



Mogyoród Nagyközség Önkormányzata

2146 Mogyoród, Dózsa György út 40., Tel.: 28/540-716; Fax: 28/540-715

e-mail: mogyorod@mogyorod.hu

KRID azonosító: 706179366

IKTATÓSZÁM: 5901-7/2021/KHE

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület

2021. július 26. napjára tervezett ülésére

Tárgy: a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelésének kiegészítése

Melléletek: A 2020. évről szóló kiegészített gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló, 150/2021.(V.25.) számú határozat, PMKH levele

Előterjesztő: Paulovics Géza polgármester

Előterjesztést készítette: Kertészné Hegedűs Erika igazgatási irodavezető

Előterjesztést jóváhagyta (Iroda/Aljegyző): -

Előterjesztés és végrehajtás hivatali összekötője: Aljegyző/Igazgatási Iroda/Kabinet Iroda/Műszaki, Településfejlesztési és Műszaki Iroda részéről*: Kertészné Hegedűs Erika

Törvényességi ellenőrzésre érkezett: 2021.07.15.

Jogi, törvényességi szempontból ellenőrizte: jegyző/helyettes* (szignója)

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte: adó és pénzügyi irodavezető/helyettes* (szignója)

Tárgyalja: Pénzügyi Bizottság

A Képviselő-testület ülése* ¹ :			
- nyilvános			
- zárt	Mötv.46.§ (2) bekezdés a) pont alapján**	Mötv.46.§ (2) bekezdés b) pont alapján**	Mötv.46.§ (2) bekezdés c) pont alapján**
Határozathozatal módja:	<u>egyszerű</u> / minősített többség*		

Tisztelt Képviselő-testület!

A PMKH Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya az értékelést elfogadta a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló átfogó értékelésünket, de a 2021.06.15-én megküldött levelükben hivatkozott két ponttal történő kiegészítését kérték.

A kiegészítés megtörtént, így kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a mellékletként csatolt átfogó értékelés elfogadására.

*a megfelelő szövegrész aláhúzendó!

** a megfelelő szövegrész aláhúzendó!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése értelmében:

„(6) A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete meghatározza a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

Határozati javaslat:

Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló kiegészített átfogó értékelést megismerte és azt elfogadja. Továbbá felkéri a Polgármestert, hogy az értékelés gyámhatóság felé történő megküldéséről intézkedjen.

Határidő: 2021. július 31.

Felelős: Igazgatási Iroda útján a Polgármester

Mogyoród, 2021. július 15.



Paulovics Géza
Paulovics Géza
polgármester



**Mogyoród Nagyközség Önkormányzat
POLGÁRMESTERE**

2146 Mogyoród, Dózsa György út 40., Tel.: 28/540-716; Fax: 28/540-715

e-mail: polgarmester@mogyorod.hu

KRID azonosító: 356220309

5901-2/2021
2021.05.25.

L.H.E.

Iktatószám: 5901/2021./K.H.E.

Tárgy: Átfogó értékelés a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról

150/2021. (V.25.) sz. RENDKÍVÜLI POLGÁRMESTERI HATÁROZAT

A Kormány 27/2021.(I.29.) Korm. rendelet 1. §-ban kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján – *figyelemmel a Belügyminisztérium és Miniszterelnökség veszélyhelyzetre tekintettel 2020. március 21-én, majd a TKF-1/1793/1/2020. számon 2020. november 10-én kiadott közös szakmai állásfoglalására is* – Mogyoród Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva – az alábbiak szerint

határozok:

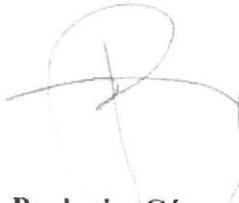
- 1) A 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést megismertem és azt elfogadom.
- 2) Intézkedem az értékelés gyámhatóság felé történő megküldéséről.

Döntésem az önkormányzat zökkenőmentes működését fenntartja, jogkörömet a jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban gyakorlom, intézkedésem megfelel a szükségesség és arányosság követelményeinek.

Határidő: 2021. május 31.

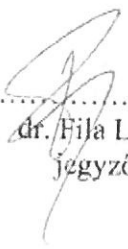
Felelős: Polgármester az Igazgatási Iroda útján

Mogyoród, 2021. május 25.


Paulovics Géza
polgármester



A döntés törvényes:


.....
dr. Fila László
jegyző



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**A 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása
során végzett tevékenységről**



Mogyoród, 2021.

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelést az alábbi tartalmi követelmények szerint kell elkészíteni:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása,
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján
- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása
- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés



Demográfia

Mogyoród lakónépessége évről évre folyamatosan növekszik. Míg 2019-ben 7242 fő, addig 2020-ra már 7516 fő volt az állandó népesség száma, melyből 1552-en a 0-18 éves korosztályhoz tartoznak. A táblázatból jól látszik, hogy a településen a fiatalok aránya magasabb, közel 450 fővel több a 65 év feletti lakosságnál. Az utóbbi évtizedben egyre többen választják otthonuknak községünket, mivel a családtámogatási programok, a CSOK lehetősége megnövelte az építkezések, lakóparkok, lakásvásárlások számát a falunkban is. A folyamatos lakosságszám növekedés miatt így egyre nagyobb az igény a külterületek, víkendterületek belterületbe vonására.

2. számú táblázat - Állandó népesség 2020.

	fő		
	nők	férfiak	összesen
	3765	3751	7516
0-18 éves	749	803	1552
18-64 éves	2390	2471	4861
65 év feletti	626	477	1103

A gyermekek helyzetének általános jellemzői, esélyegyenlőség a gyermekvédelem terén

Az esélyegyenlőség minden ember számára fontos érték. Megléte segíti, hogy mindenkinek egyenlő lehetősége legyen a jó minőségű szolgáltatásokra, továbbá jelenti az esélyegyenlőtlenséggel küzdő emberek előnyben részesítését az élet minden területén, függetlenül attól, hogy felnőtt vagy gyerek, nő vagy férfi, egészséges vagy fogyatékossgal él, milyen a származása vagy az anyagi helyzete. Fokozottan érvényes ez a gyermekekre. Az önkormányzat az esélyegyenlőségi politikáját munkáltatói szerepkörben, közvetlen szolgáltatásai során és intézményfenntartói szerepkörben érvényesíti, felhasználva ehhez az 5 évre szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programját, melyet a 2018-as év során aktualizált és meghatározta újabb intézkedési terveit 2023-ig.

