



**Mogyoród Nagyközség Önkormányzat
Polgármestere**

2146 Mogyoród, Dózsa György út 40., Tel.: 28/540-716; Fax: 28/540-715,
e-mail: mogyorod@mogyorod.hu
KRID azonosító: 706179366

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület

2018. június 27. napján tartandó ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés a 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról

Mellékletek: A 2017. évről szóló gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámoló

Előterjesztő: Paulovics Géza polgármester

Előterjesztést készítette: Kertészné Hegedűs Erika igazgatási irodavezető

Beszámoló készítője: Kertészné Hegedűs Erika igazgatási irodavezető

Törvényességi ellenőrzésre érkezett: 2018.06.19. (jegyző/helyettes tölti ki!)*

Jogi, törvényességi szempontból ellenőrizte: jegyző/helyettes* (szignója)

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte: Juhász András (adó- és pénzügyi irodavezető)*

Tárgyalja: ESZB

Az ülés:			
- nyilvános			
- zárt	Mötv.46.§ (2) bekezdés a) pont alapján	Mötv.46.§ (2) bekezdés b) pont alapján	Mötv.46.§ (2) bekezdés c) pont alapján
Határozathozatal módja:	egyszerű / minősített többség		

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése értelmében:

„(6) A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete meghatározza a települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit, melyek a következők:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzübeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5. *

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció)."

A fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően, a 2017. évi szociális ellátásokról szóló összegzés, valamint a Support Alapítvány 2017. évről készült beszámolójának figyelembe vételével elkészült a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló átfogó értékelés. Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, fogadja el a beszámolót.

Határozati javaslat:

Mogyoród Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének .../2018.(VI.27.) határozata

Mogyoród Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést megismerte és azt elfogadja.

Határidő: azonnal, beszámoló nem szükséges

Felelős: Polgármester

Mogyoród, 2018. június 14.



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

**A 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása
során végzett tevékenységről**

Mogyoród, 2018.

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Demográfia

Mogyoród lakóinak száma folyamatosan növekszik, részben természetes szaporulat által, részben betelepülőkkel. Az utóbbi évtizedben egyre többen választják otthonuknak községünket. Az állandó népesség száma 2017. év végén már 6923 fő, ebből a 0-18 éves korosztályú állandó népesség 1460. A folyamatos lakosságszám növekedés miatt egyre nagyobb az igény a külterületek, víkendterületek belterületbe vonására.

2. számú táblázat - Állandó népesség

	fő			%	
	nők	férfiak	összesen	nők	férfiak
	3455	3468	6923	50%	50%
0-14 éves	555	598	1153	48%	52%
15-17 éves	116	120	236	49%	51%
18-59 éves	2005	2135	4140	48%	52%
60-64 éves	226	210	436	52%	48%
65 év feletti	553	405	958	58%	42%

A gyermekek helyzetének általános jellemzői, esélyegyenlőség a gyermekvédelem terén

Az esélyegyenlőség minden ember számára fontos érték. Megléte segíti, hogy mindenkinek esélye legyen jó minőségű szolgáltatásokra, és az esélyegyenlőtlenséggel küzdő emberek előnyben részesítését az élet minden területén, függetlenül attól, hogy felnőtt vagy gyerek, nő vagy férfi, egészséges vagy fogyatékossgal él, milyen a származása vagy az anyagi helyzete. Fokozottan érvényes ez a gyermekekre. Az önkormányzat az esélyegyenlőségi politikáját munkáltatói szerepkörben, közvetlen szolgáltatásai során és intézményfenntartói szerepkörben érvényesíti, felhasználva ehhez az 5 évre szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programját, melyet a 2018-as év során aktualizál és határozza meg intézkedési terveit 2023-ig.

A helyi ellátórendszer különféle támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családokat a gyermekek nevelésében, és védelmet is biztosít. További jellemzője, hogy a veszélyeztetettség megelőzését szolgálja. A megelőző tevékenység a köznevelési, egészségügyi, szociális, közművelődési és sport intézményhálózaton keresztül (esetenként civil szervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok együttműködésén alapul. Mogyoródon a gyermekvédelmi alapellátások kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van.

A hátrányos helyzetű gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése, más szervezetekkel való együttműködés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 67/A. § (1)-(2) bekezdése alapján:

„(1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik,
 - b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
 - c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.
- (2) Halmozottan hátrányos helyzetű
- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
 - b) a nevelésbe vett gyermek,
 - c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.”

A szegénységben vagy szegénység kockázatával élő gyermekek sajátos csoportját alkotják a fogyatékos gyermekek. A fogyatékos gyermeket nevelő családok helyzete az átlagosnál sokkal nehezebb, különösen a halmozottan fogyatékos gyermeket nevelő családok esetében figyelhető ez meg. Településünkön a gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége lényegében magába foglalja a településen élő összes 18 év alatti gyermeket és azok családját, mivel a gyermekjóléti szolgálat feladata a veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett munka, a prevenció is, amelynek minden gyermekre ki kell terjednie. Ez jelentheti a széleskörű tájékoztatást, de olyan programot is, ami a lehető legtöbb gyermek számára elérhető.

Mogyoródon ennek érdekében együttműködik a védőnői, gyermekorvosi, a gyermekjóléti szolgálat, a Szalézi Nővérekkel, sportegyesületekkel, Máltai Szeretetszolgálattal, oktatási, nevelési intézményekkel, művelődési házzal pl. drogprevenciós és bűnmegelőzési témákban oratóriumi foglalkozások formájában is.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeli ellátások biztosítása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránt 59 kérelem érkezett a Hivatalba. Az előző évben elbírált kérelmekkel együtt 2017. évben 89 család volt jogosult a kedvezményre (ez 106 gyermeket érint, melyből 3 fő nagykorú, 4 fő pedig tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos). Ezek a gyermekek ingyenesen étkezhettek az iskolában, ingyenesen kapják a tankönyveket, és évente 2 alkalommal részesülnek 6.000-6.500,- Ft értékű Erzsébet-utalványban (2017-ben összesen 1.396.000,- Ft értékben). Az év során 2 kérelem került elutasításra, amit a jövedelemhatár túllépése indokolt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan 16 gyermek (7 érintett családban) esetében halmozottan hátrányos helyzetet, 33 gyermek (17 érintett családban) esetében pedig hátrányos helyzetet megállapító határozat is született. A számadatok folyamatosan változnak.

