

**Önkormányzati Tudástár III.  
az Önkormányzati Hírlevél különszáma**

**2020. évi 5. szám**



**Tájékoztatás a koronavírus terjedés  
megakadályozására vonatkozó  
intézkedésekről, eljárásrendről**

**III.**

## Tartalomjegyzék

<i>Szerkesztői rovat</i> .....	2
<i>INTÉZMÉNYI GYERMEKÉTKEZTETÉS BIZTOSÍTÁSA A KORONAVÍRUS-HELYZET KAPCSÁN</i> .....	2
<i>A VESZÉLYHELYZETTEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KIADOTT ÚJ JOGSZABÁLYOK</i> .....	4
48/2020. (III. 19.) Korm. rendelete.....	4
46/2020. (III. 16.) Korm. rendelet .....	6
47/2020. (III. 18.) Korm. rendelete.....	8
1109/2020. (III. 18.) Korm. határozata.....	9
<i>LAKHELYEN TÖRTÉNŐ JÁRVÁNYÜGYI MEGFIGYELÉS IDEJÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK</i> .....	9
<i>ÚTMUTATÓ AZ ORSZÁGOS TISZTIFŐORVOS HATÁROZATÁBAN FOGLALTAK</i> <i>VÉGREHAJTÁSÁHOZ</i> .....	10
<i>ÚTMUTATÓ A KORONAVÍRUS TERJEDÉSÉNEK MEGELŐZÉSÉRE ÉS A KOCKÁZATOK</i> <i>CSÖKKENTÉSÉRE A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOKBAN</i> .....	14



## Szerkesztői rovat

**Tisztelt Polgármester Asszony!  
Tisztelt Polgármester Úr!**

**Tisztelt Jegyző Asszony!  
Tisztelt Jegyző Úr!**

Folyóiratunk jelen számában megtalálható útmutatókkal, tájékoztatókkal ismételten szeretnénk az Önök nélkülözhetetlen és áldozatos tevékenységét támogatni.

Egyúttal köszönetünket is szeretnénk tolmácsolni mind az Önök, mind pedig az önkormányzatok, intézmények dolgozóinak fegyelmezett, odaadó munkájáért, amellyel a helyi lakosok ellátását, a település e rendkívüli helyzetben történő működését biztosítják.

Kérjük, a továbbiakban is kísérik figyelemmel az Ebr rendszerén, a Belügyminisztérium és az önkormányzatok zárt levelezőrendszerén (ÖEPS) érkező tartalmakat, valamint a kormányzati portált ([www.kormany.hu](http://www.kormany.hu), [www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu)), ahol hiteles és naprakész információhoz juthatnak.

**Együttműködésüket ezúton is köszönjük!**

## **INTÉZMÉNYI GYERMEKÉTKEZTETÉS BIZTOSÍTÁSA A KORONAVÍRUS-HELYZET KAPCSÁN**

**Tisztelt Polgármester Asszony!  
Tisztelt Polgármester Úr!**

**Tisztelt Jegyző Asszony!  
Tisztelt Jegyző Úr!**

A koronavírus-helyzet kapcsán a köznevelési és szakképző intézményekben 2020. március 16-án elrendelt iskolalátogatási tilalom fennállása idején – miután tanítási szünet nem került elrendelésre – továbbra is **biztosítani szükséges** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 21. §-a szerinti **intézményi gyermekétkeztetést**.

A Gyvt. 21/A. § (3) és (6) bekezdései értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **a települési önkormányzat köteles biztosítani:**

- az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában,
- a közigazgatási területén a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum részeként működő nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben,
- a **fővárosi kerületi önkormányzat** a főváros közigazgatási területén a köznevelési fenntartó által fenntartott nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben,

- a **fővárosi önkormányzat** azon nevelési-oktatási intézményben, amely saját tulajdonában álló ingatlanban működik.

A Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése értelmében az intézményi gyermekétkeztetést **ingyenesen kell biztosítani:**

- a **bölcsődében** és az **óvodában** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a tartósan beteg vagy fogyatékos, illetve a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelő családban élő gyermekek, a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek és a minimálbér 130%-át meg nem haladó egy főre eső havi jövedelemmel rendelkező családban élő gyermekek, valamint a gyermekvédelmi szakellátás keretében nevelésbe vett gyermekek részére;
- az **1-8. évfolyamon** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, valamint a nevelésbe vett gyermekek részére;
- a **9-12. évfolyamon** a nevelésbe vett gyermekek, utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek részére.

Az intézményi gyermekétkeztetést a **térítési díj 50%-os kedvezményével kell biztosítani:**

- az **1-12. évfolyamon** a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermekek, tanulók a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermekek, tanulók részére;
- a **9-12. évfolyamon** a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő tanulók részére.

A fenti körbe nem tartozók esetében az eddigiekkel azonos módon térítési díj ellenében biztosítható az étkeztetés.

A bölcsődékbe, köznevelési és szakképző intézményekbe a gyermekek/tanulók részéről történő bejárás tilalma miatt **nehéz helyzetbe kerülhetnek azok a rászoruló családok, akiknek gyermeke az intézményben étkezik. Emellett a családjukból kiemelt, nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett gyermekek tanítási napokon történő gyermekétkeztetését is a bölcsődék, köznevelési és szakképző intézmények biztosítják,** melynek pótlására a gyermekotthoni ellátásban jelenleg csak korlátozottan van lehetőség.

Fontos, hogy mivel tanítási szünet nem került elrendelésre, a gyermekek ellátását **az intézményi gyermekétkeztetés keretében biztosított fenti jogosultságok, kedvezmények alapján** szükséges biztosítani. Az esetlegesen felmerülő többletkiadásokat, így például az étel kiszállításával kapcsolatos költségeket a központi költségvetési támogatás továbbra is fedezi.

**Az intézményi gyermekétkeztetés biztosításának kötelezettsége kiterjed valamennyi, az adott intézményben jogviszonnyal rendelkező gyermekre,** azonban az iskolalátogatási tilalom fennállása idején tekintettel kell lenni a gyermek lakhelyének az intézménytől való esetleges földrajzi távolságára is. Amennyiben a gyermek az intézménytől távolabbi településen tartózkodik életvitelszerűen, úgy indokolt egyedi megoldásokat – pl. a lakóhely szerinti önkormányzat bevonása – találni a gyermekétkeztetés biztosítására, elsősorban a rászoruló gyermekek esetében.

Javasolt ugyanakkor, hogy a fenntartók, intézmények mérjék fel a gyermekétkeztetés iránt jelenleg felmerülő igényt, és **elsősorban az ingyenes, kedvezményes igénybevételre jogosult, valamint az óvodai gyermekfelügyeletet igénybevevő gyermekek, tanulók részére biztosítsák** azt. A felügyeletet nem igénylő gyermekek esetén – a helyi sajátosságok ismeretében – elsődlegesen az étel kiszállításának lehetőségével éljenek.

Munkájukat ezúton is köszönjük, az előttünk álló nehéz időszakhoz kitartást kívánunk.

Budapest, 2020. március 19.

