



Mogyoród Nagyközség Önkormányzata

2146 Mogyoród, Dózsa György út 40., Tel.: 28/540-716; Fax: 28/540-715

e-mail: mogyorod@mogyorod.hu

KRID azonosító: 706179366

Iktatószám: 4197-1/2025.

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület

2025. május 26. napján tartandó ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés elfogadása a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról

Mellékletek: Átfogó értékelés a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról

Előterjesztő: Trabalka Szilvia polgármester

Előterjesztést készítette: Hányik- Lovas Bernadett igazgatási irodavezető

Törvényességi ellenőrzés dátuma: 2025.05.14.(jegyző/helyettes tölti ki!)*

Jogi, törvényességi szempontból ellenőrizte: dr. Nagy Ildikó jegyző

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte: -

Tárgyalja: KOSB

A Képviselő-testület ülése*1:			
- nyilvános			
- zárt	Mötv.46.§ (2) bekezdés a) pont alapján**	Mötv.46.§ (2) bekezdés b) pont alapján **	Mötv.46.§ (2) bekezdés c) pont alapján**
Határozathozatal módja:	egyszerű / minősített többség*		

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése értelmében:

A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

*a megfelelő szövegrész aláhúzendó!

** a megfelelő szövegrész aláhúzendó!

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete meghatározza a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit, melyek a következők:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4–5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően, a 2024. évi szociális ellátásokról szóló összegzés, valamint a Mogyoródi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évről benyújtott szakmai beszámolójának figyelembevételével elkészült a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló átfogó értékelés, melynek kapcsán az alábbi határozati javaslat elfogadását kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől.

Határozati javaslat:

1. Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést megismerte és azt elfogadja.
2. Felkéri a Polgármestert, hogy intézkedjen az átfogó értékelés gyámhatóság felé történő megküldéséről.

Határidő: 2025.05.31.

Felelős: Polgármester az Igazgatási Iroda útján

Mogyoród, 2025. május 14.


Trabalka Szilvia
polgármester



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**A 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása
során végzett tevékenységről**



/Kép forrása: pixabay.com/

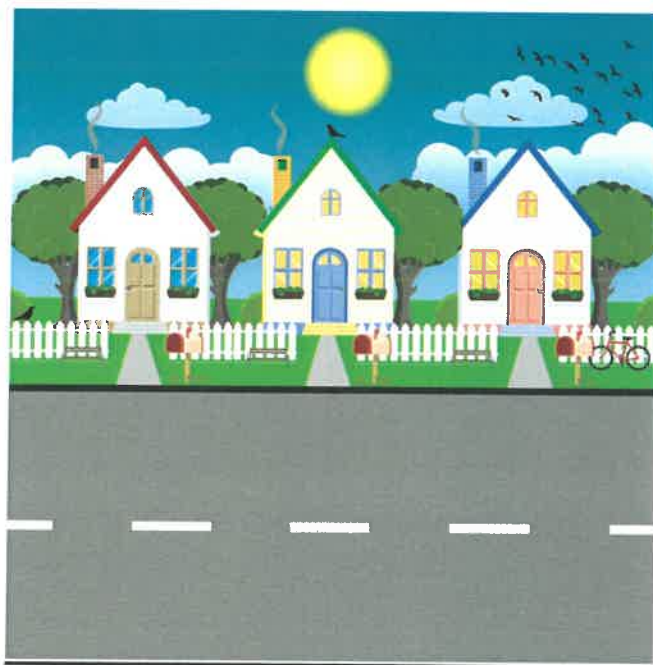
Mogyoród, 2025.

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelést az alábbi tartalmi követelmények szerint kell elkészíteni:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása,
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján
- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása
- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés



/Kép forrása: pixabay.com/

Demográfia

Mogyoród lakónépessége évről évre folyamatosan növekszik. 2024-re már 8478 fő volt az állandó népesség száma, melyből 1889-en a 0-18 éves korosztályhoz tartoznak. A táblázatból jól látszik, hogy fiatalodó településről beszélhetünk, ahol a fiatalok száma magasabb 707 fővel a 65 év feletti lakosságnál. Az utóbbi évtizedben egyre többen választják otthonuknak községünket, mivel a családtámogatási programok, a CSOK lehetősége megnövelte az építkezések, lakóparkok, lakásvásárlások számát a falunkban is. A folyamatos lakosságszám növekedés miatt így egyre nagyobb az igény a külterületek, zártkertek belterületbe vonására. Számos társasház épül, valamint a település külső részein található lakóparkokba is egyre több család érkezik évről évre.

2. számú táblázat - Állandó népesség 2024.

	fő		
	nők	férfiak	összesen
	4235	4243	8478
0-18 éves	907	982	1889
18-64 éves	2659	2748	5407
65 év feletti	669	513	1182

A gyermekek helyzetének általános jellemzői, esélyegyenlőség a gyermekvédelem terén

Az esélyegyenlőség minden ember számára fontos érték. Megléte segíti, hogy mindenkinek egyenlő lehetősége legyen a jó minőségű szolgáltatásokra, továbbá jelenti az esélyegyenlőtlenséggel küzdő emberek előnyben részesítését az élet minden területén, függetlenül attól, hogy felnőtt vagy gyerek, nő vagy férfi, egészséges vagy fogyatékossgal él, milyen a származása vagy az anyagi helyzete. Fokozottan érvényes ez a gyermekekre. Az önkormányzat az esélyegyenlőségi politikáját munkáltatói szerepkörben, közvetlen szolgáltatásai során és intézményfenntartói szerepkörben érvényesíti, felhasználva ehhez az 5 évre szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programját, melyet a 2022-es év során aktualizált és meghatározta újabb intézkedési terveit 2027-ig. A 2024-es évben megtörtént a Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata. Áttekintésre kerültek az intézkedéseket, valamint az egyes intézkedések megtételéhez kapcsolódó határidők. Amennyiben szükséges volt, új határidők kerültek megállapításra.

A helyi ellátórendszer különféle támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családokat a gyermekek nevelésében, és védelmet is biztosít. További jellemzője, hogy a veszélyeztetettség megelőzését szolgálja. A megelőző tevékenység a köznevelési, egészségügyi, szociális, közművelődési és sport intézményhálózaton keresztül (esetenként civil szervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok együttműködésén alapul. Mogyoródon a gyermekvédelmi alapellátások kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni ellátásokkal, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja az önkormányzat.

A hátrányos helyzetű gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése, más szervezetekkel való együttműködés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 67/A. § (1)-(2) bekezdése alapján:

“67/A. § (1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres

gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

A szegénységben vagy szegénység kockázatával élő gyermekek sajátos csoportját alkotják a fogyatékos gyermekek. A fogyatékos gyermeket nevelő családok helyzete az átlagosnál sokkal nehezebb, különösen a halmozottan fogyatékos gyermeket nevelő családok esetében figyelhető ez meg. Településünkön a gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége lényegében magába foglalja a településen élő összes 18 év alatti gyermeket és azok családját, mivel a gyermekjóléti szolgálat feladata a veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett munka, a prevenció is, amelynek minden gyermekre ki kell terjednie. Ez jelentheti a széleskörű tájékoztatást, de olyan programot is, ami a lehető legtöbb gyermek számára elérhető.

Mogyoródon ennek érdekében szorosan együttműködik a védőnői, gyermekorvosi, gyermekjóléti szolgálat a Szalézi Nővérekkel, sportegyesületekkel, Máltai Szeretetszolgálattal, oktatási, nevelési intézményekkel, és minden olyan szervezettel, mely jelzőrendszeri és védelmi háttere lehet a gyermekek testi, lelki épségének.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása

2024-ben összesen 33 db rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító kérelmet adtak be hivatalunkhoz, összesen 56 gyermekre vonatkozóan. Ezekből egy esetben sem kellett elutasító döntést hozni.

A Mogyoródi Önkormányzat a hátrányos, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosít a szünetekben napi egyszeri meleg ételt. Ezt a nyári szünetben 5-en igényelték, a tavaszi szünetben 8-an, az őszi szünetben 2-en igényelték. Az önkormányzat saját költségvetésből 733.785,-Ft-ot biztosított az állami támogatáson felül a szüneti gyermekétkeztetésre. Bursa Hungarica ösztöndíjra 2024-ben is 900.000 Ft keretösszeg állt rendelkezésre. A múlt évben kérelem alapján 3 hallgató részesült támogatásban.

Bíróság, társhatóság megkeresésére, válási ügyekben, gyermektartásdíj megállapítása, felemelése, gondnokság alá helyezés ügyében az Igazgatási Iroda ügyintézői 11 alkalommal végeztek környezettanulmányt, illetve 4 alkalommal vagyonteltárt.

Egy évben két alkalommal kell kötelező adatszolgáltatást végeznünk a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszámáról, évente egyszer a KSH felé a szociális ellátásokkal kapcsolatos statisztikai jelentést kell küldelnünk.

Egy évben kétszer kell elkészíteni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek listáját a pénzbeli támogatás igénylése miatt. 2024.08.01-jén 27 gyermek alapösszegű, 28 gyermek emelt összegű természetbeni juttatásra, 2024.11.01-jén pedig 27 gyermek alapösszegű, 23 gyermek emelt összegű természetbeni juttatásra volt jogosult.