A 2017-es évben 134 fő (személyenként 1-3 alkalommal) nyújtott be települési támogatás megállapítása iránti kérelmet hivatalunkhoz.

A 134 települési támogatást kérőből 113 fő rendkívüli élethelyzetére tekintettel (ebből 4 fő elhunyt hozzátartozója temetési költségeire, 1 fő pedig a szélsőséges időjárás okozta elemi kár miatt), 1 fő sajátos nevelési igényű gyermekére tekintettel, 1 fő középiskolai étkezési térítési díj kedvezményre, 19 fő pedig a lakhatással kapcsolatos kiadások enyhítésére kért segítséget. 1 kérelmező részére havi részletekben történő kifizetéssel került megállapításra a rendkívüli települési támogatás. 125 esetben pénzbeli, 26 esetben pedig természetbeni (tűzifa) támogatás került megállapításra a kérelmek elbírálása során.

Polgármester úr 28 fő esetében a rendkívüli élethelyzetre tekintettel kivételes méltányosságot gyakorolt (eltekintett a jövedelemhatárok túllépésétől). 14 esetben pénzbeli, 14 esetben pedig természetbeni támogatást nyújtott a kérelmező létfenntartást veszélyeztető élethelyzetére tekintettel.

A rendkívüli települési támogatásokra 2.595.000,- Ft került kifizetésre.

Havi rendszerességgű települési támogatásban a lakhatással kapcsolatos kiadások fedezésére 19 család részesült, havonta átlagosan kb. 53.000,- Ft összegben, 2017. évben összesen 634.000,- Ft összegben.

Sajátos nevelési igényű gyermeke után 1 kérelmező részére állapítottunk meg települési támogatást. A támogatásra kifizetett összeg a 2017-es évben a tanítási év idejére (januártól júniusig) 90.000,- Ft volt.

Középiskolás gyermek iskolai étkeztetésének további 50 %-os költsége 1 fő esetében került kifizetésre a 2017.-es évben, 38.324,- Ft összegben.

2017. évben nem került sor köztemetés kifizetésére.

2016. január 1-jétől a gyermekvédelem területén új támogatási formaként jelent meg a szünidei gyermekétkeztetés. Az Önkormányzat a hátrányos, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára biztosít a szünidőben napi egyszeri meleg ételt a rászoruló gyermekeknek. A nyári szünetben 15 gyermek részére, az őszi és a téli szünetben pedig 6 gyermek részére igényelte meg a gondviselő az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést.

Bursa Hungarica ösztöndíjban 13 hallgató részesült, 900.000 Ft összegben.

Bíróság, társhatóság megkeresésére, válási ügyekben, gyermektartásdíj felemelése, lakcímfiktiválás, be nem iratkozott óvodaköteles gyerekek felkutatása ügyében az Igazgatási Iroda ügyintézői több mint 62 alkalommal végeztek környezettanulmányt, helyszíni szemlét.

Egy évben két alkalommal kell kötelező adatszolgáltatást végezni a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszámáról, évente egyszer a KSH felé a szociális ellátásokkal kapcsolatos statisztikai jelentést kell küldeni. Minden év elején, illetve a második félévben beszámoló készül a Bizottságok számára a szociális területen végzett munkáról, a segélyekre felhasznált összegekről.

Egy évben kétszer kell elkészíteni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek listáját az Erzsébet-utalványra való jogosultság megállapítása, és az utalványok megrendelése miatt.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi 190. törvény 45. § (8) bekezdése értelmében a jegyző gondoskodik az óvodai nevelésben részvételre kötelezettek nyilvántartásáról. A településen élő, de más településen óvodába vagy más nevelési intézménybe beiratott gyerekekről számos esetben nem kap a Polgármesteri Hivatal információt, ezért a pontos nyilvántartás vezetése érdekében a gyerekek beiratkozásának felkutatása szükséges.

A gyermekeket, Mogyoród Nagyközség Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 8/2008. (V. 29.) sz. rendeletében meghatározott kedvezmények illetik meg. A Képviselő-testület az e rendeletben foglaltak szerint biztosítja a pénzbeli és természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat, továbbá szervezi és közvetíti a máshol

igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutást. A gyermekek védelmét a pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások keretében látja el, mint: gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása.

A gyermekjóléti alapellátásokat az Önkormányzat a Support Alapítvány, valamint az önkormányzati óvoda, általános napközi és még nem kötelező feladatként, családi bölcsődével kötött feladatellátási szerződéssel biztosítja.

A gyermekek egészséges fejlődésének alapfeltétele az egészséges étkezés is. A szegénységben élő gyermekek közül otthon sokan nem jutnak megfelelő mennyiségű egészséges táplálékhoz. Ezért nagy jelentőségű az önkormányzat által szervezett intézményekben történő közétkeztetés. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő óvodás és általános iskolás gyermek térítésmentes, a rászoruló középiskolások 50%-os támogatást kapnak. Ehhez csatlakozik az önkormányzati támogatás, étkeztetési díj formájában. Az önkormányzati óvodánkban, és az iskolában naponta átlagosan 401 gyerek étkezik. Ebből az óvodában 128 gyerek, melyből 101 fő ingyenesen. Az általános iskolában 273 fő, melyből 137 gyerek kedvezményes étkezést kap (85 fő 50%-os és 52 fő ingyenes). Valamennyi szociálisan rászoruló és normatív támogatásra jogosult gyermek étkezési lehetősége biztosított.