**Pogácsás Tibor**  
önkormányzati államtitkár  
Belügyminisztérium

***A VESZÉLYHELYZETTEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KIADOTT ÚJ  
JOGSZABÁLYOK***

**48/2020. (III. 19.) Korm. rendelet<sup>1</sup>**

**az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről  
(IV.)**

A Kormány

a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 12. § (1) bekezdés *a)* és *b)* pontjában kapott felhatalmazás alapján,

a 2. alcím és a 3. alcím tekintetében az Alaptörvény 53. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében,

a 3. alcím tekintetében figyelemmel a 2014/24/EU irányelv 15. cikk (2) és (3) bekezdésére és (41) preambulumban bekezdésére,

az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1. Az üzleten kívüli kereskedelmi tevékenység és a csomagküldő kereskedelem veszélyhelyzeti szabályai**

**1. § (1)** A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzet (a továbbiakban: veszélyhelyzet) idején a lakosság ellátása céljából végzett üzleten kívüli kereskedelmi tevékenység bejelentés és nyilvántartásba vétel nélkül folytatható a vendéglátó üzlettel, illetve napi fogyasztási cikket értékesítő üzlettel kötött szerződés alapján.

(2) Az (1) bekezdés szerinti tevékenységet az ott meghatározott feltétellel a vendéglátó üzlet, illetve a napi fogyasztási cikket értékesítő üzlet is folytathatja.

(3) A veszélyhelyzet idején a lakosság ellátása céljából végzett csomagküldő kereskedelem bejelentés és nyilvántartásba vétel nélkül folytatható.

<sup>1</sup> Hatályos: 2020.03.20 -

(4) Az (1) bekezdés szerinti nem bejelentett és nem nyilvántartott üzleten kívüli kereskedelmi tevékenység során termékbemutatói célból vásárlók részére utazás és rendezvény nem szervezhető.

2. § (1) A veszélyhelyzet idején a lakosság ellátása céljából üzleten kívüli kereskedelmi tevékenység során élelmiszer is forgalmazható.

(2) A veszélyhelyzet idején az 1. § (1)–(3) bekezdésében meghatározott bejelentés és nyilvántartás nélkül végzett kereskedelmi tevékenység során kizárólag napi fogyasztási cikk és vendéglátó tevékenység keretében értékesített termék forgalmazható.

## **2. A veszélyhelyzettel összefüggésben felmerült, a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs által indokoltnak ítélt költségek finanszírozása**

3. § (1) A veszélyhelyzettel összefüggésben felmerült, a Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs felállításáról szóló 1012/2020. (I. 31.) Korm. határozattal felállított Koronavírus-járvány Elleni Védekezésért Felelős Operatív Törzs javaslata alapján a Kormány veszélyhelyzet elhárításáért felelős tagja vagy az általa kijelölt személy által indokoltnak ítélt és írásban meghatározott költségek finanszírozása tekintetében, a veszélyelhárítás érdekében szükséges nélkülözhetetlen kötelezettségvállalásokat érintően az államháztartás központi alrendszerébe tartozó költségvetési szervekre vonatkozó gazdálkodási szabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy

a) kötelezettséget vállalni előzetes pénzügyi ellenjegyzés nélkül is lehet,

b) a pénzügyi ellenjegyzésre a kötelezettségvállalást követően, a kötelezettségvállalás felülvizsgálata eredményének függvényében, utólag is sor kerülhet, legkésőbb a veszélyhelyzet megszűnését követő 30 napon belül,

c) kötelezettségvállalásra – ha a veszélyhelyzetre tekintettel szükséges – a kötelezettségvállaló írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett – utasítása alapján is sor kerülhet,

d) a c) pont esetében a megállapodás, szerződés megkötésére szóban vagy távollévők között tett jognyilatkozattal is sor kerülhet, amelyet utólagosan legkésőbb a veszélyhelyzet megszűnését követő 30 napon belül szükséges írásba foglalni,

e) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 33. § (3) bekezdés b) pont *ba*) és *bb*) alpontja szerinti, a Kormány irányítása alá tartozó fejezetben belüli előirányzat-átcsoportosításra az államháztartásért felelős miniszter egyidejű tájékoztatása mellett kerülhet sor,

f) az Áht.-ban, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletben, valamint az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendeletben meghatározott adatszolgáltatásokkal, bejelentésekkel összefüggő bírságok – így különösen a veszélyhelyzet alatt, a veszélyhelyzettel összefüggésben tett kötelezettségvállalások, pénzügyi kifizetések kapcsán – nem szabhatóak ki.

(2) Az (1) bekezdés a) és b) pontja esetében, ha a kötelezettségvállalás összege eléri a bruttó 100 000 000 forintot, a kötelezettségvállaló – a kötelezettségvállalást megelőzően 1 munkanappal – köteles tájékoztatni az államháztartásért felelős minisztert.

## **3. A koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzések szabályai**

4. § (1) A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 5–7. §-a szerinti ajánlatkérő jogosult a koronavírus elleni védekezéssel közvetlenül összefüggő vagy a védekezést irányító állami szervek, védekezést irányító csoportok hatékony működését szolgáló beszerzését (a továbbiakban: koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzés) a Kormány veszélyhelyzet elhárításáért felelős tagjának egyedi mentesítése alapján a közbeszerzési és beszerzési szabályoktól eltérő módon is megvalósítani.

(2) A koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzés iránti mentesítési kérelemről a Kormány veszélyhelyzet elhárításáért felelős tagja soron kívül dönt. A Kormány veszélyhelyzet elhárításáért felelős tagja a Kormány másik tagjára delegálhatja a koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzés iránti mentesítési kérelemről való döntési jogkörét.

(3) Az (1) bekezdés szerinti eltérés alapján az ajánlatkérő a koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzést közbeszerzési eljárás vagy egyéb beszerzési eljárás lefolytatása nélkül a Kbt. 15. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott értékhatár elérése vagy meghaladása esetén jogosult megvalósítani, – a (7) bekezdésben meghatározott kivétellel – lehetőség szerint három ajánlat bekérésével.

(4) Koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzés esetén az ajánlatkérő köteles előzetesen megvizsgálni, hogy a beszerzési igénye központosított közbeszerzési eljárás eredményeképpen megkötött keretmegállapodás vagy más keret jellegű szerződés alkalmazásával – a rendkívüli helyzet által megkívánt idő alatt – kielégíthető-e.

(5) A (4) bekezdés szerinti beszerzés választása esetén az ajánlatkérésre feljogosított szervezet részére fizetendő díj megfizetése alól az ajánlatkérő mentesül.

(6) A koronavírus elleni védekezéssel összefüggő (4) bekezdés szerinti beszerzési igény kielégítésére alkalmas keretmegállapodások vagy más keret jellegű szerződések a rendkívüli helyzet által megkívánt mértékben, illetve módon – a Kbt. 141. § (6) bekezdésében foglalt feltételek vizsgálata nélkül – módosíthatóak.

(7) Kivételes sürgősség esetén a fenti eljárási szabályok mellőzésével egy adott gazdasági szereplő közvetlenül is felhívható ajánlattételre.

(8) A koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzések vonatkozásában a Kormány irányítása alá tartozó fejezetek költségvetési szerveinek eszközbeszerzéseiről szóló 1982/2013. (XII. 29.) Korm. határozat rendelkezéseit nem kell alkalmazni.

(9) A koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzések szabályszerűségét az államháztartásért felelős miniszter utólag ellenőrzi.

**5. §** Európai uniós fejlesztési források felhasználása esetén a 4. § szerinti koronavírus elleni védekezéssel összefüggő beszerzési eljárás nem alkalmazható.