A helyi ellátórendszer különféle támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családokat a gyermekek nevelésében, és védelmet is biztosít. További jellemzője, hogy a veszélyeztetettség megelőzését szolgálja. A megelőző tevékenység a köznevelési, egészségügyi, szociális, közművelődési és sport intézményhálózaton keresztül (esetenként civil szervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok együttműködésén alapul. Mogyoródon a gyermekvédelmi alapellátások kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van.

A hátrányos helyzetű gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése, más szervezetekkel való együttműködés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 67/A. § (1)-(2) bekezdése alapján:

“67/A. § (1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

A szegénységben vagy szegénység kockázatával élő gyermekek sajátos csoportját alkotják a fogyatékos gyermekek. A fogyatékos gyermeket nevelő családok helyzete az átlagosnál sokkal nehezebb, különösen a halmozottan fogyatékos gyermeket nevelő családok esetében figyelhető ez meg. Településünkön a gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége lényegében magába foglalja a településen élő összes 18 év alatti gyermeket és azok családját, mivel a gyermekjóléti szolgálat feladata a veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett

munka, a prevenció is, amelynek minden gyermekre ki kell terjednie. Ez jelentheti a széleskörű tájékoztatást, de olyan programot is, ami a lehető legtöbb gyermek számára elérhető.

Mogyoródon ennek érdekében szorosan együttműködik a védőnői, gyermekorvosi, gyermekjóléti szolgálat a Szalézi Nővérekkel, sportegyesületekkel, Máltai Szeretetszolgálattal, oktatási, nevelési intézményekkel, művelődési házzal és minden olyan szervezettel, mely jelzőrendszeri és védelmi háttere lehet a gyermekek testi, lelki épségének.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránt 74 kérelem érkezett a Hivatalba.

Az előző évben elbírált kérelmekkel együtt 2020. évben 61 család volt jogosult a kedvezményre (ez 77 gyermeket érint, melyből 3 fő nagykorú). Ezek a gyermekek ingyenesen étkezhettek az iskolában, ingyenesen kapják a tankönyveket, és évente 2 alkalommal részesülnek 6.000-6.500,- Ft értékű Erzsébet-utalványban (2020-ban összesen 1.036.500,- Ft értékben). Az év során 2 kérelem került elutasításra, amit a jövedelemhatár túllépése indokolt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan 5 gyermek (3 érintett családban) esetében halmozottan hátrányos helyzetet, 59 gyermek (32 érintett családban) esetében pedig hátrányos helyzetet megállapító határozat is született. A számadatok folyamatosan változnak.

A 2020-as évben 151 fő (személyenként 1-3 alkalommal) nyújtott be települési támogatás megállapítása iránti kérelmet hivatalunkhoz. Elutasításra 9 települési támogatási kérelem került, jövedelemhatár túllépése, illetve a rendelet által meghatározott egy évben adható települési támogatások maximális keretszáma miatt.

A 86 fő települési támogatást kérőből 136 esetben került rendkívüli települési támogatás megállapításra, a települési támogatásokra 3.141.000,- Ft került kifizetésre 2020-ban.

Havi rendszerességű települési támogatásban a lakhatással kapcsolatos kiadások fedezésére 2 család részesült, havonta átlagosan 3.500,- Ft összegben, és a 2020. évben összesen közel 60.000,- Ft összegben. Polgármester úr 30 kérelmező számára (28 esetben pénzbeli támogatás formájában, 2 esetben természetben) nyújtott támogatást kivételes méltányosságból, az ügyfél rendkívüli élethelyzetére tekintettel. 1 kérelmező részére havi részletekben történő kifizetéssel került megállapításra a rendkívüli települési támogatás. Elhunyt hozzátartozó temetési költségeinek hozzájárulásában 5 fő részesült.

Sajátos nevelési igényű gyermeke után 2020-ban senki sem részesült települési támogatásban és nem került sor köztemetés kifizetésére.

2016. január 1-jétől a gyermekvédelem területén új támogatási formaként jelent meg a szünidei gyermekétkeztetés. Az Önkormányzat a hátrányos, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosít a szünidőben napi egyszeri meleg ételt igény szerint. A nyári szünetben 6 gyermek részére, az őszi és a téli és a tavaszi szünetben 3-3-0 gyermek részére igényelték az étkeztetést. Az önkormányzat 91.080,- Ft-ot biztosított az állami támogatáson felül a szünidei gyermekétkeztetésre.

Bursa Hungarica ösztöndíjra 2020-ban is 900.000 Ft keretösszeg állt rendelkezésre. A múlt évben kérelem alapján 6 hallgató részesült támogatásban.

Bírósági, társhatóság megkeresésre válási ügyekben, gyermektartásdíj felemelése ügyében az Igazgatási Iroda ügyintézői 5 alkalommal végeztek környezettanulmányt.

Egy évben két alkalommal kell kötelező adatszolgáltatást végezni a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszámáról, évente egyszer a KSH felé a szociális ellátásokkal kapcsolatos statisztikai jelentést kell küldeni. Egy évben kétszer (augusztus, november) kell elkészíteni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek listáját az Erzsébet-utalványra való jogosultság megállapítása, és az utalványok megrendelése miatt.

A gyermekeket, Mogyoród Nagyközség Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 8/2008. (V. 29.) sz. rendeletében meghatározott kedvezmények illetik meg. A Képviselő-testület az e rendeletben foglaltak szerint biztosítja a pénzbeli és természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat, továbbá szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutást. A gyermekek védelmét a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások keretében látja el, mint: gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása.

Az Önkormányzat a szociális és gyermekjóléti alapellátásokat: a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást és az étkeztetést 2020 júliusától a Magyar Protestáns Segélyszervezettel történt szerződés felmondásától a Mogyoródi Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal (továbbiakban: Szolgálat), valamint az önkormányzati óvodával és a Csodasziget Családi Napközivel, mint bölcsődei intézménnyel kötött feladatellátási szerződéssel biztosítja.