A gyermekek napközbeni ellátása ingyenes. Erre településünkön egy önkormányzati óvoda (tagóvodával), egy egyházi óvoda, egy általános iskola, és adott esetben alternatív lehetőségként, házi gyermekfelügyelet áll rendelkezésre. Így megoldott az óvodáskorú és az általános iskolás gyermekek elhelyezése. Helyhiány miatt elutasított gyerek nem volt. Bölcsőde településünkön jelenleg nincs, de feladatellátási szerződés keretében, még önként vállalt feladatként, a kistarcsai Csodasziget Családi Bölcsődével biztosítja a bölcsődei ellátást az önkormányzat. Az iskolaotthonos képzéssel együtt a napközit, tanulószobai foglalkozásokat is igénybe veszik a gyerekek, és lehetőségük van a szalézi nővérek által működtetett oratóriumban eltölteni a délutánt, ahol a tanulásban is kapnak segítséget, a Support Alapítvány mellett.

Egyéb szociális támogatások, tevékenységek a községben:

Hátrányos helyzetű gyermekek támogatása, ingyenes egészségügyi szűrővizsgálatok szervezése, védőoltási program különös tekintettel a hátrányos, nehéz anyagi körülmények közt élőkre, iskolatej program, szociális nyári táboroztatás, karácsonyi élelmiszercsomag osztás. Krízishelyzet esetén a családokat elsősorban a Support Alapítvány látja el, együttműködésben a védőnőkkel, gyermekorvossal, tanyagondnokkal.

A szociális alapszolgáltatások felajánlásával, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosításával segítik a rászorulókat.

A védőnőkhöz családlátogatásaik során a várandós kismamák, gyermekes anyukák fordulnak a problémáikkal. Nagyon sokszor elég egy megerősítő beszélgetés a gondok kezeléséhez, megoldásához. A védőnők az iskoláskorúaknál szűrő vizsgálatokat, érzékszervi méréseket és egészségügyi ismeretterjesztést végeznek. A gyermekek egészségügyi szűrése biztosított, részben a védőnői hálózaton keresztül, részben intézményhálózaton keresztül. Az óvodában, általános iskolában zajló szűrőprogramok rendszeresek, amelyeket korrekt tanácsadás egészít ki. A közoktatási intézményben a tanórán kívüli tevékenységek jelentős része az egészséges életmódra nevelést, valamint a szabadidő tartalmas, felügyelettel biztosított eltöltését célozza meg. Községünkben két felnőtt háziorvos, védőnő hiány miatt 1 védőnő, 2 helyettesítő védőnő és egy gyermek háziorvos látja el az orvosi teendőket. Betöltetlen felnőtt háziorvosi praxisok nincsenek és felnőtt háziorvos által ellátott gyermekek sem.

Az általános gazdasági válság és romló életszínvonal miatt a szociális ellátórendszereknek egyre több követelménynek kell megfelelniük a különböző élethelyzetekből eredő

szükségletek miatt, ezért a helyi szabályokat és ezek hatásait folyamatosan vizsgáljuk. A rendeletet az eredményesség és hatékonyság érdekében, a felmerülő igények alapján évente legalább egy alkalommal felülvizsgáljuk.

A Képviselő-testület a helyi szabályozási tevékenysége során az esélyegyenlőségi szempontokat is figyelembe veszi.

Mogyoród Nagyközség Önkormányzata rendszeres szakmaközi megbeszéléseket tart a helyi szociálpolitikai feladatok ellátásának elősegítésére, és az ebben érintett szervezetek – mint családsegítő szolgálat, oktatási, nevelési, egészségügyi intézmények – együttműködnek.

0–7 éves korúak speciális egészségügyi-szociális-oktatási ellátási igényeire tekintettel az integrált oktatást, különleges gondozást a gyermek életkorától és állapotától függően – a fogyatékossgot megállapító szakértői bizottság szakvéleményében foglaltak szerint – a korai fejlesztés és gondozás, a fejlesztő felkészítés, az óvodai nevelés, az iskolai nevelés és oktatás keretében szerveződik. A tanórák keretében több sporttevékenység beépített, cél a „mindennapos testnevelés”.

Az óvodapedagógusok felkészültek, folyamatosan képzéseken vesznek részt. Az óvoda infrastruktúrája magas szintű ellátást biztosít, és ennek előnyeit a HH/HHH gyermekek is élvezik. Logopédiai foglalkoztató és tornaterem van az óvodában, és dolgozik fejlesztő pedagógus is igény szerint az intézményekben.

Az iskolában dolgozó pedagógusok képzettsége és innovációs készsége segíti a kompetenciafejlesztést, egyéni differenciálást.

Iskolapszichológus munkájára a gyermekekkel való egyéni beszélgetés mellett a pedagógusoknak is nagy igényük van a gyermek személyiségfejlesztése során.

Prevenációs céllal, és a feltárt esetek enyhítésére működnek a köznevelési és gyermekjóléti intézményekben a segítő szakemberek: intézményi pszichológus, védőnő, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus. Ők fontos feladatot látnak el a veszélyeztető körülmények feltárása, ezek megszüntetése, kialakulásuk megelőzése területén éppúgy, mint a drogprevenációt, egészségnevelést illetően.

A segítő szakmák jelenléte a gyermekvédelmi munka eredményességét erősíti.

A nem magyar állampolgársággal rendelkező gyermekek száma településünkön még kevés számú, így egyéb intézkedés velük kapcsolatban nem szükséges.

A helyi gyermekvédelemben dolgozó szakemberek tapasztalata szerint különös odafigyelést igényelnek a rossz szociális és lakhatási körülmények közt, széthulló családokban élő, a család életmódja miatt veszélyeztetett, bántalmazott, törődés és szeretethiányban felnövő, a családban súlyos beteget ápoló, mentálisan és személyiségükben sérült, valamint a HH/HHH gyermekek. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók nyilvántartása a szülő által önkéntesen benyújtott nyilatkozat alapján történik.

A sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók, gyermekek közül az autisták oktatását a helyben működő általános iskola nem tudja felvállalni, ezért ezek a gyerekek Veresegyházra vagy Újpestre járnak.

Egyre elterjedtebb, hogy maguk a köznevelési, gyermekjóléti intézmények adománygyűjtési programokat szerveznek vagy részt vesznek adományok kiosztásában. A feladatok ellátásában civil szervezetek, egyházak részvétele bővíti a segítségnyújtás eszközeit.

A gyermekek védelmét szolgálják a pénzügyi és természetbeni ellátások, a gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások és hatósági intézkedések is.

Az önkormányzat együttműködése más civil és egyházi szervezetekkel

Külön meg kell említenünk a településünk szempontjából speciális és hatékony segítséget jelentő Don Bosco Oratórium és Ifjúsági Központot, ami 1992 óta működik Mogyoród Nagyközségben. Munkájában közvetlenül részt vesznek az itt letelepedett Segítő Szűz Mária

Leányai Don Bosco Nővérek (szalézi nővérek) és az Ifjúsági Központ civil munkatársai (szalézi munkatársak).

Az Ifjúsági Központban a szalézi nővérekkel és civil segítőkkel Don Bosco-hoz hűségben, a Megelőző Pedagógia Módszert alkalmazzák, a gyermekek nevelése, tanítása kapcsán, mely segíti a fiatalok fejlődését, hogy "becsületes állampolgárokká váljanak". Különösen fontos ez az általuk felkarolt és támogatott nehéz sorban élő, valamint roma gyermekek esetében. Don Bosco követőinek, a szaléziaknak a küldetése előnyben részesíti a szegény, a veszélyeztetett helyzetben lévő fiatalok nevelését és bevonja munkájába mindazokat, akik elköteleződnek e cél megvalósítása mellett. Ennek megfelelően az önkéntesek képzésében Don Bosco módszerének két fontos alapeleme találkozik: a fiatalok központi szerepe és mások szolgálata. Fontosnak tartják, hogy az önkéntességet választó fiatalok motivációját gondozzák, hogy megfelelő csoportot építsenek ki és felkészült befogadó közösséget biztosítsanak számukra. Az elmúlt évben is nagyon magas volt a nyári oratóriumban részt vevő gyermekek száma, ugyanis 200 fiatalt koordináltak, foglalkoztattak, neveltek a segítők egy hónapon át egész nap. Állandó, évente ismétlődő rendezvényeik: Csocsó Bajnokság, Barátság Foci Kupa, és az egy hónapos nyári oratóriumi tábor zárónapja a családok számára.

A Képviselő-testület elfogadta a 31/2013. (XII.19.) számú önkormányzati rendeletet a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, mely rendelet célja a törvényi előírásokon túl, hogy községünkben olyan támogatási rendszer működjön, amely az állampolgárok számára a prevenció, a hátrányos helyzetből adódó hatások enyhítésére szolgálnak. A szociális ellátások, szolgáltatások középpontjában az egyén és rajta keresztül a család áll.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A gyermekjóléti szolgáltatást önkormányzatunk a SUPPORT Humán Segítő és Szolgáltató Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés alapján, az Alapítvány Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata útján biztosítja már 20 éve.

A gyermekjóléti szolgálat működését és feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, az egészségügyi és a szociális ellátás - különösen a családsegítő szolgáltatás.

Mogyoródon a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egy akadálymentesített épületben működik, a házi segítségnyújtó szolgálattal együtt. Az épületet az önkormányzat bocsátja rendelkezésükre.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) definíciója szerint: „a gyermekjóléti szolgáltatás, olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.” Ebben a sokrétű feladatrendszerben a családsegítő kifejezetten a kiskorú gyermek védelme érdekében alakít ki a segítséget kérő családdal szerződésre, megállapodásra épülő személyes kapcsolatot.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: szociális törvény) szerint: „a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.” Általános, mindenki számára hozzáférhető, életkorhoz, szakértői véleményhez nem kötött önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető szociális alapszolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től integráltak, egy szervezeti egységként működnek a családsegítő szolgálatokkal.

„Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés szociális törvény szerinti feladatait, valamint a gyermekvédelmi törvény szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.”

Az ellátottak statisztikai mutatói

2017-ben a Szolgálat forgalma 1445 fő volt.

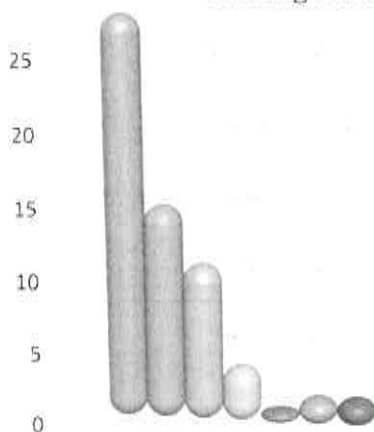
A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján: 63 fő, ebből 31 kiskorú, tanácsadottként: 116 fő, ebből 12 kiskorú vette igénybe.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	életkor	0-5	6-13	14-17	18-24	25-49	50-61	62-x	Össz.	Családok száma
	Nem									
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	7	5	1	2	3	4	23	
	Nő	3	8	7	4	13	4	1	40	
	össz.	4	15	12	5	15	7	5	63	
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	3	3	2	11	16	9	44	
	Nő	1	0	5	7	38	11	10	72	
	össz.	1	3	8	9	49	27	19	116	