Sajátos nevelési igényű gyermeke után, valamint középiskolás gyermek iskolai étkeztetése további 50 %-os költségének kifizetésére 2024-ban nem érkezett kérelem.

2020. január 1-jétől a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban: Nkt.) 45. § (8) bekezdés, valamint az Oktatási Hivatalról szóló 121/2013. (IV. 26.) Korm. rendelet 15/F. § értelmében az Oktatási Hivatal vezeti az óvodai nevelésben részvételre kötelezettek és a tankötelesek nyilvántartását. Tavasszal településünkön 48 gyermek volt óvodaköteles korba lépő. Felmentéssel, külföldi óvodalátogatással kapcsolatos bejelentések idén már nem voltak jellemzőek.

Egy évben két alkalommal kell kötelező adatszolgáltatást végezni a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszámáról, évente egyszer a KSH felé a szociális ellátásokkal kapcsolatos statisztikai jelentést kell küldeni. 2024-ben a halmozottan hátrányos gyermekek száma 1 fő, a hátrányosaké 32 fő volt.

Mogyoród Nagyközség Önkormányzata biztosítja a pénzbeli és természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat, továbbá szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutást. A gyermekek védelmét a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások keretében látja el, mint: gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása.

Az Önkormányzat a szociális és gyermekjóléti alapellátásokat: a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást és az étkeztetést 2020. júliusától a Magyar Protestáns Segélyszervezettel történt szerződés felmondásától a Mogyoródi Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal (továbbiakban: Szolgálat), a gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzati óvodával és a 2022. augusztusában megnyílt Mogyoródi Napraforgó Bölcsődével biztosítja.

A gyermekek egészséges fejlődésének alapfeltétele az egészséges étkezés is. A szegénységben élő gyermekek közül otthon sokan nem jutnak megfelelő mennyiségű egészséges táplálékhoz. Ezért nagy jelentőségű az önkormányzat által szervezett intézményekben történő közétkeztetés és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása is. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás és általános iskolás gyermek térítésmentes, a rászoruló középiskolások 50%-os támogatást kapnak. Igény szerint ehhez csatlakozik az önkormányzat támogatás, étkeztetési díj formájában. Az önkormányzati óvodánkban, és az iskolában naponta átlagosan 437 gyerek étkezik. Ebből az óvodában 149 gyerek, melyből 88 fő ingyenesen. Az általános iskolában 288 fő, melyből 20 gyerek kedvezményes étkezést kap. Valamennyi szociálisan rászoruló és normatív támogatásra jogosult gyermek étkezési lehetősége biztosított. A gyermekek napközbeni ellátása ingyenes. Erre településünkön egy önkormányzati óvoda (tagóvodával), egy egyházi óvoda, egy általános iskola, egy Bölcsőde és adott esetben alternatív lehetőségként, házi gyermekfelügyelet áll rendelkezésre. Így megoldott az óvodáskorú és az általános iskolás gyermekek elhelyezése. Helyhiány miatt elutasított gyerek nem volt. Pályázat útján nyert pénzből és önerőből 2021. őszére megépült a bölcsődénk, mely 2022. augusztusában két csoporttal megkezdte működését. 2023-ban sikeresen pályázott az önkormányzat egy újabb bölcsőde megépítésére. Az építkezés befejezési határideje 2025. év vége. Sajnos ez várhatóan eddig a határidőig nem fog megvalósulni, mert még nem kezdődtek meg az építési munkálatok. Ez a jelenlegi férőhelyek mellé további 28 bölcsődei férőhelyet jelent majd. A napközit, tanulószobai foglalkozásokat is igénybe veszik a gyerekek, és lehetőségük van a szalézi nővérek által működtetett oratóriumban eltölteni a délutánt, ahol a tanulásban is kapnak segítséget, a Szolgálat mellett.

Egyéb szociális támogatások, tevékenységek a községben:

A hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, ingyenes egészségügyi szűrővizsgálatok szervezése, védőoltási program, különös tekintettel a hátrányos, nehéz anyagi körülmények közt élőkre, valamint karácsonyi élelmiszer-csomag osztás az, amivel a településen élő rászorulókat próbálja az önkormányzat és a Szolgálat segíteni. Krízishelyzet esetén a családokat

elsősorban a Szolgálat látja el, együttműködésben a védőnőkkel, gyermekorvossal, tanyagondnokkal.

A szociális alapszolgáltatások felajánlásával, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosításával segítik a rászoruló, nehéz sorban élő lakosokat. 2024. január 1-je óta 129 alkalommal nyújtottak be települési támogatás iránti kérelmet hivatalunkhoz. A kérelmek alapján 110 esetben került települési támogatás megállapításra.

A polgármester 21 kérelmező számára nyújtott támogatást kivételes méltányosságból, ebből 3 esetben természetbeni támogatást nyújtottunk (pl: tűzifa) az ügyfél rendkívüli élethelyzetére tekintettel. 84 pénzbeli támogatás volt, 5 esetben adtunk tűzifát és 19 kérelem került elutasításra.

A településen dolgozó három védőnőhöz a várandós kismamák, gyermekes anyukák rendszeresen fordulnak kisebb-nagyobb problémáikkal. Nagyon sokszor elég egy megerősítő beszélgetés a gondok kezeléséhez, megoldásához. A védőnők az iskoláskorúaknál szűrővizsgálatokat, érzékszervi méréseket és egészségügyi ismeretterjesztést végeznek. A gyermekek egészségügyi szűrése biztosított, részben a védőnői hálózaton keresztül, részben intézményhálózaton keresztül. Az óvodában, általános iskolában zajló szűrőprogramok rendszeresek, amelyeket korrekt tanácsadás egészít ki. A közoktatási intézményben a tanórán kívüli tevékenységek jelentős része az egészséges életmódra nevelést, valamint a szabadidő tartalmas, felügyelettel biztosított eltöltését célozza meg. Községünkben két felnőtt háziorvos, 3 védőnő és egy házi gyermekorvos látja el az orvosi teendőket. Betöltetlen felnőtt háziorvosi praxisok nincsenek és felnőtt háziorvos által ellátott gyermekek sem.

A szociális ellátórendszereknek egyre több követelménynek kell megfelelniük a különböző élethelyzetekből eredő szükségletek miatt, ezért a helyi szabályokat és ezek hatásait folyamatosan vizsgálni kell. A rendeletek az eredményesség és hatékonyság érdekében, a felmerülő igények alapján felülvizsgálatra kerülnek.

A Képviselő-testület a helyi szabályozási tevékenysége során az esélyegyenlőségi szempontokat is figyelembe veszi, továbbá támogatja a megbeszélések, konzultációk tartását a helyi szociálpolitikai feladatok ellátásának elősegítésére, és az ebben érintett szervezetek – mint családsegítő szolgálat, oktatási, nevelési, egészségügyi intézmények – együttműködnek.

A 0–7 éves korúak speciális egészségügyi-szociális-oktatási ellátási igényeire tekintettel az integrált oktatást, különleges gondozást a gyermek életkorától és állapotától függően – a fogyatékossgot megállapító szakértői bizottság szakvéleményében foglaltak szerint – a korai fejlesztés és gondozás, a fejlesztő felkészítés, az óvodai nevelés, az iskolai nevelés és oktatás keretében szerveződik. A tanórák keretében több sporttevékenység beépített, cél a napi, rendszeres mozgás biztosítása lenne. A világjárvány és pandémia megléte azonban átalakította a nevelési, oktatási rendszerünket és egész élethelyzetünket, kezdve az online oktatás bevezetésével és a home office elterjedésével.

Az óvodapedagógusok felkészültek, folyamatosan képzéseken vesznek részt. Az óvoda infrastruktúrája magas szintű ellátást biztosít, és ennek előnyeit a HH/HHH gyermekek is élvezik. Logopédiai foglalkoztató és tornaterem van az óvodában, és fejlesztő pedagógus is van igény szerint az intézményekben. Az iskolában dolgozó pedagógusok képzettsége és innovációs készsége segíti a kompetenciafejlesztést, egyéni differenciálást.

Iskolapszichológus munkájára a gyermekekkel való egyéni beszélgetés mellett a pedagógusoknak is nagy igényük van a gyermek személyiségfejlesztése során. 2022. júliusától a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatnál 1 fő pszichológus státusz létesítését hagyta jóvá a Képviselő-testület.

Prevenációs céllal, és a feltárt esetek enyhítésére működnek a köznevelési és gyermekjóléti intézményekben a segítő szakemberek: intézményi pszichológus, védőnő, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus. Ők fontos feladatot látnak el a veszélyeztető körülmények feltárása, ezek megszüntetése, kialakulásuk megelőzése területén éppúgy, mint a drogprevenációt,

egészségnevelést illetően. Sajnos azonban még több szakemberre lenne szükség településünkön, ám ez országosan sem megoldott probléma. Noha köztudott, hogy a segítő szakmák jelenléte a gyermekvédelmi munka eredményességét nagyban erősíti.