A gyermekek egészséges fejlődésének alapfeltétele az egészséges étkezés is. A szegénységben élő gyermekek közül otthon sokan nem jutnak megfelelő mennyiségű egészséges táplálékhoz. Ezért nagy jelentőségű az önkormányzat által szervezett intézményekben történő közétkeztetés és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása is. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás és általános iskolás gyermek térítésmentes, a rászoruló középiskolások 50%-os támogatást kapnak. Igény szerint ehhez csatlakozik az önkormányzat támogatás, étkeztetési díj formájában. Az önkormányzati óvodánkban, és az iskolában naponta átlagosan 270 gyerek étkezik. Ebből az óvodában 84 gyerek, melyből 58 fő ingyenesen. Az általános iskolában 186 fő, melyből 85 gyerek kedvezményes étkeztést kap (63 fő 50%-os és 22 fő ingyenes). Valamennyi szociálisan rászoruló és normatív támogatásra jogosult gyermek étkezési lehetősége biztosított. A gyermekek napközbeni ellátása ingyenes. Erre településünkön egy önkormányzati óvoda (tagóvodával), egy egyházi óvoda, egy általános iskola, és adott esetben alternatív lehetőségként, házi gyermekfelügyelet áll rendelkezésre. Így megoldott az óvodáskorú és az általános iskolás gyermekek elhelyezése. Helyhiány miatt elutasított gyerek nem volt. Bölcsőde településünkön jelenleg nincs, de pályázat útján nyert pénzből és önerőből 2021 őszére megépül. Jelenleg feladatellátási szerződés keretében, a kistarcsai Csodasziget Családi Bölcsődével biztosítja a bölcsődei ellátást az önkormányzat. Az iskolaotthonos képzéssel együtt a napközit, tanulószobai foglalkozásokat is igénybe veszik a gyerekek, és lehetőségük van a szalézi nővérek által működtetett oratóriumban eltölteni a délutánt, ahol a tanulásban is kapnak segítséget, a Szolgálat mellett.

Egyéb szociális támogatások, tevékenységek a községben:

A hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, ingyenes egészségügyi szűrővizsgálatok szervezése, védőoltási program, heti pékárú biztosítása, különös tekintettel a hátrányos, nehéz anyagi körülmények közt élőkre, valamint karácsonyi élelmiszercsomag osztás az, amivel a településen élő rászorulókat próbálja az önkormányzat és a Szolgálat segíteni. Krízishelyzet esetén a családokat elsősorban a Szolgálat látja el, együttműködésben a védőnőkkel, gyermekorvossal, tanyagondnokkal.

A szociális alapszolgáltatások felajánlásával, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosításával segítik a rászoruló, nehéz sorban élő lakosokat.

A településen dolgozó három védőnőhöz a várandós kismamák, gyermekes anyukák rendszeresen fordulnak kisebb-nagyobb problémáikkal. Nagyon sokszor elég egy megerősítő beszélgetés a gondok kezeléséhez, megoldásához. A védőnők az iskoláskorúaknál szűrővizsgálatokat, érzékszervi méréseket és egészségügyi ismeretterjesztést végeznek. A gyermekek egészségügyi szűrése biztosított, részben a védőnői hálózaton keresztül, részben intézményhálózaton keresztül. Az óvodában, általános iskolában zajló szűrőprogramok rendszeresek, amelyeket korrekt tanácsadás egészít ki. A közoktatási intézményben a tanórán

kívüli tevékenységek jelentős része az egészséges életmódra nevelést, valamint a szabadidő tartalmas, felügyelettel biztosított eltöltését célozza meg. Községünkben két felnőtt házi orvos, 3 védőnő és egy gyermek házi orvos látja el az orvosi teendőket. Betöltetlen felnőtt házi orvosi praxisok nincsenek és felnőtt házi orvos által ellátott gyermekek sem.

A szociális ellátórendszereknek egyre több követelménynek kell megfelelniük a különböző élethelyzetekből eredő szükségletek miatt, ezért a helyi szabályokat és ezek hatásait folyamatosan vizsgálni kell. A rendeletek az eredményesség és hatékonyság érdekében, a felmerülő igények alapján felülvizsgálatra kerülnek.

A Képviselő-testület a helyi szabályozási tevékenysége során az esélyegyenlőségi szempontokat is figyelembe veszi, továbbá támogatja a megbeszélések, konzultációk tartását a helyi szociálpolitikai feladatok ellátásának elősegítésére, és az ebben érintett szervezetek – mint családsegítő szolgálat, oktatási, nevelési, egészségügyi intézmények – együttműködnek.

A 0–7 éves korúak speciális egészségügyi-szociális-oktatási ellátási igényeire tekintettel az integrált oktatást, különleges gondozást a gyermek életkorától és állapotától függően – a fogyatékossgot megállapító szakértői bizottság szakvéleményében foglaltak szerint – a korai fejlesztés és gondozás, a fejlesztő felkészítés, az óvodai nevelés, az iskolai nevelés és oktatás keretében szerveződik. A tanórák keretében több sporttevékenység beépített, cél a napi, rendszeres mozgás biztosítása lenne. A világjárvány és pandémia megléte azonban átalakította a nevelési, oktatási rendszerünket és egész élethelyzetünket, kezdve az online oktatás bevezetésével és a home office elterjedésével.

Az óvodapedagógusok felkészültek, folyamatosan képzéseken vesznek részt. Az óvoda infrastruktúrája magas szintű ellátást biztosít, és ennek előnyeit a HH/HHH gyermekek is élvezik. Logopédiai foglalkoztató és tornaterem van az óvodában, és fejlesztő pedagógus is van igény szerint az intézményekben. Az iskolában dolgozó pedagógusok képzettsége és innovációs készsége segíti a kompetenciafejlesztést, egyéni differenciálást.

Iskolapszichológus munkájára a gyermekekkel való egyéni beszélgetés mellett a pedagógusoknak is nagy igényük van a gyermek személyiségfejlesztése során.

Prevenációs céllal, és a feltárt esetek enyhítésére működnek a köznevelési és gyermekjóléti intézményekben a segítő szakemberek: intézményi pszichológus, védőnő, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus. Ők fontos feladatot látnak el a veszélyeztető körülmények feltárása, ezek megszüntetése, kialakulásuk megelőzése területén éppúgy, mint a drogprevenciót, egészségnevelést illetően. Sajnos azonban még több szakemberre lenne szükség településünkön, ám ez országosan sem megoldott probléma. Noha köztudott, hogy a segítő szakmák jelenléte a gyermekvédelmi munka eredményességét nagyban erősíti.

A nem magyar állampolgársággal rendelkező gyermekek száma településünkön még kevés számú, de fel kell készülni a jövőre, ha most még egyéb intézkedés velük kapcsolatban nem is szükséges.

A helyi gyermekvédelemben dolgozó szakemberek tapasztalata szerint különös odafigyelést igényelnek a rossz szociális és lakhatási körülmények közt, széthulló családokban élő, a család életmódja miatt veszélyeztetett, bántalmazott, törődés és szeretethiányban felnövő, a családban súlyos beteget ápoló, mentálisan és személyiségükben sérült, valamint a HH/HHH gyermekek. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók nyilvántartása a szülő által önkéntesen benyújtott nyilatkozat alapján történik.

A sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók, gyermekek közül az autisták oktatását a helyben működő általános iskola nem tudja felvállalni, ezért ezek a gyerekek Veresegyházára vagy Újpestre járnak.