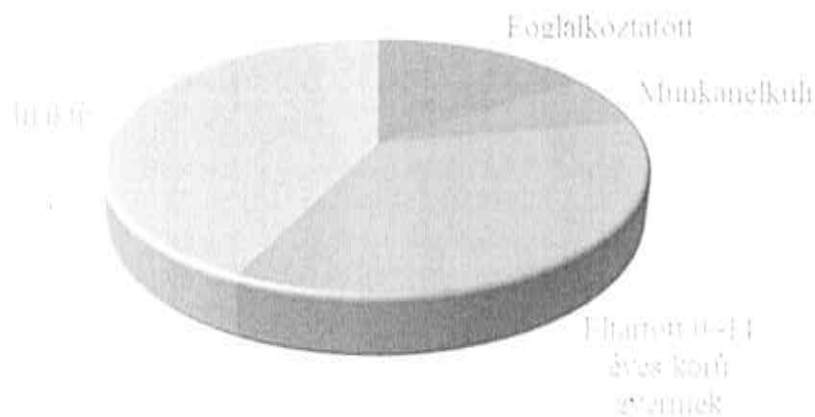
30

A szolgáltatást igénybe vevők iskolai végzettsége



- Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb
- Általános iskola nyolc osztálya
- Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola
- Befejezett szakközépiskola
- Befejezett gimnázium
- Érettségire épülő befejezett OKJ iskola
- Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)

A szolgálat által ellátottak gazdasági aktivitása



A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők legnagyobb arányban a gyermekek, illetve a 25-49 év közötti korosztály, amely jellemzően inaktív és alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy az ügyfelek leginkább azok a gyermekes családok, ahol a szülők alacsonyan iskolázottak, nem rendelkeznek állandó jövedelemmel, és nem regisztrált munkanélküliek, vagy gyeken vannak.

A törvény által előírt feladatok ellátása a számok tükrében 2017. január 1.-december 31. között:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma a 2017-es évben	Szolgáltatásban részesülők száma	szakmai tevékenységek halmozott száma a 2016-os évben
	a		c
Információnyújtás	716	175	578
Segítő beszélgetés	362	173	321
Tanácsadás	370	62	208
Ügyintézéshez segítségnyújtás	150	170	375
Konfliktuskezelés	30	108	35
Kríziskezelés	15	47	38
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	25	20	12
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	80	25	17
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	10	25	15
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	10	25	0
Esetkonferencia	5	16	4
Esetmegbeszélés	65	130	15
Esetkonzultáció	125	60	-
Szakmaközi megbeszélés	10	10	60

Egyéni és csoportos készségfejlesztés	5	28	20
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	28	70	24
Családlátogatás	254	168	450
Adományközvetítés	1 550	179	498
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	16	4	-
Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)	3 326	1 495	3 364

A számok évről évre növekedést mutatnak. A szolgáltatásban részesülők száma 1495 fő (halmozott adat). Ez azt jelenti, hogy egy fő átlagosan 8,3 alkalommal fordult meg a Szolgálatnál. Annak érdekében, hogy a segítségre szoruló személyek kapcsolatba kerülhessenek a Szolgálattal, törvény által előírt észlelő- és jelzőrendszer működik.

A jelzőrendszer tagjai (köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, önkormányzat, gyámhivatal, rendőrség, bíróság, ügyészség, pártfogó felügyelői szolgálat, szociális szolgáltatók, egyesület, alapítvány egyházi jogi személy) kötelesek jelzéssel élni, amennyiben veszélyeztetett helyzetben lévő személyről, családról szereznek tudomást. A jelzést szóban is megtehetik, de utólag írásban is meg kell küldeni.

A Szolgálatnál minden hónap utolsó csütörtökén havi jelzőrendszeri megbeszélés van a jelzőrendszeri tagoknak. Állandó meghívott a védőnői szolgálat, az Önkormányzati Óvoda, a Katolikus Óvoda, a Szent László Általános Iskola, a Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya, és a rendőrség.

Ezekre a megbeszéléseken lehetőség nyílik a szoros együttműködés kialakítására, a problémák átbeszélésre, az együtt gondolkodásra és a megfelelő megoldás közös megtalálására az ügyfelek érdekében. Illetve visszajelzést tudnak adni a jelzett esetekben az általuk megtett intézkedésről. Ezekre minden jelzőrendszeri tag úgy nyilatkozott, hogy nagyon hasznosnak és hatékonynak tartja a havi rendszerességgel megtartott megbeszéléseket.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a következőképpen alakult:

A jelzést küldő	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	12
Ebből védőnői jelzés	12
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	24
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Köznevelési intézmény	25
Rendőrség	9
Ügyészség, bíróság	0
Állampolgár	48
Önkormányzat, jegyző	1
Gyámhivatal	4
Munkaügyi hatóság	0
Összesen:	135

Évről évre megfigyelhető, hogy a legtöbb jelzés a közoktatási intézményektől érkezik. Ide tartoznak az óvodák, általános iskolák és a középiskolák is. A jelzések nagyobb része igazolatlan hiányzásról, illetve magatartás-, beilleszkedési zavarról szól.

Az állampolgároktól érkező jelzések ilyen magas száma kb. két éve figyelhető meg. Az emelkedő tendencia oka talán az lehet, hogy a média egyre nagyobb figyelmet fordít egy-egy kirívó gyermekbántalmazási esetre, illetve egyre gyakrabban kapnak jelzést olyan nagykorú, felnőtt személyről, aki segítségre szorul. Tavaly ismét hatékonyan működött a kihúléssal fenyegetett személyek érdekében készített intézkedési terv, sikerült minden olyan esetben segíteniük, amelyben krízis helyzet állt fent, így nem történt tragikus kimenetelű fagyás, fagyhalál.

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések száma minden évben az élen szerepel. Ennek két oka is lehet: az egyik a védőnővel kialakított szoros együttműködés, a másik pedig a védőnő munkájából adódóan, hiszen ő az, aki olyan kapcsolatban van a családokkal, hogy leghamarabb tudja érzékelni azok problémáját, vagy nem megfelelő működését. Továbbra is jellemző a nagyszámú közös családlátogatás a védőnővel.

A rendőrkapitányságtól minden évben viszonylag kevés jelzés érkezik. Sokszor nem kap a Szolgálat jelzést olyan esetekről sem, ahol kiskorú személyt is intézkedés alá vontak, vagy kiskorú személy volt részese a - néha tettelegességig fajuló - családi veszekedésnek. Ugyanakkor a körzeti megbízottal való jó együttműködésnek köszönhetően a helyi eseményekről bármikor kérhetnek tájékoztatást. A körzeti megbízott rendszeresen személyesen is felkeresi a Szolgálatot, hogy információt adjon számukra, vagy kérjen tőlük.