#### **4. Záró rendelkezések**

**6. §** Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

**Megjelent a Magyar Közlöny [49. számában](#)**

#### **46/2020. (III. 16.) Korm. rendelet<sup>2</sup>**

**az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről (III.)**

A Kormány  
az Alaptörvény 53. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében,  
az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a  
következőket rendeli el:

---

<sup>2</sup> Hatályos: 2020.03.18 -

**1. § (1)** A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló kormányrendelet szerinti vendéglátó üzletben (a továbbiakban: vendéglátó üzlet) 15.00 óra után 06.00 óráig az ott foglalkoztatottak kivételével – a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel – tilos tartózkodni.

(2) A vendéglátó üzletben 15.00 óra után 06.00 óráig az élelmiszer elvitelre történő megrendelése és átvétele, valamint a vételár megfizetése céljából és időtartamára korlátozódnak megengedett a tartózkodás.

**2. § (1)** A 70. életévüket betöltött személyeket a Kormány arra kéri, hogy lakóhelyüket vagy tartózkodási helyüket ne hagyják el.

(2) Ha a 70. életévét betöltött személy az (1) bekezdésben foglaltakat vállalja, és erről az önkormányzatot tájékoztatja, az ellátásáról való gondoskodás a települési önkormányzat polgármesterének feladata.

**3. §** A zárt helyen vagy a nem zárt helyen tartott zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III. 8.) Korm. rendelet szerinti rendszeres zenés, táncos rendezvények (a továbbiakban: rendszeres zenés, táncos rendezvény) helyszínén tartózkodni tilos.

**4. § (1)** Rendezvény helyszínén a résztvevők számától és a rendezvény helyszínétől függetlenül tilos tartózkodni. Gyűlés helyszínén tartózkodás tilos.

(2) Nem minősül rendezvénynek a vallási közösség szertartása, továbbá a polgári házasságkötés és a temetés.

(3) Sportrendezvény nézők nélkül, zárt körülmények között tartható meg.

**5. §** Az ott tartózkodók létszámától függetlenül, az ott foglalkoztatottak kivételével tilos a látogatása

a) az előadó-művészet valamennyi ágának fellépése céljából megtartott eseménynek, függetlenül annak nyilvánosságától (színház, tánc-, zeneművészet),

b) a mozinak,

c) a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvényben meghatározott

ca) közgyűjteménynek,

cb) közművelődési intézménynek,

cc) közösségi színtérnek.

**6. §** Az élelmiszert, az illatszert, a drogériai terméket, a háztartási tisztítószert, a vegyi árut és a higiéniai papírterméket árusító üzlet, továbbá a gyógyszertár, a gyógyászati segédeszközt forgalmazó üzlet, az üzemanyag-töltőállomás és a dohánybolt kivételével a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2. § 27. pontja szerinti üzletben (a továbbiakban: üzlet) 15.00 óra után 06.00 óráig az ott foglalkoztatottak kivételével tartózkodni tilos.

**7. § (1)** A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabstv.) 1. § (1) bekezdésétől eltérően szabálysértést követ el, aki

a) vendéglátó üzletben,

b) üzletben,

c) rendszeres zenés, táncos rendezvényen,

d) a rendezvény helyszínén, valamint

e) az előadó-művészet valamennyi ágának fellépése céljából megtartott eseményen, függetlenül annak nyilvánosságától (színház, tánc-, zeneművészet), a mozinak, a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló törvényben meghatározott közgyűjteményben, közművelődési intézményben és közösségi színtérben

meg nem engedett időpontban vagy meg nem engedett módon tartózkodik.



(2) A Szabstv. 11. § (1) bekezdésétől eltérően az (1) bekezdés szerinti szabálysértés esetén a pénzbírság legalacsonyabb összege ötezer forint, legmagasabb összege ötszázezer forint.

**8. §** (1) E rendelet szerinti korlátozó intézkedések betartását – a 2. § (1) bekezdése és a 4. § (2) bekezdése kivételével – a rendőrség ellenőrzi.

(2) E rendelet szerinti korlátozó intézkedések be nem tartása esetén a rendőr a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Rtv.) szerinti intézkedéseket és kényszerítő eszközöket az Rtv.-ben meghatározott módon alkalmazhatja.

**9. §** E rendelet hatálybalépésétől

a) a fővárosi és megyei kormányhivatalok, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalok (a továbbiakban együtt: kormányhivatal) által kiállított hivatalos okmányok kizárólag postai úton kerülnek kézbesítésre az ügyfeleknek, annak személyes átvételére az ügyfélszolgálatokon nincs lehetőség,

b) a kormányhivatal a hivatalos iratok kézbesítésekor eltérhet a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény rendelkezéseitől,

c) az Ügyfélkapu regisztrációval már rendelkező felhasználó, a regisztrációhoz tartozó felhasználónevének megismerését a 1818 Kormányzati Ügyfélvonal telefonon keresztül biztosítja.

**10. §** (1) Az innovációért és technológiáért felelős miniszter – mint a Kormány tudománypolitikáért és informatikáért felelős tagja – az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében, a járvány terjedésének modellezése, elemzése céljából jogosult bármely rendelkezésre álló adat megismerésére, kezelésére.

(2) Az innovációért és technológiáért felelős minisztert a feladata ellátása érdekében az állami és önkormányzati szervek, gazdálkodó szervezetek, magánszemélyek támogatni, a kért adatszolgáltatást teljesíteni kötelesek.

**11. §** Az emberi erőforrások minisztere – a járványügyi hatóság közreműködésével – felméri és nyilvántartásba veszi azoknak a közép- vagy felsőfokú egészségügyi szakképzésben, főiskolai vagy egyetemi szintű egészségügyi alapképzésben, felsőoktatásban szociális alapképzésben, valamint az egészségügyi és szociális akkreditált iskolai rendszerű szakképzésben nappali tagozaton részt vevő személyeknek az adatait, akik az egészségügyi válsághelyzeti ellátásról szóló 521/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet 18. §-a alapján az egészségügyi válsághelyzeti feladatok ellátásába bevonhatóak.

**12. §** Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

**13. §**<sup>3</sup>

**14. §**<sup>4</sup>

**15. §**<sup>5</sup>

**Megjelent a Magyar Közlöny [45. számában](#).**

### **[47/2020. \(III. 18.\) Korm. rendelete](#)**

a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről

<sup>3</sup> A 13. § a 2010: CXXX. törvény 12. § (2) bekezdése alapján hatályát veszítette.

<sup>4</sup> A 14. § a 2010: CXXX. törvény 12. § (2) bekezdése alapján hatályát veszítette.

<sup>5</sup> A 15. § a 2010: CXXX. törvény 12. § (2) bekezdése alapján hatályát veszítette.

### 1109/2020. (III. 18.) Korm. határozata

az ország működéséhez szükséges létfontosságú állami és nem állami gazdasági társaságok veszélyhelyzeti feladat-ellátásának szakmai támogatásáról

Megjelentek a Magyar Közlöny [47. számában](#)

#### *LAKHELYEN TÖRTÉNŐ JÁRVÁNYÜGYI MEGFIGYELÉS IDEJÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK*

A rendőrség az érintett hatóságokkal közösen felhívja a figyelmet, hogy lakhelyen történő járványügyi megfigyelés idején az alábbi szabályok betartása saját és mások egészségének megóvása érdekében mindenkire nézve kötelező.