A nem magyar állampolgársággal rendelkező gyermekek számának az ukrán- orosz háború kitörése miatti emelkedése megállt. Amelyik család tudott, visszatért a hazájába. Az itt maradtak integrációját segítjük.

A helyi gyermekvédelemben dolgozó szakemberek tapasztalata szerint különös odafigyelést igényelnek a rossz szociális és lakhatási körülmények közt, széthulló családokban élő, a család életmódja miatt veszélyeztetett, bántalmazott, törődés és szeretethiányban felnövő, a családban súlyos beteget ápoló, mentálisan és személyiségükben sérült, valamint a HH/HHH gyermekek. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók nyilvántartása a szülő által önkéntesen benyújtott nyilatkozat alapján történik.

A sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók, gyermekek közül az autisták oktatását a helyben működő általános iskola nem tudja felvállalni, ezért ezek a gyerekek Veresegyházára vagy Újpestre járnak.

Egyre elterjedtebb, hogy maguk a köznevelési, gyermekjóléti intézmények adománygyűjtési programokat szerveznek vagy részt vesznek adományok kiosztásában. A feladatok ellátásában civil szervezetek, egyházak részvétele bővíti a segítségnyújtás eszközeit.

A gyermekek védelmét szolgálják a pénzbeli és természetbeni ellátások, a gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások és hatósági intézkedések is.



/Kép forrása: pixabay.com/

Az önkormányzat együttműködése más civil és egyházi szervezetekkel

Külön meg kell említenünk a településünk szempontjából speciális és hatékony segítséget jelentő Don Bosco Oratórium és Ifjúsági Központot, ami 1992 óta működik Mogyoród Nagyközségben. Munkájában közvetlenül részt vesznek az itt letelepedett Segítő Szűz Mária Leányai Don Bosco Nővérek (szalézi nővérek) és az Ifjúsági Központ civil munkatársai (szalézi munkatársak).

Az Ifjúsági Központban a szalézi nővérekkel és civil segítőikkel Don Bosco-hoz hűségben, a Megelőző Pedagógia Módszert alkalmazzák, a gyermekek nevelése, tanítása kapcsán, mely segíti a fiatalok fejlődését, hogy "becsületes állampolgárokká váljanak". Különösen fontos ez az általuk felkarolt és támogatott nehéz sorban élő, valamint roma gyermekek esetében. Don Bosco követőinek, a szaléziaknak a küldetése előnyben részesíti a szegény, a veszélyeztetett helyzetben lévő fiatalok nevelését és bevonja munkájába mindazokat, akik elköteleződnek e cél megvalósítása mellett. Ennek megfelelően az önkéntesek képzésében Don Bosco módszerének két fontos alapeleme találkozik: a fiatalok központi szerepe és mások szolgálata.

Fontosnak tartják, hogy az önkéntességet választó fiatalok motivációját gondozzák, hogy megfelelő csoportot építsenek ki és felkészült befogadó közösséget biztosítsanak számukra. Önkormányzatunk minden évben támogatást nyújt a tevékenységükhöz.

Az Önkormányzat "testületeként" működik az Ifjúsági Testület, amely aktívan részt vesz a falu életében, a fiatal korosztály mozgósításában.

A Képviselő-testület szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 31/2013. (XII.19.) számú önkormányzati rendeletének célja a törvényi előírásokon túl, hogy közösségünkben olyan támogatási rendszer működjön, amely az állampolgárok számára a prevenció, a hátrányos helyzetből adódó hatások enyhítésére szolgálnak. A szociális ellátások, szolgáltatások középpontjában az egyén és rajta keresztül a család áll.



/Kép forrása: pixabay.com/

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást önkormányzatunk a saját fenntartásában lévő, 2020. júliusában létrehozott Mogoródi Család -és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) működtetésével látja el. A **dolgozói létszám 2024-ben 6 fő volt** (1 fő vezető, 2 fő családsegítő, 1 fő asszisztens és 1 fő szociális gondozó, 1 fő pszichológiai tanácsadó).

Munkájukat alapvetően

- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (gyermekvédelmi törvény)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (szociális törvény)
- ezen törvényekhez kapcsolódó **végrehajtási rendeletek**
- valamint szakmai protokollok, útmutatók és ajánlások

alapján végzik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **szociális törvény szerinti feladatai:**

1. szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadás**
2. az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz való hozzájutás** megszervezése
3. **szociális segítőmunka**; így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
4. **közösségfejlesztő programok szervezését**, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést

5. a tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és **lakhatási problémákkal küzdők**, a **fogyatékkal élők**, a **krónikus betegek**, a **szenvedélybetegek**, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére **tanácsadás** nyújtása
 6. **kríziskezelés**, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatás
- A család- és gyermekjóléti szolgálat **gyermekvédelmi törvény szerinti feladatai**:

1. a **gyermeki jogokról** és a gyermek fejlődését biztosító **támogatásokról** való **tájékoztatás**, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
 2. a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó **tanácsadás** vagy az **ezekhez való hozzájutás megszervezése**
 3. a **válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása**, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a **családok átmeneti otthonában** igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése
 4. **szabadidős programok szervezése**
 5. **hivatalos ügyek intézésének segítése**
 6. **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
 7. a veszélyeztetettséget előidéző **okok feltárása** és ezek megoldására **javaslat készítése**
 8. a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer törvényben meghatározott tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása**
 9. tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
 10. a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a **családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása**
 11. a **családi konfliktusok megoldásának elősegítése**, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
 12. **kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét** és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét
 13. folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
 14. meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
 15. segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
 16. felkérésre környezettanulmányt készít
 17. kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését
- Ahogy ez a fenti felsorolásból kitűnik, munkájuk rendkívül sokrétű és összetett. A későbbiek során két szegmensét, a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetését és annak tagjaival való együttműködést, valamint a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és megoldására tett javaslat bővebben kifejtésre kerül.

Az ellátottak statisztikai mutatói

2024-ben összesen 282 fő fordult meg a Szolgálatnál a következő megosztásban:

- Együttműködési megállapodás alapján: 136 fő, ebből 70 kiskorú
- Egyszeri tanácsadás: 146 fő, ebből 12 kiskorú

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	életkor	0-5	6-13	14-17	18-24	25-49	50-61	62-x	Össz.	Családok száma
	Nem									
Együtt-működési megállapodás alapján	Férfi	9	17	13	2	17	7	2	67	
	Nő	6	14	11	6	26	6	0	69	
	össz.	15	31	24	8	43	13	2	136	44
Nem együtt-működési megállapodás alapján	Férfi	1	1	3	3	24	17	7	54	
	Nő	1	1	5	6	48	32	14	92	
	össz.	2	2	8	9	72	32	21	146	130

A szolgáltatást igénybevevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő/leány
01	Foglalkoztatott	46	22
02	Munkanélküli	1	0
03	Inaktív	35	22
04	Ebből (03-ból) nyugdíjas	1	1
05	Ebből (03-ból) 15 éves vagy idősebb tanuló	15	7
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	54	25
	Összesen	136	69

A fenti táblázatokból kitűnik, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők legnagyobb arányban a gyermekek, illetve a 25-49 év közöttiek, akik jellemzően inaktívak és alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. Ez azt jelenti, hogy ügyfeleik leginkább azok a gyermekes családok, ahol a szülők alacsonyan iskolázottak, nem rendelkeznek állandó jövedelemmel.

Azokkal a klienseinkkel, akiknek együttműködési megállapodás alapján biztosítottuk a szolgáltatást, havonta minimum 3 (de valójában sokkal több) alkalommal találkoztunk személyesen. Az együttműködési megállapodással nem rendelkező klienseink legalább egyszer fordultak meg szolgálatunknál, és egyszeri segítségnyújtással próbáltunk segíteni problémájuk megoldásában.

Szolgálat által ellátott feladatok

A törvény által előírt, fentebb felsorolt feladatok ellátása a számok tükrében:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységei

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2019-es évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2021-es évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2022-es évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2023-as évben	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2024-es évben
Információnyújtás	985	475	593	783	482
Segítő beszélgetés	325	702	990	1077	583
Tanácsadás	112	345	671	649	372
Ügyintézéshez segítségnyújtás	180		174	61	142
Konfliktuskezelés	40	29	11	27	4
Kríziskezelés	25	10	1	6	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzübeli	36	26	3	61	43
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	36	9	3	98	37
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	30	25	2	28	42
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	15	14	9	31	5
Esetkonferencia	28	27	29	36	16
Esetmegbeszélés	60	94	26	31	15
Esetkonzultáció	180	357	434	523	591
Szakközi megbeszélés	6	4	6	6	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	1	0			2
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	12	9	4	13	0
Családlátogatás	185	166	612	754	610
Adományközvetítés	1910	429	92	119	101
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0	1	0	0
Összesen	4166	2720	3741	4696	3378

A számokból látható, hogy az elmúlt három évben az általunk végzett különböző tevékenységek számában **három területen mutatkozott jelentős változás:**

- A **családlátogatások** magas száma arra vezethető vissza, hogy az alapellátásba gondozott családjaink problémái változtak, azok súlyossága és komplexitása megköveteli az intenzív szociális segítőmunkát, így a hatékonyabb támogatás érdekében a családsegítők több alkalommal látogatnak el gondozott családjaikhoz.
- Az **esetkonzultációk számának növekedése** több okra vezethető vissza: 2016-ban a gyermekvédelemben gyökeres változást zajlott le. Kiskorú veszélyeztetettsége estén

különvált a hatósági és az alapellátásban történő munka. A hatóságközeli intézkedések megtételét a járási szinten létrehozott család- és gyermekjóléti központok hatáskörébe utalták. Ezen feladatok ellátására protokollokat hoztak létre, amelyek még szigorúbban szabályozzák és írják elő a szolgálatok és központok együttműködésének kereteit. Ez meghatározó a közös munka során és az együttműködés érdekében egyre több esetkonzultációval és esetkonferenciával valósítható meg.