Egyre elterjedtebb, hogy maguk a köznevelési, gyermekjóléti intézmények adománygyűjtési programokat szerveznek vagy részt vesznek adományok kiosztásában. A feladatok ellátásában civil szervezetek, egyházak részvétele bővíti a segítségnyújtás eszközeit.

A gyermekek védelmét szolgálják a pénzügyi és természetbeni ellátások, a gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások és hatósági intézkedések is.

Az önkormányzat együttműködése más civil és egyházi szervezetekkel

Külön meg kell említenünk a településünk szempontjából speciális és hatékony segítséget jelentő Don Bosco Oratórium és Ifjúsági Központot, ami 1992 óta működik Mogyoród Nagyközségben. Munkájában közvetlenül részt vesznek az itt letelepedett Segítő Szűz Mária Leányai Don Bosco Nővérek (szalézi nővérek) és az Ifjúsági Központ civil munkatársai (szalézi munkatársak).

Az Ifjúsági Központban a szalézi nővérekkel és civil segítőkkel Don Bosco-hoz hűségben, a Megelőző Pedagógia Módszert alkalmazzák, a gyermekek nevelése, tanítása kapcsán, mely segíti a fiatalok fejlődését, hogy "becsületes állampolgárokká váljanak". Különösen fontos ez az általuk felkarolt és támogatott nehéz sorban élő, valamint roma gyermekek esetében. Don Bosco követőinek, a szaléziaknak a küldetése előnyben részesíti a szegény, a veszélyeztetett helyzetben lévő fiatalok nevelését és bevonja munkájába mindazokat, akik elköteleződnek e cél megvalósítása mellett. Ennek megfelelően az önkéntesek képzésében Don Bosco módszerének két fontos alapeleme található: a fiatalok központi szerepe és mások szolgálata. Fontosnak tartják, hogy az önkéntességet választó fiatalok motivációját gondozzák, hogy megfelelő csoportot építsenek ki és felkészült befogadó közösséget biztosítsanak számukra. Sajnos az elmúlt évben csak online módon tudták a Nővérek megszervezni a nyári oratóriumot a járványhelyzet miatt.

A Képviselő-testület szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 31/2013. (XII.19.) számú önkormányzati rendeletének célja a törvényi előírásokon túl, hogy községünkben olyan támogatási rendszer működjön, amely az állampolgárok számára a prevenció, a hátrányos helyzetből adódó hatások enyhítésére szolgál. A szociális ellátások, szolgáltatások középpontjában az egyén és rajta keresztül a család áll.



Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást önkormányzatunk a saját fenntartásában lévő, 2020. júliusában létrehozott Szolgálat segítségével látja el.

A gyermekjóléti szolgálat működését és feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, az egészségügyi és a

szociális ellátás - különösen a családsegítő szolgáltatás. A működéshez szükséges helyiséget az önkormányzat bocsátja rendelkezésükre.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) definíciója szerint: „a gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.” Ebben a sokrétű feladatrendszerben a családsegítő kifejezetten a kiskorú gyermek védelme érdekében alakít ki a segítséget kérő családdal szerződésre, megállapodásra épülő személyes kapcsolatot.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: szociális törvény) szerint: „a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.” Általános, mindenki számára hozzáférhető, életkorhoz, szakértői véleményhez nem kötött önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető szociális alapszolgáltatás.

„Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés szociális törvény szerinti feladatait, valamint a gyermekvédelmi törvény szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.”

Speciális szolgáltatások biztosítása

A speciális szolgáltatásokat (pszichológiai, jogi segítségnyújtás, kapcsolat-ügyelet, készenléti szolgálat), valamint a hatósági intézkedésekhez (elsősorban védelembe vétel) kapcsolódó feladatokat a járási székhely településen működő család és gyermekjóléti központ (Gödöllő) eszményrendszer látja el. A központban működő jelzőhálózati koordinátor segíti a hálózat munkáját, összesíti a településekről a szolgálathoz érkező jelzéseket.

A Mogyoródi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a dolgozói létszám 5 fő (1 fő vezető, 2 fő családsegítő, 1 fő asszisztens és 1 fő szociális gondozó. A munkatársak többsége (1 fő családsegítő, 1 fő szociális asszisztens és 1 fő szociális gondozó) a Magyar Protestáns Segélyszervezet munkatársa volt. Az ő folyamatos munkájuk segítette a zökkenőmentes átmenetet az induló Szolgálat működésében.

Az ellátottak statisztikai mutatói

2020-ban összesen 136 fő fordult meg szolgálatnál:

- Együttműködési megállapodás alapján: 61 fő, ebből 31 kiskorú
- Tanácsadottként: 48 fő, ebből 4 kiskorú
- Egyéb: 27 fő

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	életkor	0-5	6-13	14-17	18-24	25-49	50-61	62-x	Össz.	Családok száma
	Nem									
Együttműködési megállapodás	Férfi	4	9	4	1	7	2		27	
	Nő	3	9	2		18	2		34	
	össz.	7	18	6	1	25	4		61	24

s alapján										
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	1			8	5	6	21	
	Nő		1	1	1	32	8	11	54	
	össz.	1	2	1	1	40	13	17	75	48

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybevevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

Sorszám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből nő/leány
01	Foglalkoztatott	22	14
02	Munkanélküli	2	1
03	Inaktív	11	7
04	Ebből (03-ból) nyugdíjas	1	1
05	Ebből (03-ból) 15 éves vagy idősebb tanuló	5	2
06	Eltartott 0-14 éves korú gyermek	26	12
	Összesen	61	34

A szolgáltatásban részesülők halmozott száma: 452 fő.

A fenti táblázatokból kitűnik, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők legnagyobb arányban a gyermekek, illetve a 25-49 év közötti nők. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy ügyfeink leginkább azok a gyermekes családok, ahol a szülők alacsony iskolai végzettségűek, de ennek ellenére foglalkoztatottak, vagy gyeseen vannak. Azokkal a klienseinkkel, akiknek együttműködési megállapodás alapján biztosított a szolgáltatást, minimum 3 (de valójában sokkal több) alkalommal van találkozási lehetőség. Az együttműködési megállapodással nem rendelkező klienseink legalább egyszer fordultak meg Szolgálatnál, és egyszeri segítségnyújtással próbáltak segíteni problémájuk megoldásában.