Az együttműködési megállapodással rendelkező 198 kliensnél, az első három vezető probléma:

- a szülők vagy család életvitele
- családi-kapcsolati konfliktus
- magatartás-, teljesítményzavar

Az életviteli, kapcsolati konfliktus és a gyermek magatartás-, teljesítményzavara nem határolhatóak el élesen egymástól. Nagyon sok család küzd azzal, hogy a mindennapi megélhetést biztosítsa valahogy. A létért való küzdelem során kevés idő jut egymásra, a gyerekekre, a pihenésre, ami mind hozzájárul ahhoz, hogy egy állandó stresszhelyzet alakuljon ki a családban. A gyerekek pedig tünethordozójává válnak a szülők problémáinak. Nem tudnak teljesíteni az iskolában, tanulási, beilleszkedési zavarok alakulnak ki. Nem tanulják meg a konfliktusokat megfelelően kezelni és indulataikat kontrollálni. Ugyanakkor a felnőtteknél is megfigyelhető, hogy a stressz levezetésére nem megfelelő eszközt választanak, így sok családban probléma az alkoholfogyasztás, vagy egyéb szenvedélybetegségek kialakulása. Alapvetően fontos, hogy a szülő az általa megfogalmazott problémában segítséget, adekvát választ kapjon (pl. anyagi, természetbeni juttatást), de egy hosszabb, együttműködésen alapuló családgondozói folyamat során felszínre kerülnek olyan mélyebb problémák, amelyek megoldásával megelőzhetőek a gyermek későbbi, előre diagnosztizálható problémái (pl. magatartászavar, deviancia). Ezért kiemelkedően fontos a korai felismerése a családban jelentkező működési zavaroknak és ennek időben történő jelzése.

Az alapellátáson kívül 370 esetben (62 fő érintett) tanácsadást nyújtott a Szolgálat. Ez nem jelent gondozásba vételt, a probléma egy-két találkozással megoldható. Ezek a találkozások alkalmanként akár több órát is igénybe vesznek, de egy szülő számára az, hogy figyelmesen, türelmesen meghallgatja egy szakember, hogy van kivel megosztania a problémáját, az hogy ő maga is végiggondolhatja a helyzetét, óriási segítséget jelent a továbblépésben. Ezek a tanácsadások csak érintőlegesen szerepelnek a statisztikában, mégis igen nagy jelentőségűek lehetnek, hiszen a prevencióban fontos szerepet játszanak. A munka részét képezi a szintén egy-két alkalmat igénybe vevő - de alkalmanként átlagosan 2 órát jelentő - környezettanulmány készítés, amivel a bíróság, gyámhivatal vagy a polgármesteri hivatal munkáját segítik.

Családok Átmeneti Otthona (CSÁO)

Az intézmény a 2017. évben 40 férőhelyen 40 családot, összesen 146 főt (ebből 63 fő felnőtt, 83 gyermek) látott el.

Az ellátási napok száma összesen 15.177, az egy főre jutó átlagos gondozási napok száma pedig 103,95 nap volt.

A CSÁO az átmenetileg lakhatási nehézségekkel küzdő gyermekes családoknak, várandós, esetlegesen bántalmazott anyáknak nyújt segítséget problémáik megoldásában. A bekerülő családok az együttes elhelyezés révén megőrzik egységüket, így a gyermeket vagy gyermekeket nem kell elszakítani szüleiktől a szociális krízis miatt. Ezt az átmeneti ellátást tizenkét hónapra vehetik igénybe a rászorult családok, ami szükség esetén hat hónappal meghosszabbítható. Fontos a családok intézményből való kikerülésének elősegítése, önálló életének erősítése, erőforrásaik olyan fejlesztése, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybe vétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel ismételt kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

Az intézmény igénybevétele az önkéntesség elvén alapul, ennek megfelelően a szolgáltató tevékenység elsődleges alapelve az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekek emberi méltóságának, önrendelkezési jogának tiszteletben tartása.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat olyan módon szervezik, hogy az ne sértse a családok autonómiáját.

Az intézményben végzett gondozási tevékenység

- A kikerülési motiváció folyamatos fenntartása, előtakarékosági programban való részvétel szorgalmazása.
- A családok belső erőforrásainak feltérképezése.
- A családok rokoni, társadalmi és intézményi kapcsolatainak erősítését, helyreállítását elősegítő szolgáltatások biztosítása.
- Ügyintézés, információ közvetítés, tanácsadás, érdekképviselés.
- Jogsegélyszolgálat.
- Mentálhigiénés segítségnyújtás.
- Alternatívák kidolgozása az intézményből való kikerüléshez, és a lakhatás hosszú távú megoldására.
- Kapcsolatfelvétel a szélesebb család körében.
- Albérleti lehetőségek keresése.
- Gazdálkodási terv készítése a kikerülés utáni hónapokra fókuszálva.
- Rendszeres jövedelem – megfelelő munkahely megtalálásának segítése.
- Gyermekjóléti szolgálattal való folyamatos kapcsolattartás.

A gondozást az intézményben családsegítő, gyermekgondozó, pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés szakember és jogász munkatársak végzik.

Az otthon által a 2017. évben biztosított szolgáltatások, ellátások

1. A szülők számára a 2017. évben biztosított szolgáltatások:

- Háztartásgazdálkodási csoport, életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás
- Filmklub szülők számára
- Jogi tanácsadás
- Intézményi kapcsolattartás koordinálása
- Adósságkezelés segítése

Adományozás

A szakmai tevékenységüket fentebb bemutató táblázatból, valamint az alábbi diagramból kitűnik, hogy 2017-ben 1550 esetben közvetítettek adományt valamilyen formában, ami 179 fő kliensüket érintette. Ez lehetett élelmiszer, ruházat, bútor, háztartási felszerelés, illetve telefonálási lehetőség biztosítása.

