a kedvezményes földgázmenyiség igénybevételéhez szükséges hatósági bizonyítvány kiadásához kapcsolódó ügyféladatkezelésről

5. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Mogyoród, 2025. szeptember 8.