Kérünk mindenkit, hogy mutasson jogkövető magatartást családjá és környezete érdekében! Vigyázzanak magukra, vigyázzunk egymásra!



**Itt járványügyi megfigyelés alatt álló személy tartózkodik.**

**TILOS A BELÉPÉS!**

**A hatósági személyen kívül másnak tilos a belépés.**

**A megfigyelés alatt álló személy hatósági engedély nélkül a lakást a zárlat feloldása előtt nem hagyhatja el.**

**§ Ezt a tilalmi lapot csak a hatóság engedélye alapján szabad eltávolítani. Büntetőjogi eljárást von maga után, ha a fentiekben foglaltakat megszegik.**



1109/2020. (III. 18.) KORM. HATÁROZAT  
DUNA-MIX IKT. - WWW.DUNAMIX.HU

A koronavírus cseppfertőzéssel és nagyon gyorsan terjed, ezért a tömeges járvány megelőzéséhez az a legfontosabb, hogy ne fertőzzük meg egymást. Ezért azokat a magyar állampolgárokat, akik potenciálisan fertőzöttek, hatósági házi karanténra kötelezhetik. Ez egy rendkívüli járványügyi intézkedés. A hatóság ilyenkor elrendeli, hogy a potenciálisan fertőzött, de tünetmentes személy 2 hétig az otthonában köteles tartózkodni és vendéget nem fogadhat. A bejárati ajtóra ilyenkor köteles egy hatósági feliratot („piros lapot”) kiragasztani, amely arra figyelmeztet, hogy a lakásban olyan ember tartózkodik, aki járványügyi megfigyelés alatt van. Ha megszegi a karantén szabályait, akkor bűncselekményt követ el.

A járványügyi megfigyelés alá helyezett személy a megfigyelés időtartama alatt a kijelölt területet nem hagyhatja el, másokkal csak a fertőzés megakadályozását biztosító rendszabályok betartásával érintkezhet. Köteles betartani mindazokat az előírásokat és együttműködni azoknak az intézkedéseknek a végrehajtásában, melyeket az egészségügyi hatóság a járvány megakadályozása érdekében ír elő és tesz meg, továbbá köteles a következő szabályokat betartani:

1. A járványügyi megfigyelés időtartama alatt otthonában köteles tartózkodni, azt nem hagyhatja el. Otthonában vendéget nem fogadhat.
2. Köteles saját használati tárgyait, háztartási eszközöket (tányér, pohár, evőeszköz stb.), textíliát (ruhanemű, törülköző, ágynemű, konyharuha stb.) használni, azokat otthonában tisztítani és tárolni.
3. Szükséges egészségügyi ellátás esetén köteles a kezelőorvossal/ügyeletes orvossal előzetesen egyeztetni.
4. Légúti tünetek (láz, köhögés, légszomj) megjelenése esetén köteles azonnal a háziorvost vagy ügyeletes orvost értesíteni és a tőle kapott utasításoknak megfelelően eljárni.
5. Az átadott figyelmeztető feliratot köteles a tartózkodási helyének bejárati ajtaján elhelyezni.

Az országos tisztifőorvos ajánlása alapján a hatósági házi karanténra kijelölt személynek a háztartási szemetet dupla zsákba helyezve kell a szemétkukába tenni. Postát, áruszállítót fogadhat, az ajtóban átveheti a küldeményt, mert ezek az esetek nem számítanak szoros kontaktusnak. Ugyanígy átveheti az ajtóban egy hozzátartozójától az ételt is, amit hoztak neki. Az, aki ilyen karanténban van, és az ellátását nem tudja megoldani, az önkormányzattól kérhet segítséget.

Kérjük, tartsák be a hatósági intézkedéseket! Aki járvány idején az elrendelt járványügyi elkülönítés, megfigyelés, zárlat vagy ellenőrzés szabályait megszegi, büncselekményt követ el.

*Készítette: ORFK Kommunikációs Szolgálat*

### ***ÚTMUTATÓ AZ ORSZÁGOS TISZTIFŐORVOS HATÁROZATÁBAN FOGLALTAK VÉGREHAJTÁSÁHOZ***

Az Országos Tisztifőorvos a 2020. március 8-án látogatási tilalom tárgyában kiadott, 13305/8/2020/EÜIG iktatószámú határozatának rendelkező részében elrendelt látogatási tilalmat a 13305-16/2020/EÜIG számon azonnal végrehajtható határozatával módosította és kiegészítette az alábbiak szerint:

A látogatási tilalmat 2020. március 17-től kiterjesztette a Magyarország területén működő

- a) a szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekre;

- b) a gyermekjóléti alapellátás keretében működő családok átmeneti otthonára és a gyermekek átmeneti otthonára;
- c) a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekre és
- d) a javítóintézetekre.

Az Országos Tisztifőorvos határozatának alkalmazásában a szociális szakosított ellátás körébe tartoznak a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57. § (2) bekezdés a)-f) pontja szerinti intézmények:

- az ápolást, gondozást nyújtó intézmények,
- a rehabilitációs intézmény,
- a lakóotthon,
- az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény,
- és a támogatott lakhatás.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) gyermekjóléti alapellátást biztosító intézményként nevesíti a családok átmeneti otthonát és gyermekek átmeneti otthonát.

Gyerekvédelmi szakellátást biztosító intézménynek minősül a Gyvt. 15. § (3) és (5) bekezdései szerinti:

- az otthont nyújtó ellátást,
- az utógondozói ellátást,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást biztosító intézmények, ideértve a nevelőszülői hálózatokat és
- a javítóintézeti ellátását biztosító intézmény.

Fent megjelölt összes intézményre egyaránt vonatkozik az Országos Tisztifőorvos határozata. A látogatási tilalom **célja az ellátottak, a gyermekek védelme, megóvása a járványveszélytől.** A látogatási tilalom **kiterjed az intézmények működését ellenőrző hatóságokra** (az egészségügyi ellenőrzések kivételével), az ellátottak szakértői vizsgálatát végző **szakértőkre** (pl. a komplex szükségletfelmérés elvégzése, fogyatékos személyek alapvizsgálata), a **gondnokra, a gyámra**, indokolt esetben **a gyermek kapcsolattartásra jogosult hozzátartozójára**, a fiatalkorú kirendelt védőjére **és az ellátottjogi, valamint a gyermekjogi képviselőkre** is.

**A végstádiumban lévő betegektől való elbúcsúzás kivételével, a látogatási tilalom alól felmentést** – az ellátottak, a gyermekek érdekében – **nem adható.** Az intézmény, amennyiben a haldokló beteg látogatását engedélyezi, köteles megfelelő védőöltözetet biztosítani a látogatóknak.

A látogatási tilalom kiterjesztésével egyidejűleg az Országos Tisztifőorvos **elrendelte az intézményekből való intézmény-elhagyási tilalmat. Az intézményt elhagyni kizárólag indokolt esetben (munkavégzés céljából, szükséges egészségügyi vizsgálat elvégzése érdekében) és különösen méltányolható helyzetben (közeli hozzátartozó halála esetén) az**

**intézményvezető külön engedélyével lehetséges.** Az intézmény-elhagyási tilalom célja szintén az ellátottak és a gyermekek egészségének védelme a járvány intézményekben történő terjedésének megakadályozásával.