Ez a magas szám (több, mint háromszoros a 2016-os évhez képest) egy új együttműködésnek köszönhető, amelyet a tavalyi évben az SOS Gyermek Alapítvánnyal kötöttek. Ennek a megállapodásnak a keretén belül a társszervezet heti két alkalommal, szerdán és pénteken, alkalmanként mintegy 3-400 kg élelmiszert szállít ki a Szolgálathoz. Ezek az élelmiszerek rövid szavatossági idővel rendelkező pékáruk és zöldség-, gyümölcs félék. Ebből az adományból rendszeresen, 25-30 családot tudnak élelmiszerekkel ellátni. A Szolgálat dolgozóinak számára ez az élelmiszerelosztás rendkívül nagy energia befektetést, óriási többletterhet jelent, de olyan nem várt hozadéka van, mint például a közösségi szociális munka, a társadalmi szolidaritás erősödése, a kisebb, egymást támogató közösségek kialakulása. A hozzájuk érkező családok rendszeresen találkoznak a Szolgálatnál, spontán alakult ki közöttük egy segítő kapcsolat. Megszervezik, hogy ki, mikor, kinek tudja elvinni az élelmiszert, elhozzák egymásnak a kinőtt gyermekruhákat, a tapasztaltabb édesanyák megosztják gyermeknevelési, háztartásszervezési tapasztalataikat a fiatalabb anyukákkal. Az adományozásnak köszönhetően tehát aktív közösségi élet alakult ki a Szolgálatnál.

Az immár hagyománnyá váló karácsonyi ünnephez kapcsolódó csomagok elkészítésére 2017-ben is sor került. Külön köszönet illeti a gyűjtésben, a szervezésben, a lebonyolításban és az anyagi források előteremtésében részt vevő szervezeteket és önkénteseket. (Mogyoród Nagyközség Önkormányzata, Support Alapítvány, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Szent László Általános Iskola, Mogyoródi Pillangós Óvoda, Szent Mihály Egyházközség Mogyoród.)

Húsvét előtt a Support Alapítvány és az SOS Gyermek Alapítvány összefogásával újabb, tartós élelmiszerekből álló csomaggal támogatták a szolgálattal kapcsolatban álló családokat, egyéneket.

Prevenció

Ez a tavalyi évben is úgy valósult meg, hogy a Mogyoródon már nagy hagyománnyal rendelkező Szalézi Nővérek munkájában való aktív részvétellel, velük közösen tudott a Szolgálat foglalkozásokat, táborokat szervezni. Szvitek Beáta, a Szolgálat családsegítő munkatársa a nyári oratóriumban vett részt négy héten keresztül.

A nyár folyamán a prevenciós tevékenységbe bekapcsolódott az SOS Gyermek Alapítvány is. Együttműködésükkel 12 mogyoródi gyermeket sikerült nyári tábori élményekkel gazdagítani.

Nagy sikert aratott a karácsonyi játszóház, ahol 25 gyermek részvételével együtt készülhettek a Karácsonyra ajándékokkal, és finom mézeskaláccsal. A gyermekek nagyon élvezték az együttlétet, az ajándékkészítést és mindannyian boldogan mentek haza a saját kezűleg készített és díszített mézeskalács csodákkal.

Az új ellátó rendszerben a tapasztalatok azt mutatják, hogy a feladatok nem csökkentek a központok létrehozásával, és az esetmenedzser tevékenységével. Nehézséget jelent a plusz adminisztráció, a hatáskörök és feladatok még mindig meglévő tisztázatlansága. A kliensek számára sem világos még az esetmenedzser szerepe. Azt a funkcióját, amelyre hívatott lehetne, miszerint ő lássa el a kontrolláló szerepet és felvállalja azt a nehéz döntést és dilemmát, amely egy gyermek kiemelése a családjából, nem tudja betölteni.

A központokban igénybe vehető szolgáltatásokra viszont nagy szükség van és bíznak abban, hogy a jövőben ezek helyben, Mogyoródon is elérhetőek lesznek azáltal, hogy az ott dolgozó szakemberek legalább heti egy alkalommal Mogyoródon, a Szolgálat által biztosított helyiségben tartanak fogadóórát.

- Mentálhigiénés tanácsadás és konzultáció
 - Ingatlanpiaci tanácsadás
 - Munkaerő-piaci reintegráció előkészítése, segítségnyújtás az álláskeresésben
 - Telefonálási és internetezési lehetőség
 - Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás
 - Pszichiátriai segítségnyújtás
2. A gyermekek számára a 2017. évben biztosított szolgáltatások:
- Játzóház
 - Filmklub
 - Mozgásfejlesztés és egyéb fejlesztő foglalkozások
 - Korrepetálás
 - A pedagógiai szakszolgálat szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása
 - A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása
3. A családok egésze számára a 2017. évben az alábbi szolgáltatások voltak biztosítottak:
- Személyi higiéné biztosítása, mosási lehetőség, tisztító és tisztálkodási szerek biztosítása, ruhanemű, textil, ruházat, ágynemű, törölköző
 - Élelmezés, főzési lehetőség, élelmiszer nyersanyag biztosítása, élelmiszersegély-akciók
 - Szolgáltatásokhoz és juttatásokhoz való hozzáférés biztosítása
 - Egészségügyi ellátáshoz és védőnői szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
 - Családi nap, közösségi programok
 - Önszorgató csoportok

A bekerülő családok általános jellemzői

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része több problémával kénytelen szembenézni, egyre nehezebb sorsú családok kerülnek a Családok Átmeneti Otthonába. Ez mindenekelőtt a szegénységet jelenti, sokan eladósodottak, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér, a természetes segítő kapcsolatok hiánya (Pl. egyedülálló anya több gyermekkel, férj, élettárs, szülői háttér nélkül).