- **Az adományközvetítések** magas száma mutatja egyrészt azt, hogy a gondozott családjaink folyamatos egzisztenciális krízisben élnek, az élelmiszerárak növekedése nagy terhet ró rájuk, ugyanakkor mutatja a mogyoródi közösség attitűdjét is, támogató odafordulását a nehéz helyzetben élők felé.

Menedékesek Mogyoródon

2022. február 24. az ukrán-orosz háborús konfliktus következtében kialakult menekülthullám településünket is érintette. Az Ukrajnai háború miatt kialakult menekülthullám humanitárius és szociális feladatainak ellátását és koordinálását a Mogyoródi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat végezte.

2022. március elején érkeztek az első háború elől menekülő családok Mogyoródra. Intézményünkkel 15 család és 29 fő kiskorú gyermek, valamint 22 ukrán állampolgárságú, magyarul nem beszélő felnőtt és 9 kiskorú gyermekük került kapcsolatba.

Szolgálatunk tudomása szerint a jelenleg Mogyoródon élő menedékes családok többségének lakhatása biztosított, egzisztenciális helyzetük stabilizálódott, gyermekeik rendszeresen járnak óvodába, iskolába.

Szolgálatunknak jelenleg több menedékes családdal van együttműködési megállapodása, akik az utóbbi évben érkeztek más településekről és akiket rendszeresen segítünk adományokkal, illetve esetünkben szükséges intenzív szociális segítői munka is beilleszkedésük támogatására.

Észlelő- és jelzőrendszer működése, működtetése

A problémák, a családban jelentkező működési zavarok észlelése a következőképpen történhet:

- önkéntesen keresik meg a szolgálatunkat a problémával küzdő családok
- jelzés érkezik szolgálatunkhoz egy problémával küzdő/ veszélyeztetett családról

Annak érdekében, hogy a segítségre szoruló személyek kapcsolatba kerülhessenek szolgálatunkkal, törvény által előírt **észlelő- és jelzőrendszert működtetünk**.

A jelzőrendszer tagjai (köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, önkormányzat, gyámhivatal, rendőrség, bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, szociális szolgáltatók, egyesület, alapítvány egyházi jogi személy) **kötelesek jelzéssel élni szolgálatunk felé**, amennyiben veszélyeztetett helyzetben lévő személyről, családról szereznek tudomást. A jelzést szóban is megtehetik, de utólag írásban is meg kell küldeni.

Szolgálatunknál évi hat alkalommal jelzőrendszeri megbeszélést tartunk a jelzőrendszeri tagoknak. Állandó meghívott a PVKH Gyámügyi Osztálya, a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központ, a védőnői szolgálat, az Önkormányzati Óvoda, a Katolikus Óvoda, a Szent László Általános Iskola, a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya, és a rendőrség.

Ezen a megbeszéléseken lehetőség nyílik a szoros együttműködés kialakítására, a problémák átbeszélésre, az együtt gondolkodásra és a megfelelő megoldás közös megtalálására a kliensek érdekében. Illetve visszajelzést tudunk adni a jelzett esetekben az általunk megtett intézkedésről. Éves gyermekvédelmi megbeszélésünkön minden jelzőrendszeri tag úgy nyilatkozott, hogy nagyon hasznosnak és hatékonnak tartja a havi rendszerességgel megtartott megbeszéléseket.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a következőképpen alakult:

A jelzést küldő	Jelzések száma 2022.	Jelzések száma 2023.	Jelzések száma 2024.
Egészségügyi szolgáltató	10	5	16
-Ebből védőnői jelzés	6	3	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	1	13	18
Atmeneti gondozást biztosítók	1	0	0
Köznevelési intézmény	41	45	37
Rendőrség	0	0	5
Ügyészség, bíróság	0	0	0
Allampolgár	1	7	3
Önkormányzat/ jegyző	0	0	1
Gyámhivatal	0	1	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Összesen	53	71	78

- évről évre megfigyelhető, hogy a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik
- a számok ebben az esetben nem a problémás gyermekek számát tükrözi, hanem a jelzések számát, ami azt jelenti, hogy egy gyermekről több jelzést is küld az iskola
- ezért fontos lenne újból és újból meghatározni és pontosítani a szakemberekben, hogy mi a veszélyeztetettség, miről ismerhető fel és milyen helyzetekben van módunk segíteni
- jó lenne, ha tudatosulna a társadalomban, hogy felelősséggel tartozik embertársai -akár gyermek, akár felnőtt az illető- iránt, és inkább jelezzon akkor is, ha csak gyanakszik, mint, hogy elmulassza akkor, amikor még meg lehetne előzni a tragédiát! **A jelzéseket lehet anonim módon is megtenni! A bántalmazásról szóló jelzést külön kérés nélkül is zártan kezeljük!**

Elsődleges problémák a gondozott családok életében

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint:

Elsődleges probléma	2021	2022	2023	2024
Életviteli	7 (17,5%)	4 (8,1%)	4 (9%)	4 (9%)
Családi-kapcsolati konfliktus	4 (10%)	12 (24,4%)	11 (25%)	12 (24,4%)
Családon belüli bántalmazás	2 (5%)	2 (4%)	5 (11%)	3 (7%)
Elhanyagolás	1 (2,5%)	5 (10%)	6 (14%)	2 (5%)
Gyermekeknevelési	1 (2,5%)	3 (6,1%)	2 (5%)	1 (2%)
Beilleszkedési nehézség	5 (12,5%)	8 (16,3%)	0	1 (2%)
Magatartás, teljesítményzavar	13 (32,5%)	9 (18,3%)	10 (23%)	8 (18%)
Fogyatékoság, retardáció	0	0	0	1 (2%)
Szenvedélybetegségek	0	0	2 (5%)	1 (2%)
Lelki, mentális problémák	2 (5%)	4 (8,1%)	1 (2%)	0
Egyéb egészségi probléma	1 (2,5%)	0	1(2%)	1 (2%)
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	0	0	1 (2%)
Anyagi	4 (10%)	2 (4%)	2 (5%)	5 (11%)
Egyéb	0	0	0	1 (2%)
Összesen	40	49	44	44

A 2023-as évhez képest 2024-ben a táblázatban kék betűszínnel jelölt sorokban mutatkozik változás (növekedés) az elsődleges problémák tekintetében:

- megfigyelhető, hogy nőtt a gyermeknevelési nehézségekkel küzdő családok száma,
- csökkent a családon belüli bántalmazások száma,
- csökkent az elhanyagolás, mint elsődleges probléma.

A családon belüli bántalmazás napjaink egyre súlyosbodó társadalmi problémája. A családon belüli erőszak testi, vagy lelki bántalmazás az elkövetővel közeli, vagy bensőséges kapcsolatban álló személy között. A családon belüli erőszak többféle módon jelenhet meg, attól függően, hogy kire irányul. A családon belüli erőszak rendszeres, visszatérő folyamat, amely egyre veszélyesebb jelenséggé válik.

A WHO megfogalmazásában a gyermekek bántalmazása és elhanyagolása a fizikai, érzelmi és/vagy szexuális visszaéléseken, valamint a hanyag bánásmódon túlmenően minden olyan kizsákmányolási formát is magába foglal, ami a gyermek egészségének, fejlődésének vagy méltóságának sérelmét eredményezi egy felelősségen, bizalmon vagy hatalmon alapuló kapcsolat keretében.

Különbséget teszünk a gyermekbántalmazás aktív (cselekvő) és passzív (elhanyagoló) magatartásformája között, valamint aszerint, hogy a bántalmazás/elhanyagolás a családon belül vagy a családon kívülről fenyegeti a gyermeket. A cselekvő bántalmazás történhet *fizikailag*, a gyermeknek szándékosan vagy gondatlanul okozott sérülés, fájdalom révén; *érzelmileg*, rendszeresen, hosszú időn át alkalmazott rossz bánásmóddal, amely káros hatással lehet a gyermek érzelmi fejlődésére; de történhet *szexuálisan* is, ha a gyermeket olyan szexuális tevékenységbe vonják be, amelyet koránál fogva megérteni nem tud.

Az elhanyagolás ugyancsak lehet érzelmi vagy fizikai jellegű, előbbi esetben a gyermektől az érzelmi kötődés, biztonságérzet kialakulásának lehetőségét tagadják meg, utóbbi esetben a gyermek fizikai és higiénés szükségleteinek kielégítetlensége, az orvosi ellátás késleltetése valósítja meg a passzív bántalmazást.