A szociális szakosított ellátást igénybevevők többsége életkorából vagy egészségi állapotából fakadóan a koronavírus kiemelt rizikó csoportját képviselik, így elengedhetetlen kiemelt védelmük.

**Az intézmény-elhagyási tilalom alól kivételt jelentenek a következők:**

- **A hajléktalan személyek éjjeli menedékhelyei** a jogszabályi előírások szerint napi 14 órában, 18.00-08.00 óra között tartanak nyitva, így **az intézmény-elhagyási tilalom ezen intézmény típusra nem értelmezhető.**
- **A hajléktalan személyek átmeneti szállásához** – és bizonyos esetekben a **nappali melegedőkhöz kapcsolódó külső férőhelyére, valamint a családok átmeneti otthonának külső férőhelyére és a félutas házakra az intézmény-elhagyási tilalom jelen kiterjesztése nem vonatkozik**, azok úgy működnek, mint a saját háztartás”.

**A hajléktalan személyek átmeneti szállásaira, rehabilitációs intézményére és a hajléktalanok otthonára az intézmény elhagyási tilalom** – az ellátottak védelme érdekében azonban **vonatkozik**. Az ellátottak általános egészségügyi állapota gyakorta rossz, így fokozottan kitétek a koronavírus-fertőzésből fakadó szövődményeknek. Az átmeneti szállásokat igénybevevők közül mintegy 1 500 fő életkora meghaladja a 65 évet, így ezen ellátottak kifejezetten kiszolgáltatottak a vírus okozta kockázatoknak. **Az intézményből való intézmény-elhagyási tilalom elrendelésének alapvető célja, hogy a lehető legkisebbre csökkentse a fertőzés lehetőségét, így óvva az egyént és a többi intézményben lakó ellátott egészségét.**

Az intézmények **az intézmény-elhagyási tilalom fenntartása érdekében kötelesek mindent megtenni, mindazonáltal kényszerítő eszközzel az ellátottak irányába nem rendelkeznek.** Az Országos Tisztifőorvos határozatában egyúttal – **az éjjeli menedékhelyek kivételével** – **azonnali felvételi zárlatot rendelt el Magyarország összes szociális szakosított ellátást nyújtó intézményében.**

**A gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekre és a javítóintézetekre vonatkozó külön szabályok:**

**A látogatási tilalom alól kivételt jelentenek a következők:**

**A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás keretében el kell látni:**

1. **az újszülött, nem gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő gyermekek örökbefogadásának elősegítését;**
2. **az örökbefogadás előkészítése érdekében kötelező gondozásra kihelyezett gyermekek esetében a beilleszkedés figyelemmel kísérését;**

3. **a válsághelyzetben lévő anyák, vérszerinti szülők számára a krízistanácsadás biztosítását, az újszülöttek esetében az örökbefogadás elősegítését, beleértve az örökbefogadó családba kötelező gondozási időre kihelyezéshez szükséges környezettanulmány elkészítését.**

**Az intézmény-elhagyási tilalom alól kivételt jelentek a következők:**

1. Az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel megszűnése, illetve megszüntetése esetén a **gyermek, fiatal felnőtt az ellátás megszűnése okán elhagyhatja** az intézmény területét.
2. **Utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt** számára lehetővé kell tenni, hogy **munkavégzés céljából elhagyja** az ellátást biztosító intézmény területét és oda vissza is térhessen.
3. Amennyiben a növendék betölti 21. életévét vagy javítóintézeti nevelése bármely okból megszűnik (a javítóintézeti nevelés bíróság által meghatározott tartalma letelt vagy a fiatalkorút szabadságvesztésre ítélik), őt **a javítóintézetből el kell bocsátani**. A javítóintézetből történő ideiglenes elbocsátás sem esik korlátozás alá (a bíróság ideiglenes elbocsátást a rendkívüli ítélkezési szünet ideje alatt is engedélyezheti). A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén **a fiatalkorú a javítóintézetből ideiglenesen elbocsátható a tilalmi időszakban is.**

**A felvételi zárlat nem terjed ki a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekre, így**

1. amennyiben a gyámhatóság vagy az arra jogosult egyéb szervek a gyermeket ideiglenes hatállyal gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményben elhelyezik, továbbá ha a gyámhatóság a gyermek nevelésbe vételéről dönt, **a gondozási hely köteles a gyermeket az intézménybe befogadni;**
2. ha a gyermekek érdekét a gondozási helye súlyosan veszélyezteti vagy egyéb okból a gyermek súlyos veszélyeztetettségének megszüntetése céljából a gyermekvédelmi gyám a gyermek azonnali gondozási helyének megváltoztatása érdekében intézkedik, **az új gondozási hely köteles a gyermeket befogadni;**
3. a tilalom nem érinti az utógondozói ellátásban részesülő **fiatal felnőtt ellátási helyének indokolt megváltoztatását;**
4. **az engedély nélkül eltávozott gyermeket** a kijelölt gondozási helyének vagy annak a gyermekotthonnak, ahova őt a rendőrség szállította, **be kell fogadnia;**
5. **a javítóintézetbe érkező új növendéket be kell fogadni.**

Budapest, 2020. március 19.

**Prof. Dr. Kásler Miklós**  
miniszter

**ÚTMUTATÓ A KORONAVÍRUS TERJEDÉSÉNEK MEGELŐZÉSÉRE  
ÉS A KOCKÁZATOK CSÖKKENTÉSÉRE A SZOCIÁLIS  
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKBAN**

---

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Jelen útmutatóban szereplő iránymutatással segíteni kívánjuk a szociális alapszolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók, munkatársak veszélyhelyzet fennállás alatt követendő eljárását. Az útmutatóban foglaltak a veszélyhelyzet kihirdetésének időpontjától, 2020. március 11. napjától a veszélyhelyzet visszavonásáig érvényesek.

**Minden ellátási forma esetében szükséges:**

- A szolgáltató
  - folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu)),
  - kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
  - a hozott intézkedésekről informálja az ellátottakat és a dolgozókat,
  - a felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
  - minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az ellátottak és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.
- A munkatársak fokozottan figyeljék az ellátást igénybevevők esetében a tünetek megjelenését, és haladéktalanul legyenek az ellátást igénybevevő segítségére a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételben.
- A szolgáltatást igénybevevő személyek figyelmét fel kell hívni, hogy a veszélyhelyzet időtartama alatt lehetőség szerint ne hagyják el saját otthonukat, a személyes találkozásokat minimalizálják az ellátásukat segítő hozzátartozókra, segítő szakemberekre és a rokonokkal, ismerősökkel való kapcsolattartást elsősorban telefonon és elektronikus úton valósítsák meg.
- Minden alapszolgáltatás esetében szükséges az ellátottakkal való rendszeres telefonos kapcsolatfelvétel és helyzetükről, állapotukról való érdeklődés, valamint a szükséges segítségnyújtás felajánlása.
- **Az egyes alapszolgáltatások adminisztrációjának egyszerűsítéseként – higiéniai szempontok miatt – a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírás nem szükséges a veszélyhelyzet ideje alatt.** Az adminisztrációs kötelezettség az ellátotti aláírás elhagyásán túlmenően változatlanul fennáll a KENYSZI-ben történő rögzítéssel együtt. Lényeges, hogy minden igénybevevő abban az ellátási formában kerüljön rögzítésre továbbra is, amelyre a megállapodása szól, és ezen ellátási formára vonatkozóan történjen meg a KENYSZI jelentés (pl. aki nappali ellátást vesz igénybe, az továbbra is nappali ellátott marad, de a járványra való tekintettel az ellátás biztosításának módja és tartalma változik).