A Szolgálat által ellátott feladatok

A törvény által előírt, fentebb felsorolt feladatok ellátása a számok tükrében 2020. július 1.-december 31. között

A Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2020-as év II. felében
Információnyújtás	54
Segítő beszélgetés	105
Tanácsadás	43
Ügyintézéshez segítségnyújtás	54
Konfliktuskezelés	9
Kríziskezelés	
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	2

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	2
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	6
Esetkonferencia	6
Esetmegbeszélés	39
Esetkonzultáció	37
Szakmaközi megbeszélés	
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	
Családlátogatás	26
Adományközvetítés	66
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	
Összesen	452

A táblázatba foglalt mutatók a Mogyoródi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fél éves munkáját mutatják, miközben 2020. novemberétől a második járványügyi vészhelyzettel kellett szembe nézni. A járványügyi előírások nagyban megnehezítették a személyes kontaktusokat, eközben azonban a családokon belüli problémák száma megnőtt a korlátozó intézkedések miatt.

- A tanácsadás, az egyéni és csoportos készségfejlesztés és a családlátogatások számának jelentős csökkenése egyrészt arra vezethető vissza, hogy az adminisztrációs terhek és kötelezettségek növekedésével egyre kevesebb ideje jut a családsegítőknek ezekre a tevékenységekre, emellett a karanténban lévő vagy aktív tüneteket mutató családok látogatása nagyon sok esetben a dolgozók és a családok védelme érdekében maradt el.
- Az esetkonferenciák és esetkonzultációk számát szintén a járványügyi előírások befolyásolták. Gyakorta volt ezért esetkonferencia és konzultáció online formában, a személyes megjelenést kívánó alkalmak pedig az Önkormányzat tanácsstermében bonyolítottak, hogy a szükséges távolságtartás megoldható legyen. Továbbra is befolyásolja a munkát, hogy 2016-ban a gyermekvédelemben gyökeres változást zajlott le. Kiskorú veszélyeztetettsége estén különvált a hatósági és az alapellátásban történő munka. A hatóságközeli intézkedések megtételét a járási szinten létrehozott család- és gyermekjóléti központok hatáskörébe utalták. Ezen feladatok ellátására protokollokat hoztak létre, amelyek még szigorúbban szabályozzák és írják elő a szolgálatok és központok együttműködésének kereteit. Ez meghatározó a közös munka során és az együttműködés érdekében egyre több esetkonzultációval és esetkonferenciával valósítható meg. Ugyanakkor nehézséget jelent, hogy az egyre több szakember bevonása egy-egy család életébe, a leszervezendő esetkonferenciák megvalósítása egyre több időt vesz igénybe, és sokszor nem a probléma kritikus szakaszában valósul meg, hanem jóval később annál.

Észlelő- és jelzőrendszer működése, működtetése

Annak érdekében, hogy a segítségre szoruló személyek kapcsolatba kerülhessenek Szolgálattal, törvény által előírt észlelő- és jelzőrendszert működik.

A problémák, a családban jelentkező működési zavarok észlelése a következőképpen történhet:

- prevenciós munkánk során mi magunk észleljük a problémát a családban
- önkéntesen keresik meg a szolgálatunkat a problémával küzdő családok
- jelzés érkezik szolgálatunkhoz egy problémával küzdő/ veszélyeztetett családról

A jelzőrendszer tagjai (köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, önkormányzat, gyámhivatal, rendőrség, bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, szociális szolgáltatók, egyesület, alapítvány egyházi jogi személy) kötelesek jelzéssel élni, amennyiben veszélyeztetett helyzetben lévő személyről, családról szereznek tudomást. A jelzést szóban is megtehetik, de utólag írásban is meg kell küldeni.

A szakmai protokoll szerint évi hat alkalommal jelzőrendszeri megbeszélést kell tartani a jelzőrendszeri tagoknak. A 2020-as évben ennek szintén akadály volt a járványügyi vészhelyzet, a találkozások minimalizálása érdekében szoros telefonos kapcsolatban alakult ki a jelzőrendszer tagjaival. Állandó meghívott a védőnői szolgálat, az Önkormányzati Óvoda, a Katolikus Óvoda, a Szent László Általános Iskola, a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya, és a rendőrség. 2020-ban az iskolai és óvodai szociális munkás is bekapcsolódott a jelzőrendszeri munkába. Törekvés van az egymás kompetenciahatárait betartó, előre vivő kapcsolat kialakítására.

A Szolgálat valamennyi munkatársa számára felbecsülhetetlen fontossággal bír a jelzőrendszeri munka, törekvés van a munkakapcsolatok ápolására, a tagok ismereteinek bővítésére. Sajnos ez a személyes találkozások korlátozása nem a legkedvezőbb ezen a területen, de terveket készültek a korlátozások feloldása utáni időszakokra is, hogy ezt a nagyon fontos feladatot minden résztvevő megfelelő mennyiségű információ birtokában láthassa el.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a következőképpen alakult:

A jelzést küldő	Jelzések száma 2020. II. felében
Egészségügyi szolgáltató	8
Ebből védőnői jelzés	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	2
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Köznevelési intézmény	19
Rendőrség	2
Ügyészség, bíróság	0
Állampolgár	2
Önkormányzat/ jegyző	1
Gyámhivatal	0
Munkaügyi hatóság	0
Összesen	34

- évről évre megfigyelhető, hogy a legtöbb jelzés az iskoláktól érkezik,
- a számok ebben az esetben nem a problémás gyermekek számát tükrözi, hanem a jelzések számát, ami azt jelenti, hogy egy gyermekről több jelzést is küld az iskola,
- sokszor van olyan problémáról jelzést, amely a gyermekvédelem eszközeivel nem

megoldható probléma, hanem inkább pedagógiai jellegű, amelynek kezeléséhez az iskolán belül lenne lehetőség,

- a fenti megállapítás orvoslására jött létre az iskolai szociális segítő feladatkör is, ami remélhetőleg hamarosan bejáratott útja lesz a problémák természetének azonosításában,
- a Szolgálat ezekben az esetekben is ugyanolyan körültekintéssel végzi a feltáró munkát és ugyanolyan adminisztrációs kötelezettsége van, de az ilyen esetek sok időt vesznek el azoktól a családoktól, ahol valóban lehetne segítő munkát végezni,
- ezért fontos lenne újból és újból meghatározni és pontosítani a szakemberekben, hogy mi a veszélyeztetettség, miről ismerhető fel és milyen helyzetekben van módunk segíteni,
- a védőnői szolgálattal való együttműködés tavaly is megvalósult és hatékonynak bizonyult. Rengeteg közös családlátogatás és esetkonzultáció segítette a munkát,
- az állampolgároktól érkező jelzések száma csökkent, pedig ebben javuló tendencia mutatkozott az előző években, azonban a korlátozások sajnos az emberi kapcsolatokra is komoly hatást gyakoroltak,
- jó lenne, ha tudatosulna a társadalomban, hogy felelőséggel tartozik embertársai -akár gyermek, akár felnőtt az illető- iránt, és inkább jelezzon akkor is, ha csak gyanakszik, mint, hogy elmulassza akkor, amikor még meg lehetne előzni a tragédiát! A jelzéseket lehet anonim módon is megtenni! A bántalmazásról szóló jelzés külön kérés nélkül is zártan kezelendő! Éppen ezért cél minél előbb olyan csatornákat találni, ahol helyi szinten lehet érzékenyíteni a társadalmi felelősségvállalást.