Alapellátás önkéntes együttműködés alapján

A család- és gyermekjóléti szolgálatához forduló **kliensek igen sokféle és összetett problémával keresik fel szolgálatunkat, illetve jelzés esetén mi magunk keressük fel a családokat. A kapcsolatfelvétel módjától függetlenül minden esetben a következő lépés a probléma feltárása, beazonosítása.** A valós probléma feltárása hosszabb időt vesz igénybe, többszöri személyes találkozás, esetleg szakértői vélemények (pszichológiai, pedagógiai, orvosi) bekérése válhat szükségessé. Ez a legfontosabb lépés ahhoz, hogy meg lehessen határozni a további segítő munka, az együttműködés irányát.

Kiskorúaknál meg kell állapítanunk, hogy számíthatunk-e a szülők együttműködésére, van-e olyan veszélyeztető tényező, amely a gyermek érdekét súlyosan veszélyezteti, szükség van-e a hatóság vagy a gyermekjóléti központ bevonására. Ezek a döntések, sokszor állítják a családsegítőket olyan dilemmák elé, amelyek lelkileg megterhelőek a segítő számára is.

A hozott vagy feltárt nehézséget okozó élethelyzet definiálása után két féle kimenetele lehet a további lépéseknek:

- a segítő megállapodást köt a klienssel, aki önkéntes alapon együttműködést vállal a segítővel a probléma kezelése, megoldása, megszüntetése érdekében.
- hatósági intézkedés szükséges a probléma megoldásához. Ez utóbbira akkor kerül sor, ha a családban kiskorú érintett a veszélyeztetettségben, és a szülők részéről nem tapasztalható az önkéntes együttműködés a probléma megszüntetése érdekében.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza a megfogalmazott problémát és azoknak intézkedéseknek, feladatoknak a részletes leírását, amivel a probléma megszüntethető. Ezeket

a családsegítő az Esetnaplóban rögzíti, a későbbiekben a családgondozás során folyamatosan értékeli a megfogalmazott feladatok megvalósulását, illetve szükség esetén módosítja a feladatokat, közösen a klienssel.

Amennyiben a kliens nehézségei a szociális segítőmunka keretében adekvátan kezelhetőek, és a kliens a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy a megállapodás aláírásával írásban is kifejezi szándékát a szolgáltatás igénybevételére. Ez után történik a cselekvési terv összeállítása és a rövid és hosszú távú célok meghatározása.

Munkánk során leggyakrabban a családi-, kapcsolati konfliktus, beilleszkedési- és magatartászavar, anyagi és a gyermeknevelési problémák miatt kötünk megállapodást klienseinkkel. A segítő eszközei, szakmai tevékenysége a már fentebb leírtakon túl a kliens más szolgáltatáshoz való hozzájuttatása is lehet. 2016 óta lehetősége van klienseinknek a gödöllői család- és gyermekjóléti központban a következő szolgáltatások igénybevételére is:

- Mediáció
- Kapcsolattartási ügyelet
- Jogi tanácsadás

Ezek a szolgáltatások ingyenesen vehetőek igénybe, oly módon, hogy a kliens felkeresi szolgálatunkat és a családsegítő továbbítja a kliens igényét a központ felé. Segít az időpont egyeztetésben és az odajutás megszervezésében.

Pszichológiai tanácsadás

Az elmúlt évek statisztikái és a szakmai tapasztalatok azt mutatták, hogy ügyfeleink jelentős többségének elsődlegesen hozott problémája mellett mentális elakadásai is vannak. A sikeres családsegítés megvalósulásának lehetősége jelentősen jobb, ha pszichológus is dolgozik a családdal közösen. Ezen szakmai tapasztalatok tükrében Mogyoród Nagyközség Önkormányzata a 188/2022.(V.30.) Kt. határozatával lehetővé tette Intézményünk részére a státusz bővítést, 1 fő pszichológiai tanácsadó alkalmazását.

A pszichológiai tanácsadás keretében a szakember pszichésen egészséges, ugyanakkor elakadásokkal küzdő gyerekekkel és felnőttekkel foglalkozik. Az intézményünkhöz fordulók hozott problémái között megtalálhatóak a gyermeknevelési problémák, a családi kapcsolati problémák, válással összefüggő, kapcsolattartási problémák, konfliktusok, életvezetési, önismereti és önértékelési elakadások, gyászfeldolgozás. A találkozások száma és azok gyakorisága a szakember kompetenciájának körébe tartozik. Amennyiben az ügyfél állapota indokolja pszichológusunk tovább küldi őt a megfelelő terápiás ellátást nyújtó szakember felé. **2024-es évben pszichológusunk 323 alkalommal, 114 főnek nyújtott pszichológiai tanácsadást.**

Alapellátás hatósági intézkedés mellett, együttműködés a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal

Az együttműködés hiánya és a családban élő kiskorú(ak) veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti központ és a hatóság bevonása válhat szükségessé. Ezekben az esetekben esetkonferencia összehívására kerül sor, ahol már a gyermekjóléti központ munkatársa, az esetenedzser is részt vesz, valamint a gyermek életében érintett minden szakember, jelzőrendszeri tag, és a család. Itt történik a problémák és az esetlegesen még igénybe nem vett erőforrások részletes feltárása.

2024-ben hatósági intézkedéssel érintett gyermekek/ családok száma:

- Védelembe vétel: 24 gyermek

Adományozás

A szakmai tevékenységünket fentebb bemutató táblázatból kitűnik, hogy 2024-ben 101 esetben közvetítettünk adományt valamilyen formában, ami 100 fő kliensünket érintette. Ez lehetett élelmiszer, ruházat, bútor, háztartási felszerelés, illetve telefonálási lehetőség biztosítása.

Az immár hagyománnyá váló karácsonyi csomagok elkészítésére 2024-ben is sor került. Külön köszönet illeti a gyűjtésben, a szervezésben, a lebonyolításban és az anyagi források előteremtésében részt vevő szervezeteket és önkénteseket (Mogyoród Nagyközség Önkormányzata, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Szent László Általános Iskola, Mogyoródi Pillangós Óvoda, Szent Mihály Egyházközség Mogyoród).



/Kép forrása: pixabay.com/

Házi segítségnyújtó Szolgálat

A szolgálat működésének stratégiai célja a szociális alapszolgáltatások törvényi előírásoknak megfelelő folyamatos biztosítása, a rászorulóknak saját környezetében, otthonában történő támogatása, fizikai, szociális és mentális szükségleteik kielégítése annak érdekében, hogy önálló életvitelük, minél tovább fenntartható legyen. Ennek érdekében a szolgálat két alaptevékenységet lát el:

1. Házi segítségnyújtás
2. Étkeztetés

A szolgálat feladatai ellátása során törekszik arra, hogy a nagyközség településfejlesztési koncepciójában, valamint a helyi esélyegyenlőségi programjában (HEP) megfogalmazott lakosság életminőségének javítását, a segítségre szorulóknak támogatását és a szociális alapszolgáltatások fejlesztését a szociális munka és szociális gondozás eszközeivel segítse.

A szolgálat szakmai és működési feltételeit a törvényi keretek határozzák meg, melyek a következők.

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000 (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 9/1999 (XI.24.) SzCsM (XI.24.) rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybe vételéről
- 29/1993 (II.17.) kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások

térítési díjáról.

- 36 /2007 (XII. 22.) SzMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 31/2013. (XII.19.) számú önkormányzati rendelete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás munkatársi létszáma: 1 fő szociális gondozó

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

Azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk más nem gondoskodik.

Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátottak megoszlása kor és nem szerint:

Életkor	Férfi	Nő
40-59	2	1
65-69		
70-74 éves	1	1
75-79 éves	2	2
80-89 éves	1	1
90 év fölött		1
összesen	6	6

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a gondozási szükséglet pontozásos módszerrel történő kétszereplős vizsgálata. A napi életvitel fenntartásához szükséges elemeket (étkezést, öltözködést, tisztálkodást, kontinenciát, látást, hallást, hely- és helyzetváltoztatást és a kommunikációs képességeket) szolgálatunk, míg a mentális funkciókat (térbeni-időbeni tájékozódás, helyzetnek megfelelő viselkedés), a terápiakövetés képességét, valamint a felügyeleti igényt a háziorvosok pontozzák.

A szolgálat a gondozási szükségletvizsgálat értékelő adatlapja alapján:

- I. vagy II. fokozatban személyi gondozást vagy szociális segítséget
- 0. fokozatban szociális segítséget nyújt, ha az ellátást igénylő
 - hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
 - hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
 - hetvenötödik életévét betöltötte

- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel – időszakosan vagy tartósan – a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.
- III. fokozatban vagy amennyiben a szolgáltatást igénylő önkiszolgálási képessége hiányzik a szolgáltató felhívja a kérelmező figyelmét az idősotthoni ellátás szükségességére és a szakellátás megkezdéséig biztosítja az alapszolgáltatást.

Az ellátottak megoszlása gondozási szükséglet szerint

Fokozat	Jellemzők	Fő
0.	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.	-
I.	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.	12
II.	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.	-
III.	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.	-

A szolgáltatás célcsoportját tehát a fenti kritériumoknak megfelelő, és igényükkel a szolgálatot megkereső személyek képezik.