- **Az alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok, stb.) bekérésétől el lehet tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kell elvégezni a veszélyhelyzet ideje alatt.** A veszélyhelyzet visszavonását követően – amennyiben az ellátott a továbbiakban is igényli az ellátást – a dokumentumokat be kell szerezni, és a jogosultság vizsgálatot le kell folytatni.

#### **Falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás területén:**

- Az idősokkal való rendszeres kapcsolattartás az állapotuk iránt való érdeklődés céljából kiemelten fontos.
- Fokozott figyelmet szükséges fordítani az idősök lelkiállapotára, hiszen a hozzátartozóik akár több hétig sem fogják tudni látogatni őket. Amennyiben úgy érzik, több személyes figyelemre van szüksége az idős ellátottnak, azt jelezzék a helyi család- és gyermekjóléti szolgálat felé.
- Bevásárlás esetén javasolt azt úgy szervezni, hogy minél kevesebb helyről kerüljön sor a beszerzésre, csökkentve ezzel az érintkezések számát. A személyi segítség esetén a házi segítségnyújtás esetére írtak érvényesek.
- A gyógyszerkiváltás folyamata a veszélyhelyzet kihirdetése miatt egyszerűbbé vált. A patikák a gyógyszer kiadását felírási igazolás és meghatalmazás nélkül is teljesítik azon személy részére, aki közli a beteg Társadalombiztosítási Adóazonosító Jelét (TAJ), és saját személyazonosító adatait is hitelt érdemlően igazolja. A patikák csupán a gyógyszer átvevő személy adatait rögzítik, és kiadják számára a receptre felírt gyógyszereket.
- A köznevelési rendszer digitális átállásával a szállító szolgáltatásban felszabaduló kapacitásokat a többi feladat ellátására kell fordítani.
- A szolgáltatáshoz használt gépjárművet és segédeszközöket rendszeresen fertőtleníteni szükséges.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt kerülni kell a csoportos szállításokat, ezzel csökkentve a fertőzésveszélyt!
- A falu- és tanyagondnoki gépkocsi használható személyes gondoskodást végző személyek szállítására és a tömegközlekedés használatából fakadó kockázatok minimalizálása érdekében.
- A veszélyhelyzetre tekintettel a területen működő más szociális alapszolgáltatással való együttműködésre, a tapasztalatok megosztására kiemelt figyelmet szükséges fordítani.

#### **Idősök ellátása területén:**

A 65 éves vagy annál idősebb igénybevevőt telefonon nyilatkoztatni kell arról, hogy a veszélyhelyzet idején igényli-e továbbra is az ellátást, vagy annak igénybevételét elutasítja a veszélyhelyzet idejére. A nyilatkozatot dokumentálni kell.



Az idősebb korosztály a koronavírus kiemelt rizikócsoportját képviseli, így elengedhetetlen a prevenciós intézkedések fokozott betartása az idősek ellátását végző szociális szolgáltatások esetében. A szolgáltatók/intézmények csökkentsék minimálisra, lehetőség szerint szüntessék meg a székhelyen és telephelyeken (a továbbiakban együtt: székhelyen) a személyes kontaktussal járó ügyfélforgalmat. A szolgáltatást igénybevevő személyekkel kapcsolatos ügyintézését telefonos, illetve elektronikus úton történő ügyintézéssel kell kiváltani.

Javasolt továbbá:

- A bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges az ügyfélszolgálat telefonos vagy elektronizált módjáról.
- A szolgáltató jelöljön ki legalább egy munkatársat az ügyfélszolgálati feladatokra.
- A székhelyen történő, elkerülhetetlen személyes ügyfélfogadás helyét lehetőség szerint úgy kell kialakítani, hogy:
  - a dolgozók és az igénybevevő közötti távolság az ügyintézési idő alatt a 1,5 m-t meghaladja,
  - az igénybevevő számára a székhelyre történő belépéskor biztosítson a szolgáltató/intézmény felügyelt vagy irányított kézmosási, kézfertőtlenítési lehetőséget,
  - több ügyfél esetén az egyes ügyfelek az épületen kívül várakozzanak,
  - az igénybevevő távozását követően az ügyfélszolgálati iroda/helyiség fertőtlenítését és alapos szellőztetését biztosítani kell.

### **Étkeztetés**

**A helyben fogyasztást és az étel elvitelének lehetőségét meg kell szüntetni. A napi egyszeri meleg étel biztosítását minden esetben kiszállítással kell megvalósítani,** lehetőség szerint egyszer használatos edényekben. Többször használatos eszközök fertőtlenítéséről a szolgáltatónak kell gondoskodnia.

### **Házi segítségnyújtás**

A szolgáltatást igénybevevő személyek körében fel kell mérni, hogy kik azok a személyek, akik természetes támogató környezettel nem rendelkeznek, ellátásuk kizárólag a szociális szolgáltatótól várható.

A gondozó:

- A házi segítségnyújtás biztosítása során az igénybevevő ellátását megelőzően védőfelszerelés felvétele kötelező (pl. gumikesztyű) az országos tisztifőorvos által meghatározottak szerint.
- A munkafolyamatok elvégzését követően vegye le a védőruházatot, és fertőtlenítse a kezét az országos tisztifőorvos által meghatározottak szerint, továbbá naponta többször fertőtlenítse a használati tárgyait (pl. telefon, lakáskulcs).
- A gyógyszerkiváltás folyamata a veszélyhelyzet kihirdetése miatt egyszerűbbé vált. A patikák a gyógyszer kiadását felírási igazolás és meghatalmazás nélkül is teljesítik azon személy részére, aki közli a beteg Társadalombiztosítási Adóazonosító Jelét (TAJ), és saját személyazonosító adatait is hitelt érdemlően igazolja. A patikák csupán a gyógyszert átvevő személy adatait rögzítik, és kiadják számára a receptre felírt gyógyszereket.

A szolgáltató:

- Bevásárlás esetén javasolt azt úgy szervezni, hogy minél kevesebb helyről kerüljön sor a beszerzésre, csökkentve ezzel az érintkezések számát.
- Végezzen kockázatelemzést a tekintetben, hogy mely tevékenységek (pl. ablaktisztítás) maradhatnak el a szolgáltatásnyújtás során, és mely tevékenységekre kell fokozottabb figyelmet fordítani (pl. egészségügyben dolgozó hozzátartozó kiesése miatt jelentkező többletfeladatok).
- Alakítsa ki az egészségügyi alapellátással történő elektronikus kapcsolattartást.
- Biztosítson fertőtlenítő szereket (hordozható kézfertőtlenítőszer, fertőtlenítő törlőkendő) és védőfelszerelést a gondozók számára.
- Gondoskodjon a védőfelszerelés tisztításáról, fertőtlenítéséről.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Az igénybevevő otthonában végzett tevékenységek vonatkozásában a házi segítségnyújtásra írottak irányadók.