Elsődleges problémák a gondozott családok életében

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint:

Elsődleges probléma	2020
Életviteli	3
Családi-kapcsolati konfliktus	5
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás	
Gyermeknevelési	4
Beilleszkedési nehézség	1
Magatartás, teljesítményzavar	7
Fogyatékoság, retardáció	1
Szenvedélybetegségek	1
Lelki, mentális problémák	
Egyéb egészségi probléma	
Foglalkoztatással kapcsolatos	
Anyagi	1
összesen	24

- jelentősen nőtt a családon belüli konfliktusok száma,
- több esetben volt szükség családon belüli bántalmazás miatt a szociális segítő munkára,
- megjelent az elhanyagolás is, mint elsődleges probléma,

- nagy számban tapasztalható a családokban gyermeknevelési probléma,
- illetve a gyermekeknél, mint a családi működési zavarok tünezhordozóiként, magatartás és teljesítményzavar.

A család- és gyermekjóléti szolgálathoz forduló kliensek igen sokféle és összetett problémával keresik fel a Szolgálatot, illetve jelzés esetén ők mennek ki a családokhoz. A kapcsolatfelvétel módjától függetlenül minden esetben a következő lépés a probléma feltárása, beazonosítása. A valós probléma feltárása hosszabb időt vesz igénybe, többszöri személyes találkozás, esetleg szakértői vélemények (pszichológiai, pedagógiai, orvosi) bekérése válhat szükségessé. Ez a legfontosabb lépés ahhoz, hogy meg lehessen határozni a további segítő munka, az együttműködés irányát.

Kiskorúaknál meg kell állapítani, hogy számíthatunk-e a szülők együttműködésére, van-e olyan veszélyeztető tényező, amely a gyermek érdekét súlyosan veszélyezteti, szükség van-e a hatóság vagy a gyermekjóléti központ bevonására. Ezek a döntések, sokszor állítják a családsegítőket olyan dilemmák elé, amelyek lelkiileg megterhelőek a segítő számára is.

Alapellátás önkéntes együttműködés alapján

A hozott vagy feltárt nehézséget okozó élethelyzet definiálása után két féle kimenetele lehet a további lépéseknek:

- a segítő megállapodást köt a klienssel, aki önkéntes alapon együttműködést vállal a segítővel a probléma kezelése, megoldása, megszüntetése érdekében.
- hatósági intézkedés szükséges a probléma megoldásához. Ez utóbbira akkor kerül sor, ha a családban kiskorú érintett a veszélyeztetettségben, és a szülők részéről nem tapasztalható az önkéntes együttműködés a probléma megszüntetése érdekében.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza a megfogalmazott problémát és azoknak intézkedéseknek, feladatoknak a részletes leírását, amivel a probléma megszüntethető. Ezeket a családsegítő az Esetnaplóban rögzíti, a későbbiekben a családgondozás során folyamatosan értékeli a megfogalmazott feladatok megvalósulását, illetve szükség esetén módosítja a feladatokat, közösen a klienssel.

Amennyiben a kliens nehézségei a szociális segítőmunka keretében adekvátan kezelhetőek, és a kliens a feltárt probléma megoldásában együttműködő, úgy a megállapodás aláírásával írásban is kifejezi szándékát a szolgáltatás igénybevételére. Ez után történik a cselekvési terv összeállítása és a rövid és hosszú távú célok meghatározása.

A munka során leggyakrabban a családi-, kapcsolati konfliktus, beilleszkedési- és magatartászavar, anyagi és a gyermeknevelési problémák miatt kötnek megállapodást klienseinkkel. A segítő eszközei, szakmai tevékenysége a már fentebb leírtakon túl a kliens más szolgáltatáshoz való hozzájuttatása is lehet. 2016 óta lehetősége van klienseinknek a gödöllői család- és gyermekjóléti központban a következő szolgáltatások igénybevételére is:

- Mediáció
- Kapcsolattartási ügyelet
- Családterápia
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

Ezek a szolgáltatások ingyenesen vehetőek igénybe, oly módon, hogy a családsegítő továbbítja a kliens igényét a központ felé. Segít az időpont egyeztetésben és az odajutás megszervezésében. Ezen szolgáltatások közül a pszichológiai tanácsadás már helyben elérhető szolgáltatás, bár sajnos még elég kevés óraszámban.

Alapellátás hatósági intézkedés mellett, együttműködés a Forrás Szociális Segítő és Gyermekjóléti Központtal

Az együttműködés hiánya és a családban élő kiskorú(ak) veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti központ és a hatóság bevonása válhat szükségessé. Ezekben az esetekben esetkonferencia összehívására kerül sor, ahol már a gyermekjóléti központ munkatársa, az esetmenedzser is részt vesz, valamint a gyermek életében érintett minden szakember, jelzőrendszeri tag, és a család. Itt történik a problémák és az esetlegesen még igénybe nem vett erőforrások részletes feltárása.

2020-ban hatósági intézkedéssel érintett gyermekek/ családok száma:

- Védelembe vételre tett javaslat: 2 gyermek / 1 család
- Védelembe vett gyermekek száma: 6 fő
- Azonnal hatósági intézkedéssel (ideiglenes hatályú elhelyezés) érintett gyermek: 1 fő

Adományozás

A szakmai tevékenységet fentebb bemutató táblázatból kitűnik, hogy 2020-ban is sok adomány lett kiadva a kliensek felé, pl. élelmiszer, ruházat, bútor, háztartási felszerelés, illetve volt telefonálási lehetőség biztosítása.

A Szolgálat a Magyar Protestáns Segélyszervezet munkája során összegyűjtött adományokat és az azóta kapott adományokat is kezeli. A raktározási problémák miatt azonban sok nehézségbe ütköznek. A nem megfelelő raktározási körülmények miatt a ruhaadományok jó része tönkremegy, melynek rendszeres selejtezése is elég nagy feladat.

Tapasztalatok szerint a ruhaadományok iránti igény évről-évre kisebb, amit a társadalmi változások okoznak. Továbbá gyakorta az adományozók olyan tárgyakat, ruhákat adnak át „adományba”, melyek inkább a szemét kategóriába tartoznak. Alapvetően fontos az adományozók felé kommunikálni, hogy a rászoruló emberen segíteni szeretnénk, nem megalázni használhatatlan holmikkal.