A szolgálat (a települési önkormányzattól átvett) feladatellátási kötelezettsége a megállapított gondozási szükséglettel rendelkező kérelmezőkre terjed ki. A gondozási szükséglettel nem rendelkező személy ellátását a szolgálat csak kapacitása erejéig vállalja. Ebben az esetben a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését szerződésben kell vállalnia az ellátást igénylőnek vagy a térítési díjat megfizető más személynek.

A szolgáltatásban ellátható személyek száma a működési engedély szerint összesen 9 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám 4 fő.

A gondozási szükséglet vizsgálatának törvényi bevezetése óta eltelt időszakban három alkalommal módosult a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges pontszám. Először 6, majd 11, mára pedig 20 pont szükséges ahhoz, hogy személyi gondozást tudjunk nyújtani az igénylőnek. A szabályozásnak köszönhetően a szolgálat által ellátott gondozási esetek egyre inkább a szükségletek teljes kielégítése irányába tendálnak. Egyre nagyobb arányban jelennek meg súlyos mozgáskorlátozott (állapota miatt fogyatékosági támogatásban részesülő), fekvő, teljes mértékben ágyhoz kötött, vagy súlyosan demens ellátottak. Összességében elmondható, hogy a korábban a teljes ellátásra szoruló, és emiatt szakellátásba (idősek otthonaiba) kerülő idősek gondozása, mára az alapellátás nem könnyű feladatává vált.

A gondozási tevékenység mutatói

	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2021	2022	2023	2024
Tárgyév folyamán ellátást kért (fő):	2	1	1	1	4	3	6	6	9	17
Tárgyév folyamán ellátásba került (fő):	2	1	1	1	4	3	6	11	7	17
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerült (fő):	1	2	0	0	2	3	6	8	7	17
Ellátottak száma az év folyamán (fő):	5	5	4	5	7	7	10	17	9	12
Gondozási látogatások száma:	645	564	743	762	852	667	762	672	1041	825
Gondozásra fordított idő (óra):	690	545,5	783,5	794	835,5	698,5	886	784	698	745
Térítési díjat fizetett (fő)	5	5	4	5	7	7	10	8	9	17
Térítési díjat nem fizetett (fő)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Az ellátásban részesülőkre fordítható időt az igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, egyéni élethelyzete és lakáskörülményei határozzák meg. A gondozásra fordított időben tapasztalható ingadozás az ellátottak egészségi állapotából adódik, a kórházi kezelések ideje alatt az ellátásuk átmenetileg szünetel, helyük nem tölthető fel más ellátottal. Ugyanakkor az állami támogatás elszámolása időalapú, így ezek az időszakok az állami támogatás szempontjából is kiesnek, nehéz helyzetbe hozva a szolgáltatókat.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, segítségnyújtás a gondozott mindennapi életében adódó konfliktusok feloldásában, problémái megoldásában
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz és transzferjövödelmekhez való hozzájutásban

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- folyadékpótlás, étkeztetés
- mozgatás ágyban
- decubitus prevenció
- felületi sebkezelés
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése, inzulin adagolása

- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés

- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A gondozó munkakörébe tartozó egyéb feladatok:

- a lakosság körében felmerülő alapszolgáltatási igények folyamatos figyelemmel kísérése,
- az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok ellátása,
- a szociális munka gyakorlati hatékonyságának és hatásosságának elősegítése,
- a szolgáltatásokra és a gondozási munkára vonatkozó jogszabályok, szakmai szabályok érvényre juttatása,
- kapcsolattartás más szociális, illetve egészségügyi intézményekkel,
- az adott szociális intézmény és szociálpolitikai eszközrendszer fejlesztésének elősegítése,
- más típusú ellátás szükségessége esetén, annak kezdeményezése.

A házi gondozó feladatai ellátása során az ellátott meglévő képességei fenntartása és fejlesztése érdekében kiemelt hangsúlyt fektet a prevencióra és a rehabilitációra. Ennek érdekében figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott ellátottak mobilizációjára, olyan módszerekkel, amelyek az önállóság-biztonság tengelye mentén teremtenek egyensúlyt, a veszélyforrásokat feltérképezve és kiküszöbölve minden eszközzel támogatják egyes tevékenységek önálló végzését.

Hangsúlyos feladat az ellátottak mentális hanyatlásának megelőzése, beszélgetéssel, az egyén életútjának megismerésével, a napi rutinokba némi változatosság becsempésztésével. A prevenció fő eleme a demencia időben történő felismerése és gyanújelek esetén az ellátott a szakorvoshoz való eljuttatásának támogatása.

A gondozó ezen alapelvek érvényesülése mentén törekszik arra, hogy az ellátás során sem „alulgondozás”, sem pedig „túlgondozás” ne törje meg a fenti egyensúlyt, a gondozói beavatkozás a szükséges és optimális szinten maradjon, valamint az ellátott biztonsága elsődleges legyen.

A szolgáltatásnyújtás fontos alapelve, hogy a szolgáltatásnyújtás dinamikája ne tolódjon el a futószalagmódszer irányába. Ennek érdekében az ellátás személyközpontú, az ellátott valós, akár pillanatnyi szükségleteire ad adekvát választ.

A gondozó támogatja az ellátott családi és külső kapcsolatainak erősítését, kezeli a felmerülő kapcsolati konfliktusokat, szükség esetén külső szakembert von be. (Elsősorban a helyben elérhető Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársát.)

A szolgálat munkatársa a családtagok számára is támogatást nyújt, tájékoztatást ad, ismereteket ad át vagy közvetít annak érdekében, hogy a gondozó családtag kimerülése elkerülhető legyen. E tevékenység kiterjedhet az ellátott életterének megfelelő, balesetmentes kialakítására, a korából, betegségéből fakadó testi és lelki változások ismertetésére, a prevenció lehetőségeire stb. A tanácsadást a gondozó a kompetenciahatár betartásával végzi, szükség esetén, külső

szakembert, vagy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felsőfokú szakirányú végzettségű munkatársát vonja be.

A gondozás gyakoriságát, módját az ellátott gondozási szükségletének, állapotának és kérésének figyelembevételével, a gondozás irányítója határozza meg.

A gondozási munka a szociális munka etikai kódexének és alapelveinek megfelelő, segítő kapcsolaton nyugvó, az egyén önrendelkezését tiszteletben tartó segítő tevékenység. Ennek megfelelően a gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, azok megvalósításának módszereit, időbeli ütemezését, illetve az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit az ellátottal együttműködve határozzuk meg, s ez az együttműködés az, ami a szakmai munka gyakorlati hatékonyságának biztosítója is.

Étkeztetés

Az étkeztetés munkatársi létszáma: 0.5 fő étkeztetési koordinátor

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak vagy eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szolgáltatás célcsoportját Mogyoród nagyközség területén tartózkodó

- kora,
- egészségi állapota,
- fogyatékosága
- pszichiátriai betegsége,
- szenvedélybetegsége, vagy
- hajléktalansága miatt rászoruló személyek képzik.

Az étkeztetés biztosításának legfontosabb alapelve, hogy rászorultság esetén az igénylőnek a lehető legrövidebb időn belül biztosított legyen a napi egyszeri meleg étkezés, amelyről a szolgálat az alábbiak szerint gondoskodik.

- A szolgálat az étkeztetést egyéb főzőhely keretében, a Teletál Ételfutár Kft.-vel kötött vállalkozási szerződés alapján biztosította 2022-ben.
- Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt, főétkezést (ebédet) biztosít azoknak, akik egészségi állapotuk, koruk miatt önmaguk részére ezt nem tudják biztosítani és élelmezésük családtagjaik segítségével sem oldható meg.
- Az étkeztetést a szolgálat az étel lakásra szállításának megszervezésével biztosítja.
- A szolgálat szakorvosi javaslatra diétás étkezést biztosít a rászorulóknak.
- A szolgáltatás az ünnepnapok kivételével hétfőtől péntekig elérhető a rászorulóknak számára. Az ünnepnap és hétfői étkeztetést igény esetén a szolgálat konzervekkel segíti, illetve segítséget nyújt a rászorulóknak a különböző ételfutár cégekkel való kapcsolatfelvételben, illetve, ha szükséges az anyagi források megteremtésében.
- A szolgálat Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 31/2013. (XII.19.) számú önkormányzati rendelete alapján azonnal, külön eljárás nélkül ellátást nyújt annak a személynek, aki súlyos krízishelyzetbe került, azonnali ellátása halaszthatatlan, a késedelem a rászorulóknak életét, testi épségét, egészségét veszélyeztetné, vagy súlyos nélkülözésnek tenné ki.

A szolgálat munkatársa

- Igény esetén 3 munkanapon belül – krízishelyzet esetén azonnal felveszi a kapcsolatot a rászorulóval.
- Jogszabály szerint előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges

dokumentációt és segíti a rászorulókat a dokumentáció kitöltésében.

- A csatolt dokumentumok alapján megállapítja a szociális rászorultságot
- Vezeti az ellátással kapcsolatos teljes dokumentációt

Az étkeztetést igénylők zöme egyszemélyes háztartásban él, többségében idős és/vagy egészségi állapotából adódóan rászorult egyén, vagy egészségkárosodott aktív korú nem foglalkoztatott személy.

Az ellátottak számának alakulása:

	2024
Tárgyév megelőző év XII. 31-én ellátásban részesült	24 fő
Tárgyév folyamán ellátásba került	17 fő
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerült	17 fő
Tárgyév XII. 31-én ellátottak száma	24 fő
Tárgyév során ellátásban részesült összesen	31 fő

Étkeztetésben részesülők megoszlása kor és nem szerint:

Életkor	Férfi	Nő
18-39 éves		
40-59 éves	5	2
60-64 éves	1	
65-69 éves		
70-74 éves	1	1
75-79 éves		2
80-89 éves		1
90- x éves		
Összesen:	7	6

Felügyeleti szervek szakmai ellenőrzésének megállapításai

A Mogyoródi Család -és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2024-ben több ellenőrzést is végzett a PVKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya.

2024. június 10. napján a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátását ellenőrizték, mely ellenőrzés során az alábbi megállapításokat tette az ellenőrző szerv:

- a vonatkozó helyi önkormányzati rendelet nem szabályozza a család-, és gyermekjóléti szolgáltatást,
- a Szakmai Program és az SZMSZ kiegészítése indokolt,
- települési jelzőrendszeri felelős nem került kijelölésre,
- a munkatársak munkaköri leírása pontosításra, kiegészítésre szorul,
- Tájékoztatás, Együttműködési Megállapodás, Esetátadó tartalmilag hiányos,
- az Esetdok. vezetése a GYVR-ben folyamatos, az Esetdok vezetését kisebb hibákkal végzik.
- a vezetőnek külön irodahelyiség nem megoldható, csoportos tevékenységeket a váróhelyiségben végeznek.

A feltárt hiányosságok pótlása megtörtént, a szükséges dokumentumok és a vonatkozó önkormányzati rendelet módosításra került.

2024. július 9. napján a Házi segítségnyújtási tevékenységet, valamint a Szociális étkeztetést ellenőrizték. Az ellenőrzés során a következők kerültek megállapításra:

- a helyi rendelet nem tartalmaz minden kötelező tartalmi elemet,
- tartási, életjáradéki és öröklődési szerződés tilalma nem került megismertetésre.
- a Szakmai Program nem tartalmaz minden kötelező tartalmi elemet,
- az intézményvezető munkaköri leírása hiányos,
- munkaszüneti és pihenőnapokon történő étkeztetés feltételei nem biztosítottak.

A feltárt hiányosságok pótlása megtörtént, a szükséges dokumentumok és a vonatkozó önkormányzati rendelet módosításra került.

Bűnmegelőzés

A beszámoló elkészültéig nem álltak rendelkezésünkre a 2024. évi településünkön végzett rendőri tevékenység adatai, így csak a 2023. évi adatokat tudjuk közölni.

Kistarcsa városban változatlanul osztály jogállású rendőrőrs működik. A rendőrőrs illetékességi területe Kistarcsa és Mogyoród településen kívül 3 település, Kerepes, Nagytarcsa és Csömör közigazgatási területére terjed ki.

A településen, illetve a rendőrőrsön a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is több körzeti megbízott lát el szolgálatot. Mogyoródi székhellyel 1 fő lát el ilyen jellegű szolgálatot.

A Rendőrőrsön a bűnügyi ügyfeldolgozó tevékenység csak bűnügyi részfeladatok végrehajtása során valósul meg, a településen történt bűncselekmények feldolgozását a Rendőrőrhöz tartozó körzeti megbízotti állomány bevonásával a Gödöllői Rendőrkapitányság Bűnügyi és Vizsgálati Osztály beosztottjai végezték az elmúlt évben is.

Szakmai szempontból a Rendőrőrsön dolgozók a feladataikat jó színvonalon hajtották végre, az alapfeladataikat szinte maradéktalanul ellátták és mind emellett időnként különböző, elsősorban központi szervezésű akciókban, rendezvénybiztosításokban vettek részt. A település közbiztonságáért elsősorban a Rendőrőrs alárendeltségben dolgozó körzeti megbízottak, járőrök, valamint a Gödöllői Rendőrkapitányság egyéb szerveinek járőrei, és természetesen a Közlekedésrendészeti Osztály beosztottjai a felelősek. 2023. évben a folyamatos rendőri szolgálat fenntartása volt a cél a rendőrőrs illetékességi területén, szükség esetén megerősítő erők igénybevétele. Az elmúlt évben is – az előző évekhez hasonlóan – Mogyoród település területén a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése, illetőleg a közbiztonság javítása, a bűncselekmények megelőzése volt a cél.

A fentiek felül, azon időszakban, amikor nincs a településen a rendőrőrs állományához tartozó szolgálatos körzeti megbízott, járőr, akkor a kapitányság járőrei 24 órában intézkednek a településről a rendőrség irányába érkezett bejelentésekben. A körzeti megbízottaknak, járőröknek, nyomozónak, parancsnokoknak – a kapott visszajelzések alapján – a lakossággal jó kapcsolatuk van, melyet alátámaszt az a tény is, hogy sokszor keresik meg őket állampolgárok olyan problémákkal, melyek nem a rendőrség hatáskörébe tartoznak ugyan - nem kell rendőri intézkedést foganatosítani, csak jogi jellegű tanácsot kérnek. A kollégák továbbiakban havi rendszerességgel tartanak fogadóórát, azonban elmondható, hogy a fogadóórák alkalmával az ügyfélforgalom nem számottevő, legtöbbször eseti jelleggel keresik meg egyéb szolgálati feladataik ellátása során, a közterületen, illetve telefonon keresztül, mely megkereséseknek igyekeznek ők maguk, illetve 3 jelzés alapján, a rendőrőrsön, rendőrkapitányságon szolgálatot teljesítő járőr vagy nyomozó kollégák eleget tenni.

A Mogyoród területén regisztrált bűncselekmények száma az alábbiak szerint alakult a 2023-as évben:

A településen a regisztrált bűncselekmények száma a 2022. évi 135 esetről 2023-ban 107-re csökkent. Ezen tendencia alapján a településen elkövetett bűncselekmények számának tekintetében csökkenés történt. A bűncselekmény szerkezetében változás nem látható, a vizsgált időszak vonatkozásában újabb bűncselekménytípusok nem bukkantak fel a területen.

A közterületen elkövetett bűncselekmények számának vizsgálata során megállapítást nyert, hogy azok a 2023. évben elkövetett 35 esetről 28 esetre csökkentek a 2023-as évben.

A testi sértés a 2022. évi 1 esetről 2023-ban 2 esetre, a súlyos testi sértések száma a 2022. évi 1 esethez képest 2-re emelkedett. Garázdaság bűncselekménye a 2022-es évben 2 esetben történt Mogyoród településen, ez a szám 2023-ban nem változott. Jármű önkényes elvétele büntetvének elkövetése 2022. évi 2 esetről 2023-ban 1 esetre mérséklődött.

A zárt gépjárműfeltörések nem változott, 2023-ban sem regisztrálásra ilyen eset.

Megnyugtató, hogy halált okozó testi sértés, valamint embercsempészség büntettek elkövetése nem történt Mogyoród nagyközség területén a 2023-as év során. Mindazonáltal a 2022. évhez mérten 2023-ban sem történt rablás a településen, a gépjármű lopások vonatkozásában megállapítható, hogy a 2022-es évben 4 alaklommal a 2023-as évben 0 eset történt. Rongálás bűncselekmény a 2022. és 2023. évben 2 esetben történt.

Mindenképpen kiemelendő, hogy embercsempészség bűncselekmény miatt 1 esetben indult eljárás, az intézkedés helyéül szolgáló M3 autópályaszakasz a település közigazgatási területén belül található.

A településen az 1000 lakosra jutó bűncselekmények száma 2022. évi 14,43 bűncselekmény/1000 lakos 2023. évben 13,42 bűncselekmény/1000 lakosra csökkent, mely jó értéknek mondható.

Az adatok alapján elmondható, hogy az ismertté vált, ilyen jellegű jogsértések száma döntő többségben csökkenő tendenciát mutat a településen.

Mint szinte minden településünkön, így Mogyoród településen is a vagyon elleni bűnözés a meghatározó, azonban a folyamatos rendőri jelenlétnek és a KMB szolgálat részéről a lakossággal való szoros kapcsolattartás okán csökkenés tapasztalható.

A lopás bűncselekményi kategóriában elsősorban a kisebb értékre elkövetett cselekmények dominálnak, a lakásbetörések tekintetében megállapítható, hogy azokat elsősorban lakatlan, vagy külterületi ingatlanok sérelmére követik el. Folyamatos az elemzés és értékelés a bekövetkezett bűncselekmények, valamint tulajdon elleni szabálysértések tekintetében.

A szolgálatok ellátása során fokozott figyelmet kapnak a már ismertté vált helyi bűnelkövetői körök, valamint a településen megjelenő gyanús személyek, járművek.

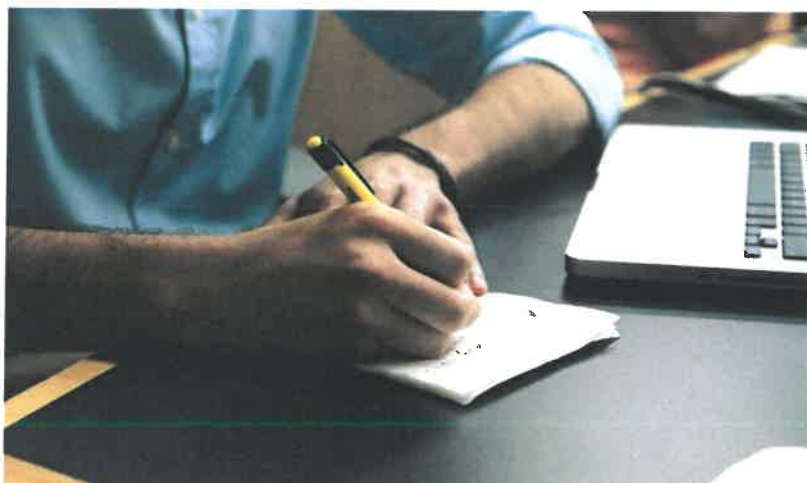
Továbbra is emelkedő tendenciát mutatnak az úgynevezett „online”, kibertérben elkövetett bűncselekmények (csalások, információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás, információs rendszer vagy adat megsértése) száma. A Mogyoródon áthaladó H8 HÉV vonalon továbbra is rendszeres vasútbiztonsági ellenőrzése, melynek célja az utazóközönség nyugalmanak megóvása és a bűncselekmények visszaszorítása.

Az elmúlt évben Mogyoród község illetékességi területén összesen 23 db olyan közlekedési baleset történt, mely során rendőri intézkedésre került sor. A személyi sérüléssel járó közúti közlekedési balesetek számában növekedés fedezhető fel, mely szám adatok még mindig kiválónak mondhatóak annak fényében, hogy Mogyoród nagyközség területén kerül megrendezésre hazánk legnagyobb nézőszámú sportrendezvénye.

A növekvő baleseti számok mellett sajnálatosan megemlítenéd, hogy Mogyoród község területén halálos kimenetelű közlekedési baleset 1 alkalommal történt 2023 évben. A balesetek döntő többsége az M3 autópályán, illetve Mogyoród belterületén húzódó utakon következik be, melyek forgalma időszakosan, elsősorban a nagyobb rendezvények idején jelentős mértékben megnövekszik. A településen rendszeres a műszeres sebességellenőrzés, valamint az iskolai időszakban időszakosan a gyalogátkelőhelyek forgalmának segítése. Igyekeztünk azonnal reagálni az önkormányzattól illetve lakosságtól kapott jelzésekre. A balesetek okait elemezve megállapítható, hogy a gyorshajítás, valamint az elsőbbség meg nem adása, kanyarodási szabályok megsértése a fő ok.

Összegzés és kitűzött feladatok a jövőre nézve:

Településünkön az ismertté vált bűncselekmények száma csökkent a 2023- as év viszonylatában. Megállapítható, hogy a területen továbbra is a vagyon elleni bűncselekmények aránya dominál. A legjellemzőbb a kisebb lopások elkövetése, azonban a lakásbetörések számában növekedés tapasztalható. Az erőszakos és a közterületi bűnözés vonatkozásában fertőzöttség továbbra sem figyelhető meg, az ilyen jellegű bűncselekmény a településen nem történt. Kiemelt fontossággal bír a fiatal generáció figyelmének felhívása a kábítószer használat negatív hatásaira különös tekintettel arra, hogy a fogyasztók a Kábítószer és Kábítószerfüggőség Európai Megfigyelőközpont vizsgálatai alapján a kábítófogyasztói szokásaik fenntartása érdekében nyereségvágyból történő bűncselekmények elkövetésétől sem zárkóznak el, így további vagyon elleni bűncselekményeket generálva. Kiemelt figyelmet kell fordítani az interneten keresztül elkövetett bűncselekmények megelőzésére, a különösen veszélyeztetett szépkorúak és fiatalkorúak megszólításával. A közlekedésrendészeti helyzet javítása érdekében indokolt növelni az intézkedések számát a baleseteket kiváltó okok vonatkozásában.



/Kép forrása: pixabay.com/

Prevenció

Mogyoródon, a fentebb említett statisztikai adatok a gödöllői járásban megtalálható települések adataival közel megegyezők, átlagosnak számítanak. Fontos cél, a prevenció eszközökkel minimálisra csökkenteni a védelemben vételek számát és hatósági intézkedés nélkül a kiskorúak veszélyeztetettségét megszüntetni. A prevenció másik fontos területe, a családok, gyermekek létfenntartásának biztosítása. Ennek egyik formája az előző években, még a járvány előtt úgy valósult meg, hogy a Mogyoródon már nagy hagyománnyal rendelkező Szalézi Nővérek munkájában való részvétellel, velük közösen tudott a Szolgálat foglalkozásokat, táborokat szervezni, pl. a nyárai oratórium működtetésével, mely négy hétig nyújtott biztonságos környezetet és hasznos szabadidő eltöltés egész nap a részt vevő gyerekeknek. Ebbe a prevenció tevékenységbe bekapcsolódott az SOS Gyermek Alapítvány is. Mind az adományozások, mind ezek gyűjtésben, szervezésben, lebonyolításában és az anyagi források előteremtésében is részt vevő szervezetekkel és önkéntesekkel (Mogyoród Nagyközség Önkormányzata, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Szent László Általános Iskola, Mogyoródi Pillangós Óvoda, Szent Mihály Egyházközség) jó és szoros együttműködés alakult ki.

A prevenció kapcsán a tapasztalatok azt mutatják, hogy a feladatok nem csökkentek a gyermekjóléti központok létrehozásával, és az esettanulmány tevékenységével. Nehézséget jelent a plusz adminisztráció, a hatáskörök és feladatok még mindig meglévő tisztázatlansága. A kliensek számára sem világos még teljesen az esettanulmány szerepe. Azt a funkcióját,

amelyre hívatott lehetne, miszerint ő lássa el a kontrolláló szerepet és felvállalja azt a nehéz döntést és dilemmát, amely egy gyermek kiemelése a családjából, egyelőre nem tudja betölteni. A központokban igénybe vehető szolgáltatásokra viszont nagy szükség van és remélhetőleg a jövőben ezek helyben, Mogyoródon is elérhetőek lesznek azáltal, hogy az ott dolgozó szakemberek legalább heti egy alkalommal településünkön is tarthatnak fogadóórát.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szocvtv.) 86.§ (2) b.) pontja szerint a háromezer főnél több állandó lakosságszámú települési önkormányzat köteles biztosítani az idősek nappali ellátását. A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére nyújtott ellátási forma.

2024. április 17-én a Képviselő-testület döntése alapján feladatellátási szerződés megkötésére került sor Fót Város Egyesített Szociális és Egészségügyi Intézményével, annak érdekében, hogy a település a komplex szolgáltatást nyújtó nappali ellátással csökkentse a településen élő idősek elmagányosodását, valamint segíthesse a gondozó családokat az idősek ellátásában. Jelenleg 2 idős mogyoródi lakos veszi igénybe rendszeresen a nappali ellátást. Szállításukban a Településüzemeltető Nonprofit Kft munkatársai segítik Szolgáltatunkat.

A gyermekvédelmi munkában hosszú távú célként említhető az önkormányzat együttműködése az egyházakkal, civil szervezetekkel a szabadidős programok, nyári táborok szervezésében.

A szalézi nővérekkel a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek kapcsán igen jó az együttműködés, hiszen segítenek mind a tanulás, mind a szabadidő hasznos eltöltése, mind az erkölcsi nevelés terén. A jó kapcsolat ápolása a továbbiakban is fontos feladata az Önkormányzatnak.

Hatályos bűnmegelőzési koncepcióval jelenleg nem rendelkezünk, de a rendőrséggel, illetve a körzeti megbízottal folyamatos kapcsolatot tart fenn az Önkormányzat, és a jelzőrendszer többi tagja is. Évente beszámolnak tevékenységükről, a településen végzett munkájukról, ennek ellenére nincs mindig ismeretünk az intézkedések végeredményéről. E hiányosság javítására egy eredményesebb információáramlás kialakítása szükséges.

2022-ben az önkormányzati Napraforgó Bölcsőde megnyitotta kapuit, mely helyben biztosítja a napközbeni ellátást a falu kisgyermekének. 2023-ban sikeresen pályázott az önkormányzatunk egy új bölcsőde megépítésére, aminek az építési munkálatai még sajnálatos módon nem kezdődtek meg.

A jövőre vonatkozó fontos cél egy művelődési ház, közösségi ház megépítése. Jelenleg a kultúrlis programterv megvalósítását és a települési rendezvények lebonyolítását megbízási szerződés útján látja el az önkormányzatunk, illetve a feladatok ellátásában az idei évben kinevezett művelődési ház igazgató is részt vesz.

Mogyoród, 2025. május 14.

Hányik- Lovas Bernadett
igazgatási irodavezető