### **Nappali ellátás**

- Az idősek klubjának működését és szolgáltatásnyújtását a veszélyhelyzetre tekintettel átalakítani szükséges. **A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások teljes felfüggesztése szükséges.**
- A nappali ellátást nyújtó intézmény fürdője, mellékhelyisége a veszélyhelyzet idején ügyfél által nem használható.
- A nappali ellátást nyújtó intézmény veszélyhelyzet idején ügyfél számára nem nyújt mosási, ruhatisztítási lehetőséget.
- Az idősek ellátást a nappali ellátásban dolgozó munkatársak, **az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokkal kell, hogy biztosítsák** (p. bevásárlásban való segítségnyújtás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés).
- A bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldalak, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek, stb.)
- Az ellátás nyújtásához kapcsolódó dokumentációt vezetni szükséges, és a KENYSZI-ben is változatlan módon, nappali ellátásra kell jelenteni.

### **Hajléktalan személyek ellátása területén:**

A hajléktalan emberek életformájukból és jellemzően legyengült egészségi állapotukból adódóan a koronavírus kiemelt rizikó csoportjait képviselik, így elengedhetetlen a prevenció intézkedések betartása az ellátásukat végző szociális szolgáltatások esetében.

### **Nappali ellátás**

A hajléktalan személyek sajátossága, hogy nem rendelkeznek lakhatással, vagy egyéb, a hajléktalan személyek ellátására hivatott intézményben töltik éjszakáikat. Mindezt figyelembe véve számukra az alapvető higiénét biztosító szolgáltatásokat továbbra is lehetővé kell tenni (mosás, fürdés, tisztálkodás), valamint biztosítani kell az étkezéshez való feltételeket. A szolgáltatások közül a felügyelet szolgáltatási elem biztosítása nem elhagyható, azonban az alapvető szükségletek kielégítésén túl a többi nyújtandó szolgáltatást csak kifejezetten indokolt esetben kell biztosítani az ellátottak számára. Szükségszerű ügyintézés esetén kerülni kell a személyes kontaktust, telefonos vagy elektronikus ügyintézés az alap protokoll.

Azon nappali melegedők esetében, amelyek éjjeli menedékhellyel azonos telephelyen találhatóak, célszerű biztosítani a folyamatos intézményben történő benntartózkodás lehetőségeit.

- Az intézménybe való belépéskor javasolt a hajléktalan személy testhőmérsékletének ellenőrzése. Amennyiben a hajléktalan személy lázas, értesíteni kell a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvost.
- Az intézménybe való belépéskor – és az intézménybe való tartózkodás ideje alatt akár többször is – szükséges az alapvető kézfertőtlenítés megtétele, kéz higiéné fenntartása, melyet a munkatársnak célszerű figyelemmel kísélni, ellenőrizni.
- Fokozottan figyelni kell arra, hogy a kézfertőtlenítésen túl az ellátottak meg is fürödjenek, melyhez törölközőt kell biztosítani, és azt a használat után az arra kijelölt helyen (zárt tárolóban) mosásig tárolni. A használt törölközőket szükséges naponta 90 fokon kimosni.
- A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) szükséges.
- Az intézménybe csak annyi ellátott engedhető be egyszerre, hogy az egymástól számított 1,5 méteres távolság biztosítható legyen.
- Javasolt az ellátottak több turnusban történő intézménybe való beengedése, így biztosítva a zsúfolt környezet elkerülését.
- A több turnus biztosításához szükséges lehet az intézményben eltöltött idő maximalizálása.
- Javasolt, hogy egy ellátott csak egy nappali melegedőt látogasson (lehetőleg minden nap ugyanazt).
- A munkatársak a szolgáltatások biztosításának fenntartása érdekében lehetőség szerint viseljenek védőfelszerelést (pl. gumikesztyű), az ellátottak ruháit minden esetben 60 fokon mossák.
- Az intézményben lévő felületeket naponta több alkalommal (minimum két óránként) fertőtleníteni szükséges, különös tekintettel az asztalokra, székekre, és minden olyan tárgyra, amelyet az ellátottak saját maguk kezelnek (pl.: mikrohullámú sütő).
- Célszerű kerülni az ellátott és ellátott közötti közeli (1,5 méteren belüli) kontaktust, továbbá célszerű ugyanezen kontaktusok kerülése az ellátottak és az intézmény munkatársai között is.

### **Népkonyha**

- A népkonyhai ellátás esetében elvitellel lehet és ajánlott biztosítani a szolgáltatást: az ételt egyszer használatos dobozba műanyag evőeszközzel kell átadni az igénybevevőnek úgy, hogy az átadó és átvevő ne érintkezzen közvetlenül.
- Amennyiben ez nem megvalósítható, akkor a helyben fogyasztás sorána következőket szükséges betartani:
  - A népkonyhai szolgáltatás igénybevétele során szükséges az alapvető kézfertőtlenítés megtétele, kéz higiéné fenntartása, melyet a munkatársaknak kiemelt figyelemmel kell kísélni, betartatni és ellenőrizni.
  - A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) szükséges.
  - Az intézménybe csak annyi ellátott engedhető be egyszerre, hogy az egymástól számított 1,5 méteres távolság biztosítható legyen. Amennyiben az intézmény épülete rendelkezik udvarral, az étkezés a szabadban is biztosítható.
  - Javasolt az ellátottak több turnusban történő intézménybe való beengedése, így biztosítva a zsúfolt környezet elkerülését.
  - A több turnus biztosításához szükséges lehet az intézményben eltöltött idő maximalizálása.

## **Utcai szociális munka**

- A személyes, az ellátottak számára nyitva álló helyiségben történő ügyfélfogadási idő felfüggesztése indokolt.
- Szükséges minimum heti egy alkalommal a szokásos útvonal végigjárása, kifejezetten azok felkeresése, akik telefonon nem érhetők el. Amennyiben így humán erőforrás kapacitások szabadulnak fel, azok kerüljenek átcsoportosításra a nappali melegedőbe.
- Lehetőség szerint telefonos tanácsadás, ügyintézés a visszahívás lehetőségével, ha az ellátott rendelkezik ehhez eszközzel.
- Az ellátottak alapvető higiénés állapotának javítására való ösztönzés (az intézmények által biztosított rendszeres tisztálkodási lehetőség igénybevételével) elengedhetetlen.
- A közterületen az utcai szociális munkás a veszélyhelyzet ideje alatt csak krízisintervenciót végez, egyéb halasztható teendőit, feladatait elhalasztja.
- Az utcai szociális munka keretében csak a legszükségesebb esetben végez szállítást, azt azonban védőfelszerelésben teszi (gumikesztyű, esetleg védőszemüveg és köpeny).
- Az utcai szociális munka végzésére alkalmas gépkocsit, és a feladat végzéséhez kapcsolódó eszközöket minden szállítást követően, de legalább naponta alaposan fertőtleníteni szükséges. Az autók belső terében célszerű mosható vagy egyszer használatos védőborítás használata.
- A munkatársak folyamatosan viseljenek védőfelszerelést, az ellátottakkal kerüljék a közeli 1,5 méteren belüli kontaktust.

## **Fogyatékos személyek ellátása területén:**

A fogyatékos személyek csoportja rendkívül heterogén – a szervi fogyatékoság, az intellektuális képességzavar, idegrendszeri fejlődési rendellenesség, halmozott fogyatékoságok, társuló betegségek – így az idősök mellett szintén a koronavírus kiemelt rizikó csoportját képviseli, így elengedhetetlen a preventív intézkedések betartása az ellátásukat végző szociális szolgáltatások esetében.