Egyre nagyobb létszámban jelennek meg az intézményben a gondozott pszichiátriai beteg felnőttek, illetve a középsúlyos fogyatékkal rendelkező szülők is, akiknek ellátása, gyermekeik nevelésében való támogatása munkatársaiktól még fokozottabb szakmai munkát igényel. Jellemző az alacsony iskolai végzettség, és a munkaerő piaci tapasztalat hiánya is.

Kivétel nélkül minden család számára rendkívül nagy kihívást jelent a hosszú távú, biztonságos lakhatás biztosítása. Az elmúlt években az eddig igénybevett lakhatási lehetőségek (albérlet, önkormányzati lakás, esetleg ingatlanvásárlás) még elérhetetlenebbé váltak a szegényebb rétegek számára, ezért mind többen ragadnak benne a rendszerben, még akkor is, ha más problémáik nincsenek. Az intézményben is mind nagyobb számban jelennek meg olyan családok, akik korábban már laktak ott.

Elmondható, hogy az esetek többségében ritkán fordult elő egyetlen ok, mely miatt az intézmény szolgáltatását kérték a szülők, törvényes képviselők. Sokkal inkább jellemző volt a problémák halmozott, komplex megjelenése. A családokra jellemző, hogy nagyon szűk az a társas mező, melyben életük zajlik, kapcsolataik zöme az ellátórendszerre korlátozódik.

Az otthonba kerülő családok többsége rendkívül rossz körülmények közül kerül az intézménybe (zsúfoltság, komfortnélküliség, vizes, leromlott lakás), az albérletek megszűnésének legfőbb oka a családok fizetéseképtelenné válása. Már a felvétel időszakában

látható, hogy a gondozási idő letelte utáni lakhatásuk biztosításához jelentős erőforrásokat kell mozgósítani.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A gyermekvédelmi munkában hosszú távú célként említhető az önkormányzat együttműködése az egyházakkal, civil szervezetekkel a szabadidős programok, nyári táborok szervezésében.

A szalézi nővérekkel a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek kapcsán igen jó az együttműködés, hiszen segítenek mind a tanulás, mind a szabadidő hasznos eltöltése, mind az erkölcsi nevelés terén. A jó kapcsolat ápolása a továbbiakban is fontos feladata mind az Önkormányzatnak, mind a Gyermekjóléti Szolgálatnak.

Ezen kívül fontos lenne az együttműködés a környező településekkel, közös programok kidolgozásában. A megcélzott fiatalok részére jövőkép bemutatása, jobb életminőség elérése a társadalomba való beilleszkedésük érdekében. A drogprevenció témakörében fontos, hogy elsősorban ne a drogok kinézetét és hatásait ismertessük a fiatalokkal, hanem szervezzünk nekik szabadidős tevékenységeket, alternatívaként a csavargás, bűnözés, droghasználat helyett. A drogok mellett egyre gyakoribb jelenség, divat a fiatalok körében, a különböző energitalok túlzott mértékű fogyasztása. Ezen italok korlátozása jelenleg nem megoldott.

A hátrányos helyzetű rétegek felzárkóztatására az országos viszonylathoz képest is jól működő szociális háló színvonalának fenntartása és erősítése a cél. A szociális szolgáltatások terén szolgáltatásbővítésre is szükség van, hiszen a községben még nem működik az idősek nappali ellátását szolgáló intézmény. 2019.01.01-ig, mint már kötelező feladat, meg kell oldani önkormányzatunknak a saját bölcsőde üzemeltetését valamilyen formában. Ennek kezdésként valószínűleg egy mini bölcsőde létrehozásával tudunk eleget tenni.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások

Mogyoródon az egyházi és a civil szervezetek tevékenysége jelentős. Az önkormányzat a költségvetési rendeletében meghatározottak szerint támogatja a szervezeteket, azok rendezvényeit. A civil szervezetek függetlenségét elismeri és tiszteletben tartja, így az együttműködésnek köszönhetően az önkormányzati rendezvényeken aktívan vesznek részt. Szociális ellátások terén az önkormányzat mellett az egyház és a civil szervezetek is szerepet vállalnak: szociális területen a Support Alapítványon keresztül, valamint a Máltai Szeretetszolgálattal karöltve minden év december hónapjában a hátrányos helyzetű családok számára élelmiszercsomagot és sok játékot, könyvet ad át. A Don Boscó Nővérek nyári és hétfélig oratóriumot szerveznek a gyermekek részére, a Juhász Jácint Művelődési Ház kézműves foglalkozásokat, nyári kézműves tábort.

Az Önkormányzat céljai között szerepel ezen kapcsolatok további erősítése, a feladatok ellátásában nagyobb szerepvállalás, önkéntesek megjelenésének elősegítése. A művelődési ház, a Nyugdíjasklub és a Sportkör is segítséget nyújt a gyerekek szabadidejének hasznos eltöltésében, és községünk hagyományainak megőrzésében.

A bűnmegelőzési tevékenység ellátása során esélyt kell teremteni arra, hogy a fiatalok képessé váljanak egy produktív életstílus kialakítására, és a drogok, valamint a túlzott internethasználat visszautasítására. Nagyon fontos a helyi körzeti megbízottal kialakított jó kapcsolat és szoros együttműködés ennek érdekében.

Az önkormányzatnak a hátrányos helyzetű célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége az intézményekkel, civil szervezetekkel karöltve lefedi a hátrányos helyzetű gyermekek oktatásának, tehetségfejlesztésének, rehabilitációjának támogatásától kezdve az időskorúak kulturálódásáig, a hagyományörzésen át a lakosság egészségi állapotának fejlesztéséig az alapvető közszolgáltatások (oktatás, egészségügy, szociális szolgáltatások,

kultúra, művelődés, közrend, közbiztonság) ágazataiban lehetséges esélyegyenlőséget támogató szolgáltatások körét. Ezáltal lehetővé teszi településünk gyermekeinek és az őket körülvevő környezetnek, helyi viszonyoknak a jobbá tételét.

Mogyoród, 2018.05.31.



Kertészné Hegedűs Erika
igazgatási irodavezető