Az SOS Gyermek Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás alapján heti egy alkalommal kenyeret, és péksüteményt oszt ki a Szolgálat a rászoruló családoknak.

A már hagyománnyá váló karácsonyi csomagok elkészítésére 2020-ban is sor került, sok örömet és megélhetési könnyítést okozva a rászorulóknak.



Felügyeleti szervek szakmai ellenőrzésének megállapításai

A polgármesteri hivatalnál a múlt évben szakmai ellenőrzés nem történt, a Családsegítő és Gyermekvédelmi Szolgálatnál legutoljára végzett, 2019-es megállapítások következményeképpen:

- az esetkezelések, esetlezárások nyomtatványai kiegészítésre kerültek
- az ügyféltájékoztatókba bekerült az összeférhetlenségről és elfogultságról szóló tájékoztatás, valamint módosítva lett a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás megnevezés család -és gyermekjóléti szolgálat ellátásra
- a nagykorú személyekről vezetett nyilvántartás kiegészült a törvényes képviselő/ megnevezett hozzátartozó születési családi és utónevével és az együttműködési megállapodásban szereplő adatokat aktualizálva lettek
- módosításra került a jelzőlap - így a jelzett személyről és gyermekről lehet jelzést tenni – továbbá a visszajelző lap, amely így már tartalmazza a kapcsolatfelvétel módját, a megtett intézkedéseket és azt, hogy miben kéri a jelzést tevő segítségét
- az esetenaplót kibővült a munkahely megnevezésével és a kapcsolatfelvétel módjával, valamint a cselekvési tervbe bekerültek azok a pontok, amelyek kitöltésével a szakmai tevékenység biztosítható, nyomon követhető
- az esetenapló rendszeres, 3 havonta történő ellenőrzésének biztosítására éves szinten kijelölésre kerültek az „ellenőrzési hetek”, így nem maradnak el az esetenaplók, dokumentációk ellenőrzései, melyet az intézményvezető végez

A szakmai ellenőrzés során egyéb hiányosság nem merült fel.

Bűnmegelőzés

Településünk jelenleg nem rendelkezik hatályos bűnmegelőzési koncepcióval, de a rendőrséggel, illetve a körzeti megbízottal folyamatos, napi kapcsolatot tart fenn az Önkormányzat, és a jelzőrendszer többi tagja is, ennek ellenére nincs mindig ismeretünk az intézkedések végeredményéről. A rendőrségi éves beszámoló alapján Mogyoródon az ismertté vált bűncselekmények trendje stagnáló képet mutat. A bűnözés összetétele az elmúlt évek statisztikai adatai alapján nem változik, a vagyoni elleni bűncselekmények aránya dominál, elsősorban a kisebb lopások száma több, melyeket zömmel melléképületek, vagy lakatlan ingatlanok sérelmére követnek el. Az erőszakos és a közterületi bűnözés vonatkozásában fertőzöttségről továbbra sem beszélhetünk, annak ellenére, hogy az ilyen jellegű bűncselekményi szám emelkedett a településen. A statisztikai adatok alapján a garázdaság bűncselekmények száma növekvő, míg a közterületen elkövetett bűncselekmények száma csökkenő tendenciát mutat az előző évhez mérten.

A kábítószer bűnözés jelenléte az összes ismertté vált bűncselekményi számon belül nem mutatható ki, az sem statisztikailag, sem egyéb adatokkal nem támasztható alá, de e téren egészen bizonyos, hogy nagymértékű látencia tapasztalható.

A gyermekkorú és fiatal bűnelkövetők száma a körzeti megbízott tájékoztatása alapján maximum 3 fő, a bűncselekmények száma sem gyakori, évente 2-3 alkalommal kell intézkedni miattuk. Az általuk elkövetett bűncselekmények típusa besurranás, lopás, melyek oka a rossz erkölcsi, anyagi helyzet, állandó nélkülözés.

Prevenció

Mogyoródon, a fentebb említett statisztikai adatok a gödöllői járásban megtalálható települések adataival közel megegyezők, átlagosnak számítanak. Fontos cél, a prevenció eszközökkel minimálisra csökkenteni a védelemben vételek számát és hatósági intézkedés nélkül a kiskorúak veszélyeztetettségét megszüntetni. A prevenció másik fontos területe, a családok, gyermekek létfenntartásának biztosítása. Ennek egyik formája az előző években, még a

járvány előtt úgy valósult meg, hogy a Mogyoródon már nagy hagyománnyal rendelkező Szalézi Nővérek munkájában való részvétellel, velük közösen tudott a Szolgálat foglalkozásokat, táborokat szervezni, pl. a nyári oratórium működtetésével, mely négy hétig nyújtott biztonságos környezetet és hasznos szabadidő eltöltés egész nap a részt vevő gyerekeknek. Ebbe a prevenciós tevékenységbe bekapcsolódott az SOS Gyermek Alapítvány is. Mind az adományozások, mind ezek gyűjtésben, szervezésben, lebonyolításában és az anyagi források előteremtésében is részt vevő szervezetekkel és önkéntesekkel (Mogyoród Nagyközség Önkormányzata, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Szent László Általános Iskola, Mogyoródi Pillangós Óvoda, Szent Mihály Egyházközség) jó és szoros együttműködés alakult ki. Ezt sajnos a tavalyi év már felülírta, és a vészhelyzet alatt online formában történt a kapcsolattartás zöme a társzervezetekkel is.

A prevenció kapcsán a tapasztalatok azt mutatják, hogy a feladatok nem csökkentek a gyermekjóléti központok létrehozásával, és az eszmendzser tevékenységével. Nehézséget jelent a plusz adminisztráció, a hatáskörök és feladatok még mindig meglévő tisztázatlansága. A kliensek számára sem világos még teljesen az eszmendzser szerepe. Azt a funkcióját, amelyre hívatott lehetne, miszerint ő lássa el a kontrolláló szerepet és felvállalja azt a nehéz döntést és dilemmát, amely egy gyermek kiemelése a családjából, egyelőre nem tudja betölteni.

A központokban igénybe vehető szolgáltatásokra viszont nagy szükség van és remélhetőleg a jövőben ezek helyben, Mogyoródon is elérhetőek lesznek azáltal, hogy az ott dolgozó szakemberek legalább heti alkalommal településünkön is tarthatnak fogadóóráat.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A gyermekvédelmi munkában hosszú távú célként említhető az önkormányzat együttműködése az egyházakkal, civil szervezetekkel a szabadidős programok, nyári táborok szervezésében, amennyiben a pandémia nem áll fenn a jövőben. Ha igen, akkor új alapokra kell helyezni az együttműködési lehetőségeket, új kapcsolattartási formák létrehozásával. Remélhetőleg nem ebben az irányban kell a jövőre nézve gondolkodni.