## **Nappali ellátás**

- A fogyatékos személyek nappali intézményének működését és szolgáltatásnyújtását a veszélyhelyzetre tekintettel átalakítani szükséges. A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások felfüggesztése indokolt. A fogyatékos személyek ellátását a nappali ellátásban dolgozó munkatársak, az önálló életvitelük támogatása érdekében szükséges szolgáltatásokkal kell, hogy biztosítsák (pl. a nappali ellátás keretében biztosított étel kiszállítása, bevásárlásban való segítségnyújtás, gyógyszerkiváltás.)
- A nappali ellátást nyújtó intézmény fürdője, mellékhelysége a veszélyhelyzet idején ügyfél által nem használható.
- A nappali ellátást nyújtó intézmény veszélyhelyzet idején ügyfél számára nem nyújt mosási, ruhatisztítási lehetőséget.
- Bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldalak, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek, stb.)

## **Támogató szolgáltatás**

Az igénybevevők várható otthonmaradása miatt a támogató szolgálat szállító szolgáltatásának kihasználtsága várhatóan csökkeni fog, ezért a felszabaduló munkaerőt javasolt a személyi segítség területére átcsoportosítani.

- A szolgáltatáshoz használt gépjárművet és a segédeszközöket rendszeresen fertőtleníteni szükséges.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt kerülni kell a csoportos szállításokat, ezzel csökkentve a fertőzésveszélyt!  
A személyi segítséget végző munkatárs:
  - az igénybevevő ellátását megelőzően fertőtlenítsse a kezét, vegye fel a védőfelszerelést (pl. gumikesztyű),
  - a munkafolyamatok elvégzését követően vegye le a védőruházatot, és fertőtlenítsse a kezét.
- A támogató szolgálat gépkocsija használható személyes gondoskodást végző személyek szállítására a tömegközlekedés használatából fakadó kockázatok minimalizálása érdekében.

### **Pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása területén:**

#### **Nappali ellátás**

- A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali intézményének működését és szolgáltatásnyújtását a veszélyhelyzetre tekintettel átalakítani szükséges. A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások, felfüggesztése indokolt.
- A nappali ellátást nyújtó intézmény fürdője, mellékhelysége a veszélyhelyzet idején ügyfél által nem használható.
- A nappali ellátást nyújtó intézmény veszélyhelyzet idején ügyfél számára nem nyújt mosási, ruhatisztítási lehetőséget.
- Bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldalak, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek, stb.) Kiemelten fontos az ügyeletet nyújtó pszichiátriai elérhetőségek kifüggesztése.
- A nappali ellátásban dolgozó munkatársak a következő módon biztosítják szolgáltatásokkal a pszichiátriai betegek önálló életvitelének támogatását:
  - A munkatársak a szolgáltatási helyen biztosítják az alábbi szolgáltatásokat online eszközökkel vagy teflonon (telefonos elérés esetén az ingyenes visszahívás lehetőségét biztosítani szükséges):
    - tanácsadás
    - esetkezelés
    - krízishelyzetek kezelése
    - információnyújtás
- Indokolt esetben, online vagy telefonos bejelentés után az igénybevevő lakóhelyén az alábbi szolgáltatásokat indokolt biztosítani:
  - nappali ellátás keretében biztosított étel kiszállítása
  - krízisintervenció
    - Személyes találkozás alkalmával a dolgozónál szükséges, hogy legyen kézfertőtlenítő, amit az ellátott otthonában való megérkezéskor és távozáskor is használnia kell. Gumikesztyű használata szintén szükséges.
    - A találkozás alkalmával a 1,5 m távolság megtartása javasolt, kivéve, ha a krízishelyzet során életét, vagy testi épséget veszélyeztető helyzet áll fent.

### **Közösségi ellátások**

- Minden ellátott tájékoztatása a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldalak, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek, stb.)
- A szolgáltatás munkatársai biztosítják az alábbi szolgáltatásokat online eszközökkel vagy telefonon (telefonos elérés esetén az ingyenes visszahívás lehetőségét biztosítani szükséges):
  - tanácsadás
  - esetkezelés
  - mentális gondozás
  - krízishelyzetek kezelése
  - információnyújtás
- Indokolt esetben, online vagy telefonos bejelentés után az igénybevevő lakóhelyén biztosítsa az alábbi szolgáltatásokat:
  - esetkezelés
  - krízisintervenció
    - Személyes találkozás alkalmával a dolgozónál szükséges, hogy legyen kézfertőtlenítő, amit az ellátott otthonában való megérkezéskor és távozáskor is használnia kell. Gumikesztyű használata szintén szükséges.
    - A találkozás alkalmával a 1,5 m távolság megtartása javasolt, kivéve, ha a krízishelyzet során életét, vagy testi épséget veszélyeztető helyzet nem áll fent.

### **Szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás**

- Az alacsonyküszöbű szolgáltatás szolgáltatási helyének látogatása – krízishelyzet kivételével – nem javasolt, ott programot, csoportos tevékenységet szervezni nem lehet (drop-in jellegű szolgáltatások).
- A szolgáltatási helyen ügyelet biztosítása szükséges, a nehezen elérhető, magas kockázatú ellátottakkal való kapcsolattartás érdekében az alábbi szolgáltatások nyújtásával:
  - információnyújtás
  - krízisintervenció
    - Személyes találkozás alkalmával javasolt a gumikesztyű használata.
    - A találkozás alkalmával a 1,5 m távolság megtartása javasolt, kivéve, ha a krízishelyzet során életét, vagy testi épséget veszélyeztető helyzet nem áll fent.
- Bejáratnál felhívás kihelyezése a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldalak, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek, stb.)
- A szolgáltatás munkatársai biztosítják az alábbi online eszközökkel vagy telefonon (telefonos elérés esetén az ingyenes visszahívás lehetőségét biztosítani szükséges):
  - tanácsadás
  - esetkezelés
  - krízishelyzetek kezelése
  - információnyújtás
- Utcai megkereső munka biztosítása szükséges az alábbiak betartásával:
  - Csak krízisintervenciót végez, egyéb halasztható teendőit, feladatait elhalasztja.

- Személyes találkozás alkalmával szükséges a gumikesztyű használata.
- A találkozás alkalmával a 1,5 m távolság megtartása javasolt, kivéve, ha a krízishelyzet során életét, vagy testi épséget veszélyeztető helyzet nem áll fent.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásokhoz külön útmutató kerül kiadásra.

Budapest, 2020. március 18.

**Prof. Dr. Kásler Miklós**  
miniszter

**Az Önkormányzati  
Hírlevél kiadásáért  
felel:**

• **Dr. Bekényi József**, Belügyminisztérium,  
Önkormányzati Főosztály

**Szerkesztésért felel:**

• **Dr. Barabás Zoltán**, Belügyminisztérium,  
Önkormányzati Főosztály

**Szerkeszti:**

• **az Önkormányzati Hírlevél  
szerkesztőbizottsága**

**Szerkesztőbizottság címe:**

Belügyminisztérium, Önkormányzati Főosztály  
1903. Budapest, Pf. 314.



**E-mailcím:**

[onkormanyzati\\_hirlevel@bm.gov.hu](mailto:onkormanyzati_hirlevel@bm.gov.hu)



**Telefon:**

+36 1 441 1127