A szalézi nővérekkel a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek kapcsán igen jó az együttműködés, hiszen segítenek mind a tanulás, mind a szabadidő hasznos eltöltése, mind az erkölcsi nevelés terén. A jó kapcsolat ápolása a továbbiakban is fontos feladata az Önkormányzatnak, együttműködve az összes civil, egyházi és állami szervezetekkel, intézményekkel.

A régebbi cél, egy mogyoródi Ifjúsági Testület létrehozása - hogy a helyi fiatalok az Önkormányzatban, döntéshozás szinten is hangot adhassanak ötleteiknek, véleményüknek – megvalósult. Az Ifjúsági Testület tevékeny részese az önkormányzati életnek, legyen szó adományok szétosztásában, programok szervezésében. Bizunk abban, hogy felelősséggel, a fiatalok részére egy jövőkép bemutatása, jobb életminőség elérése a társadalomba való beilleszkedésük érdekében fogják a tevékenységüket végezni. Előtérbe helyezve a drogprevenciót, valamint az okos eszközök túlzott használatából fakadó erkölcsi, lelki és akár fizikai problémák megelőzést is. A hátrányos helyzetű rétegek felzárkóztatására az országos viszonylathoz képest is jól működő szociális háló színvonalának fenntartása és erősítése a cél. Hatályos bűnmegelőzési koncepcióval jelenleg nem rendelkezünk, de a rendőrséggel, illetve a körzeti megbízottal folyamatos kapcsolatot tart fenn az Önkormányzat, és a jelzőrendszer többi tagja is. Évente beszámolnak tevékenységükről, a településen végzett munkájukról.

A szociális szolgáltatások terén szolgáltatásbővítésre is szükség van, hiszen a községben még nem működik az idősek nappali ellátását szolgáló intézmény. Az új egészségház megépült Mogyoródon, színvonalas ellátást biztosítva a lakosságnak. Mint kötelező feladat, meg kell oldani a bölcsődei ellátás biztosítását valamilyen formában. Erre Önkormányzatunk pályázatot nyújtott be és az új bölcsőde épülete a tervek szerint az idei évben átadásra is kerül.

A bölcsődei ellátást jelenleg feadatellátási szerződés keretében a kistarcsai Csodasziget Családi Bölcsődével tesszük lehetővé, melyhez az önkormányzat havi 20.000 Ft/hó/fő támogatást nyújt a családoknak.



A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások

Mogyoródon az egyházi és a civil szervezetek tevékenysége jelentős. Az önkormányzat a költségvetési rendeletében meghatározottak szerint támogatja a szervezeteket, azok rendezvényeit. A civil szervezetek függetlenségét elismeri és tiszteletben tartja, így az együttműködésnek köszönhetően az önkormányzati rendezvényeken aktívan vesznek részt. Szociális ellátások terén az önkormányzat mellett az egyház és a civil szervezetek is szerepet vállalnak: szociális területen a Szolgálaton keresztül, valamint a Máltai Szeretetszolgálattal, a Don Boscó Nővérekkel és a Juhász Jácint Művelődési Házzal karöltve.

Az Önkormányzat céljai között szerepel ezen kapcsolatok további erősítése, a feladatok ellátásában nagyobb szerepvállalás, önkéntesek megjelenésének elősegítése. A művelődési ház, a Nyugdíjasklub és a Sportkör is segítséget nyújt a gyerekek szabadidejének hasznos eltöltésében, és községünk hagyományainak megőrzésében.

A bűnmegelőzési tevékenység ellátása során esélyt kell teremteni arra, hogy a fiatalok képessé váljanak egy produktív életstílus kialakítására, és a drogok, valamint a túlzott internethasználat visszautasítására. Nagyon fontos a helyi körzeti megbízottal kialakított jó kapcsolat és szoros együttműködés ennek érdekében.

Az önkormányzatnak a hátrányos helyzetű célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége az intézményekkel, civil szervezetekkel karöltve lefedi a hátrányos helyzetű gyermekek oktatásának, tehetségfejlesztésének, rehabilitációjának támogatásától kezdve az időskorúak kulturálódásáig, a hagyományőrzésen át a lakosság egészségi állapotának fejlesztéséig az alapvető közszolgáltatások (oktatás, egészségügy, szociális szolgáltatások, kultúra, művelődés, közrend, közbiztonság) ágazataiban lehetséges esélyegyenlőséget támogató szolgáltatások körét. Ezáltal lehetővé teszi településünk gyermekeinek és az őket körülvevő környezetnek, helyi viszonyoknak a jobbá tételét.

Mogyoród, 2021.07.14.

Kertészné Hegedűs Erika s.k.
igazgatási irodavezető



PEST MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Bélyegző
PMKH

Digitálisan
alírta:
Bélyegző PMI
Dátum:
2021.06.14
13:54:43 +02'

Ügyiratszám: PE/SZOC/1101-2/2021.

Ügyintéző: Thománné Gelencsér Rita

Telefon: 06-1-485-6991

E-mail: gyamhivatal@pest.gov.hu

Tárgy: Javaslat **Mogyoród Nagyközség**

Önkormányzatának 2020. évre vonatkozó
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásának átfogó értékeléséhez

5901/2021
2021 JÜN 15.

Kérjük, beadványaiban hivatkozzon ügyiratszámunkra

Paulovics Géza
polgármester részére

Mogyoród Nagyközség Polgármestere
2146 Mogyoród, Dózsa György u. 40.

Tisztelt Polgármester Úr!

Polgármesteri Hivatal Mogyoród

Ikt. sz.: 5901-6/2021
Ikt. d.: 2021 JÜN 15.

Mell.: KHE
E. sz.: E.

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya (a továbbiakban: Gyámhatóság) megvizsgálta **Mogyoród Nagyközség** 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló átfogó értékelését, illetve mellékleteit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletében foglaltak szerint.

A Gyámhatóság az átfogó értékelés kiegészítését javasolja a Gyer. 10. számú melléklet alábbi pontjaival:

1. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
2. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Kérem, szíveskedjen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésének megfelelően a Gyámhatóság javaslatát érdemben megvizsgálni, és intézkedéséről 60 napon belül a Gyámhatóságot tájékoztatni.

Budapest, 2021. június „14”

Dr. Tarnai Richárd kormány megbízott

nevében és megbízásából:

Madár Csaba
osztályvezető



Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
1052 Budapest, Városház u. 7.
Telefon: (06-1) 485-6931

E-mail: gyamhivatal@pest.gov.hu Web: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest